



MEHILÄINEN

VUODEN
KEHITTÄJÄYHTEISÖ
-KILPAILU
YLEISLÄÄKÄRIPÄIVÄT 2019

PEREHDYTYS

Patrik Währn
Johtava lääkäri
Ulkoistetut terveysasemat



KEHITYSTYÖN TAVOITTEET JA KEINOT

- Korkealuokkaisen perehdytyksen toteutumisen varmistaminen
- Perehdytyksen yhtenäistäminen eri terveysasemilla
- Materiaalin siirto sähköisille alustoille
- Perehdytysmateriaalin keskitetty tuottaminen ja päivittäminen
- Valmiit sapluunat paikallista perehdytysmateriaalia varten

Vanha, 25 -sivuinen Word -dokumentti ➡



LOPPUTULOS ON YKSINKERTAINEN

- Kaikille terveysasemille yhteinen 85 -kohtainen perehdytyksen checklista, + esimiehille 21 lisäkohtaa
- Käytännössä Excel, jossa on suorat linkit perehdytysmateriaaliin ja verkkokursseihin
- Jokainen kohta on aikataulutettu ja vastuutettu
- Perehdytykseen menee työaika yhteensä noin 1 viikko

7	TOIMENPIDE	LINKKI / OHJEITA	VASTUUHENKILÖ	PEREHDYTYSKVM.	TYÖNTEKIJÄN KUITTAUS	LISÄTIETOJA
51	* Mehiniitiin tutustuminen	https://mehilainen.sharepoint.com	Verkkokurssi			https://oppi.mehilainen.fi/course/view
52	* Office 365 (ml. Sähköposti, Teams, OneDrive)	https://outlook.office.com/owa/	Esimies			
53	* Paikallinen sharepoint ja pikaopas	Terveysasemat -sharepoint	Esimies			Yksikön oma sharepoint -kansio
54	* Hoidon tuki -työkalu	https://hoitotuki.mehilainen.fi	Esimies			
55	* TeleQ	https://takaisinsoitto.fi/teleq/	Esimies			
56	* Digiklinikka	https://digiklinikka.mehilainen.fi/digiklinikka	Esimies/Verkkokurssi			https://oppi.mehilainen.fi/course/view
57	AAP -lupahakemus Valviralle	https://espoo.omalaakarisi.fi/wp-content/uploads/sites/2/2019/09/AAP-lupahakemus-1.docx				
58	Ensimmäisen viikon aikana					
59	Toimenkuvan läpikäyminen		Esimies			
60	* Omat työtehtävät ja vastualueet, työohjeet		Esimies			Tehtäväkohtainen perehdytyspohja
61	* Oman työn tavoitteet ja laatu		Esimies			
62	* Lähiesimiehen odotukset ja tavoitteet työntekijälle		Esimies			
63	Työehtosopimus	https://www.erto.fi/component/sl_filebank/?action=download&file=1	Esimies			
64	Työsuhdeasiat	https://mehilainen.sharepoint.com/henkilostolle/tyosuhteen-aloitus	Esimies			--> Henkilöstölle
65	* Koeaika, lomat ja poissaolot, työterveys, henkilöstöedut		Esimies			
66	* Sairauslomakäytännöt/korvaavan työn malli	https://mehilainen.sharepoint.com/henkilostolle/tyohyvinvointi/Sivut/	Esimies			Miten ilmoitan, kenelle ja mihin menne
67	Organisaation esittely		Esimies			
68	* Yhteinen perehdytyskurssi: Tervetuloa Mehiläiseen	https://oppi.mehilainen.fi/course/index.php?categoryid=83	Verkkokurssi			Suoritus tallentuu koulutusjärjestelmään
69	* Vision ja arvojen linkitys omaan työhön		Esimies			
70	* Oma liiketoimintalinja / konsernihallinnon tukipalvelutiimi		Esimies			
71	* Työsuojeluorganisaatio	https://mehilainen.sharepoint.com/henkilostolle/tyosuojelu-tyotapatu	Esimies			

PEREHDYTYSMATERIAALI

- Yleinen perehdytysmateriaali on Mehiläisen Sharepointissa
 - vastuuhenkilöt päivittävät ohjeita, koskien esim. palkanmaksua ja vuosilomia
- Kurssimuotoinen materiaali on viety Moodleen, osaan näistä kursseista on liitetty tentti
 - Terveysasemia varten on laadittu 18 omaa kurssia →
 - Lisäksi perehdytykseen kuuluu Mehiläisen yleisiä kursseja esim. potilasturvallisuudesta ja tietoturvasta

• Sertifiointi ja auditoinnit Julkisissa terveyspalveluissa

• Pika-/vieridiagnostiikka

• Palautteiden käsittely

• Laatu ja mittaaminen

• Hoidon jatkuvuus Oma Lääkärisi -asemilla

• Fysioterapeutin suoravastaanotto

• Sininen Linja

• Oranssi Linja

• Punainen linja

• Vihreä linja

• Hoidon tarpeen arvio

• Oma Lääkärisi -toimintamallin 10 ydinkohtaa

• Wonca-arvomaailma

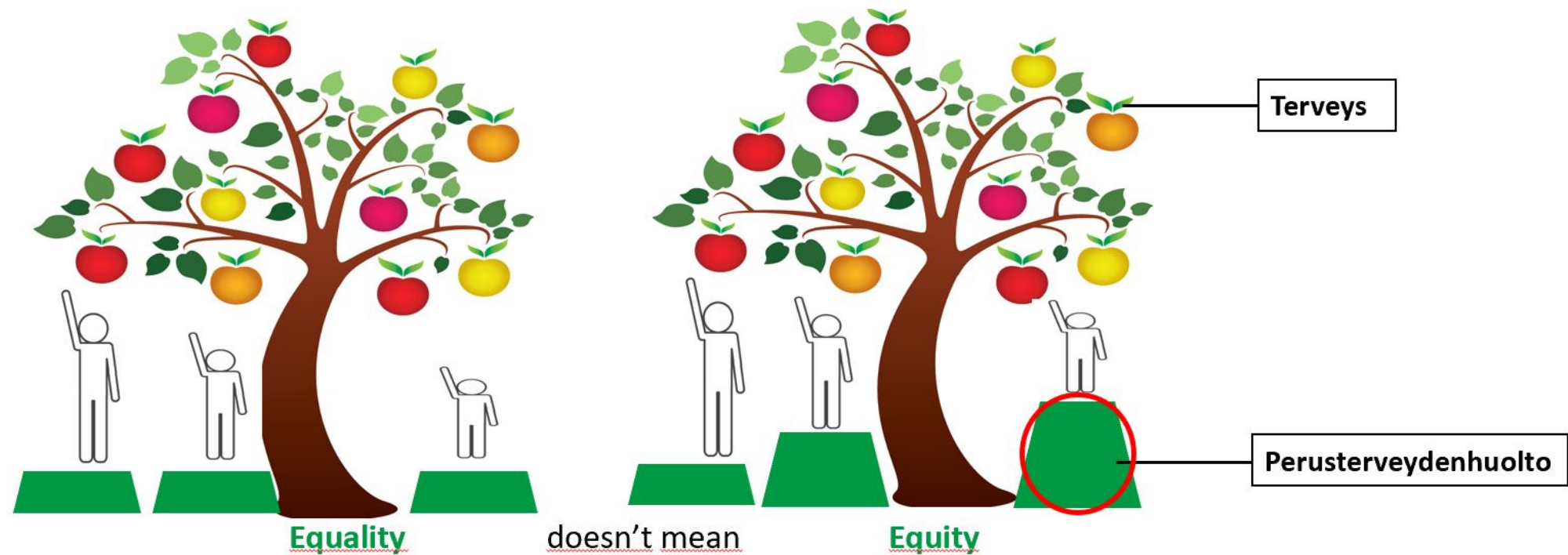
• Työvuorosuunnittelu

• Kokouskäytännöt asemilla

• Sharepoint

• Digiklinikka

Tavoitteena on eriarvoisuuden vähentäminen



= Yhdenvertaisuus
Jokainen saa yhtä paljon
Toimii ainoastaan mikäli kaikilla
on sama lähtökohta

=Oikeudenmukaisuus
Jokaiselle annetaan sama mahdollisuus
Meidän pitää ensin varmistaa oikeudenmukaisuus
ennen kuin voimme nauttia yhdenvertaisuudesta

ESIMERKKI TENTTIKYSYMYKSESTÄ

Mikä on perimmäinen syy sille, että meillä on käytössä sininen linja?

Valitse yksi:

- ☐ a. Jotta terveydenhoitajien ammattitaito saadaan käyttöön, potilaan parhaaksi
- ☐ b. Jotta harvempi potilas tulisi lääkärin vastaanotolle
- ☐ c. Terveyserojen kaventaminen, potilaiden voimaannuttaminen ja rajallisten resurssien tarkoituksenmukainen käyttö
- ☐ d. Se kuulostaa hyvältä, näin vahvistamme brändiämme ja erotumme kilpailijoista

Lukitsen vastaukseni

KÄYTÄNNÖT TUTUIKSI KOULUTUSTERVEYSASEMALLA

- Kaikki esimiehet kurssitetaan toimintamalleihimme 2-3 päivää kestävällä jaksolla koulutusterveysasemallamme
- Rivityöntekijöitä voidaan perehdyttää yksittäisiin osa-alueisiin 1-2 päivää kestävillä kursseilla

- Perehdytysjakson lopuksi täytetty checklista allekirjoitetaan ja skannataan HR-järjestelmään
- Perehdytysohjelman toteutumista kaikkien työntekijöiden osalta auditoidaan sisäisesti omavalvontakyselyissä sekä ulkoisissa Mehiläisen laatusertifikaatin (ISO 9001:2015) mukaisissa auditoinneissa

MATERIAALIA ARKITYÖN TUEKSI

- Pohjat paikallisen perehdytysmateriaalin laatimista, pikaopasta sekä yhteystietoja varten



Muokkaus  

Ylläpito ▼

Etusivu

Päivälaskuri

 Pääkäyttäjä
Keminmaa ▼

Kaikki	Lääkäri	Hoitaja
Kaikki	Vastaanotto	Puhelu

alkura

Alkuraskauden verenvuoto

Alkuraskauden verenvuoto

Hoidon ohjaus

20.9.2019

Raskauden kesto > 22vko
yhteys synnytysairaalaan välittömästi.

Raskauden kesto < 22vko + vähäinen vuoto
Niukat, veriset vuodot ovat tavallisia ennen 12. viikkoa, ja usein raskaus jatkuu normaalisti. Ohjaa seurantaan kotona, lepo fyysisestä työstä, yhdyntöjen välttäminen kunnes vuoto loppuu. Ohjaa tekemään raskaustesti kotona viikon kuluttua.

Raskauden kesto < 22vko + runsas vuoto
Ohjaa päivystykseen.

Kipu
Kivuton/lievä kipu: Kotiseuranta.
Kivulias: Ohjaa päivystykseen.
Toispuoleinen kipu + vuoto: Kohdunulkoinen raskausepäily, ohjaa päivystykseen tai lievissä oireissa lääkärin akuuttivastaanotolle.

Kuume
Ohjaa päivystykseen

Etäkontakti

 **Perussairaudet:**
Raskauden kesto:
Vuodon runsaus:
Kipu:
Kuumetta:

Pikaoppaita ollaan siirtämässä sähköiseen ”Hoidon tukeen”

UUDENLAINEN PEREHDYTYS, UHKA VAI MAHDOLLISUUS?



- Uhka: Perehdytysohjelma on liian massiivinen ja raskas, sitä ei ehdi eikä jaksaa suorittaa



- Mahdollisuus: Voidaan helposti toteuttaa kaikkialla
 - Checklistan laatiminen Exceliin
 - Perehdytysmateriaalin tallentaminen Intraan/Sharepointiin/Teamsiin (Powerpoint/PDF/Word -muodossa)



MEHILÄINEN

KIITOS!

Lataa OmaMehiläinen-sovellus

