

Hoitosuunnitelman jalkautuminen onnistuu esteet raivaamalla ja läpimurtomenetelmää käyttäen

Ilona Mikkola, LT, yleislääketieteen erikoislääkäri, laatuvaastava, terveyskeskuslääkäri

Maria Hagnäs, LT, terveyskeskuslääkäri, kliininen opettaja

Outi Pohjola, LL, yleislääketieteen erikoislääkäri, avovastaanoton ylilääkäri

Paula Reponen, LL, yleislääketieteen erikoislääkäri, vs hallintoylilääkäri

Yleislääkäripäivät, Helsinki 24.11.2017, Marina Congress Center

Hoitosuunnitelma - taustaa

- Asiakirja, joka laaditaan yhteistyössä potilaan kanssa
 - Potilaskeskeisyys
 - Tavoitteellisuus
 - Keinot

Kentällä on ilmennyt ongelmia käyttöönotossa

- Ei ole aikaa
- Ei ole paikkaa, mihin kirjoitetaan tietojärjestelmässä
- Työlästä ja hankalaa
- Onkohan siitä edes hyötyä?
- Potilaillekin hankalaa



Hoitosuunnitelman jalkautuminen Rovaniemen terveyskeskuksessa

- 2012-2014 puheltiin, että hoitosuunnitelmia pitäisi tehdä
- 2014 vuonna haettiin yhteinen tahtotila-> aletaan oikeasti tehdä niitä
 - Hyvä Potku
 - Valtimotautien laatuverkosto
- Luotiin suunnitelma, miten hoitosuunnitelma voisi oikeasti jalkautua

Jalkautumisessa käytetyt työkalut –mitä tehtiin etukäteen?

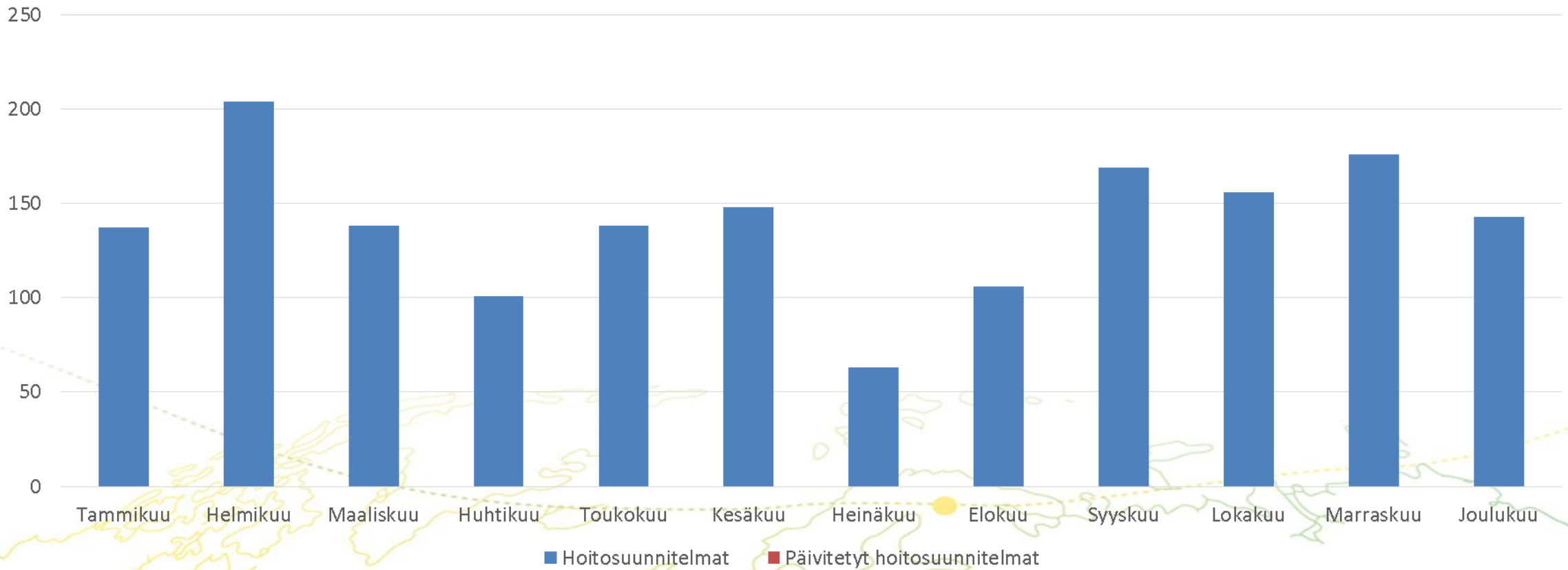
- Hoitosuunnitelma-lomake ja fraasien luonti Efficiaan
- Aikaresurssi kontrollikäynneille 60 min
- Etukäteen täytettävä omahoitolomake potilaille, kutsujärjestelmän käyttö
- Koulutus henkilökunnalle
- Hoitosuunnitelmien tilastointi Efficalla

Jalkautuksessa käytetty työkalu: Läpimurtotyöskentely ensimmäisen kahden kuukauden aikana

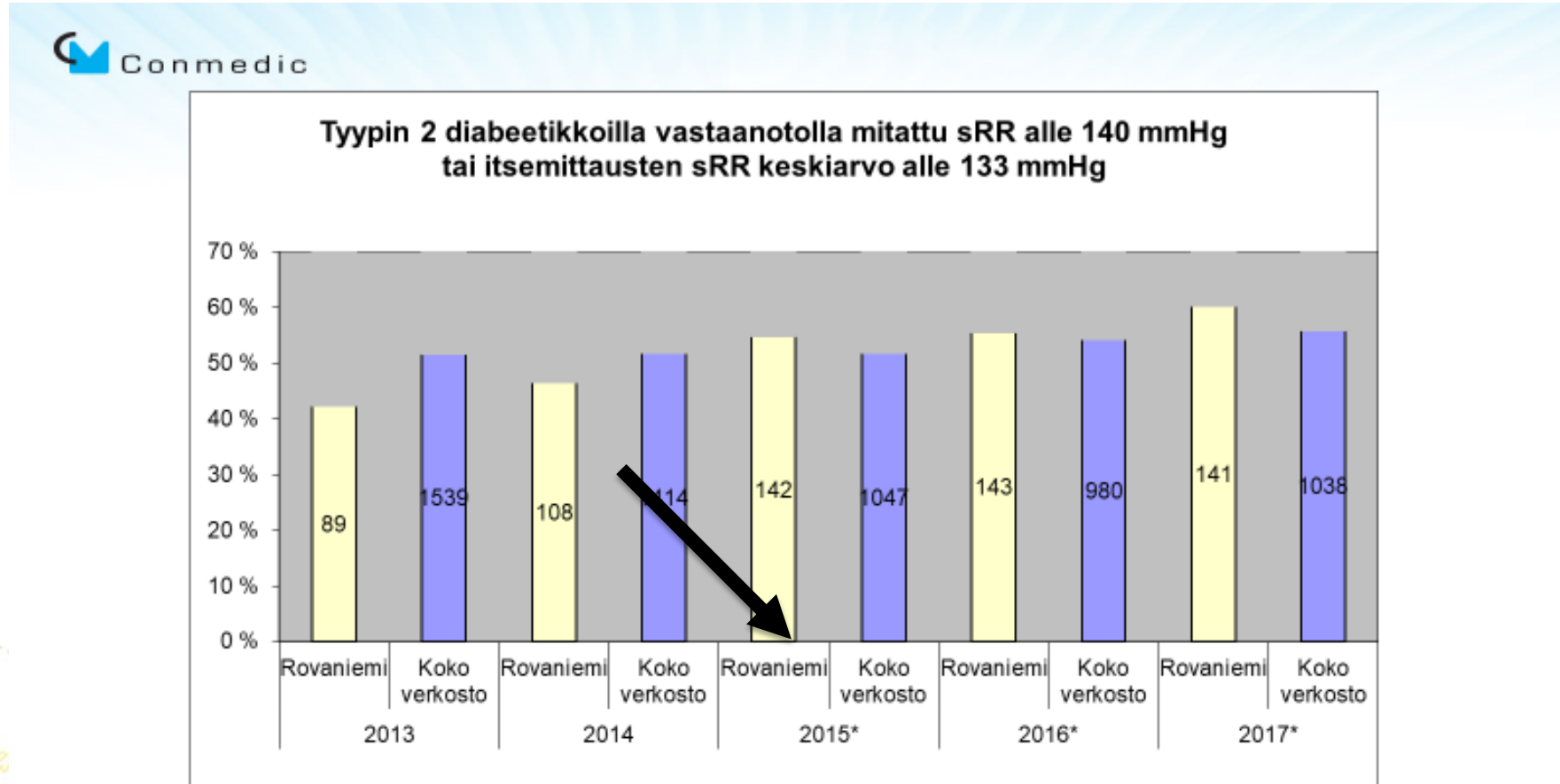
- Seurattiin tehtyjen hoitosuunnitelmien määrää, raportointiin henkilökunnalle viikoittain
- Kisailu:
 - Eniten hoitosuunnitelmia tehnyt tiimi palkittiin pullakahvilla
 - Henkilökohtaisten sarjojen voittajat kirjapalkinnolla

Yhteensä 1679 hoitosuunnitelmaa

Hoitosuunnitelmamäärät Rovaniemen terveyskeskus, 2015



Onkohan siitä hyötyä?



Lukumäärät merkitty pylväisiin. 2015* - Verenpainepotilailla vastaanotolla mitattu sRR < 140 mmHg tai itsemittauksissa vastaava riskitaso

Sovelletulla läpimurtotekniikalla jalkautunut sittemmin muitakin asioita käytäntöön

1. Tahtotila (johto + henkilökunta yhdessä)
2. Selkeä toimintamalli
3. Seurataan toimintamallin noudattamista jollakin yksinkertaisella keinolla
4. Tulokset raportoidaan viikoittain koko henkilökunnalle 2-3 kk (=toisto, kertaus)
5. Eikä lopeteta vielä siihenkään