

**ESPOO  
ESBO**

## **Paljon palveluja tarvitsevien potilaiden hoidon jatkuvuuden parantaminen Samarian terveysasemalla**

### **Ayl Riikka Salo**

Sh Lotta Puukko, tkl Leena Backman, tkl Sanna Aho, sh Sari Könönen, lh  
Johanna Håkansson, sh Jaana Kiiveri, sos oh Henna Loikkanen, tt Sanna  
Silventoinen, ft Sarita Aho, tt Taina Puranen, yl Paula Pallasaho





ESPOO  
ESO

## Pulma jota lähdettiin ratkaisemaan

- SOTE-asiakkaista 7-10% käyttää runsaasti eri palveluja vastaten noin 80% kustannuksista (THL)
- Samarian terveysasemalla, jonka väestöpohja on n. 38000 asukasta, oli noin 200 paljon palveluja tarvitsevaa (PPT) potilasta v 2018
- PPT-potilas =  $\geq 10$  käyntiä lääkärissä/vuosi
- PPT-potilaiden hoito on pirstaloitunutta ja käynnit päivystyspainotteisia

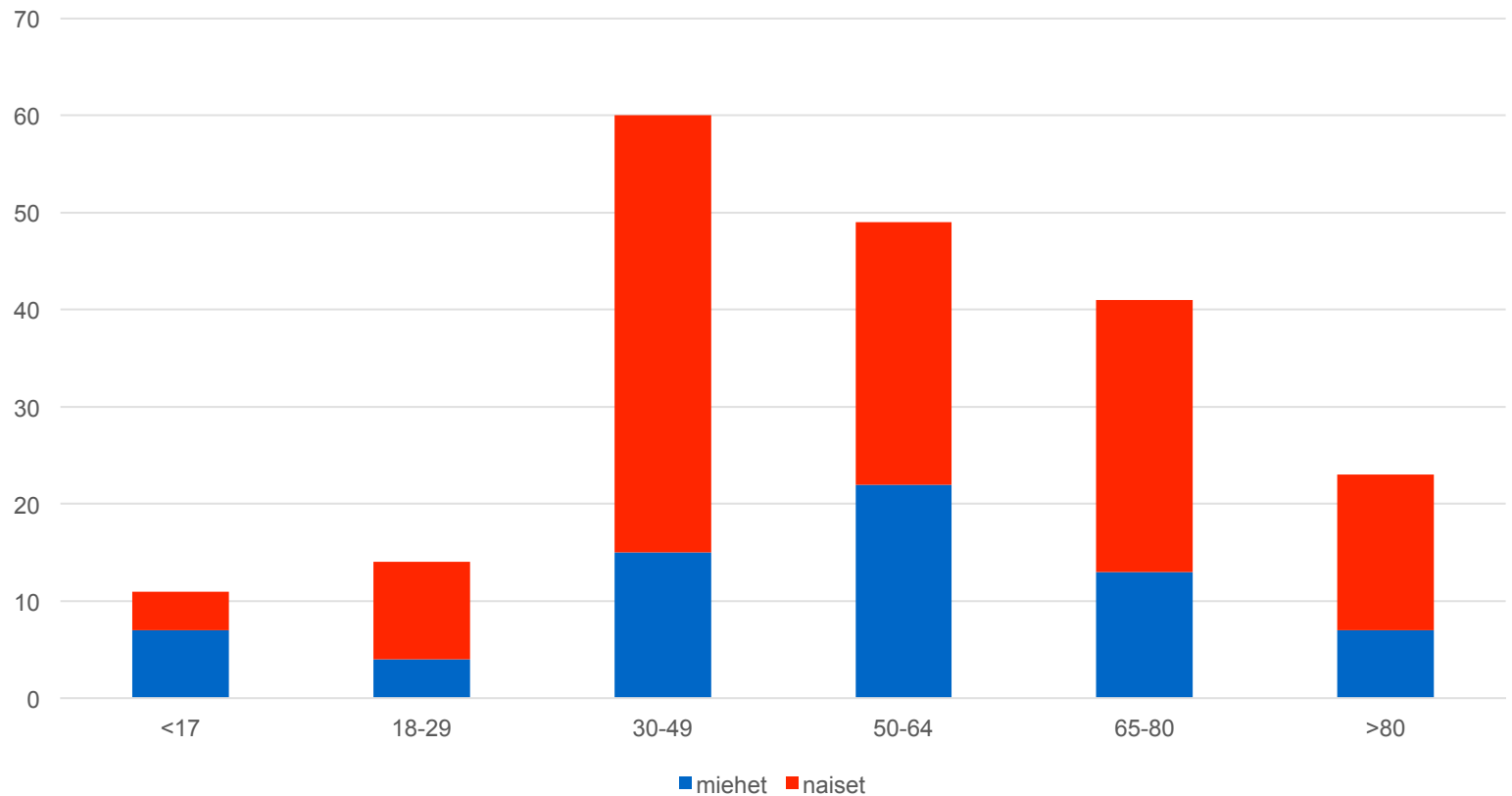


- Analysoida keitä PPT-potilaat ovat ja tunnistaa syitä toistuville käynneille
- Parantaa PPT-potilaiden hoidon laatua ja vähentää päivystyksellisiä lääkärikäyntejä lisäämällä hoidon jatkuvuutta ja käyttämällä moniammatillista työtapaa
- Tavoitteemme: PPT-potilaiden kokonaismäärä laskee  $< 160$ , päivystyskäyntien osuus käyntien kokonaismäärästä laskee  $< 50\%$



ESPOO  
ESBO

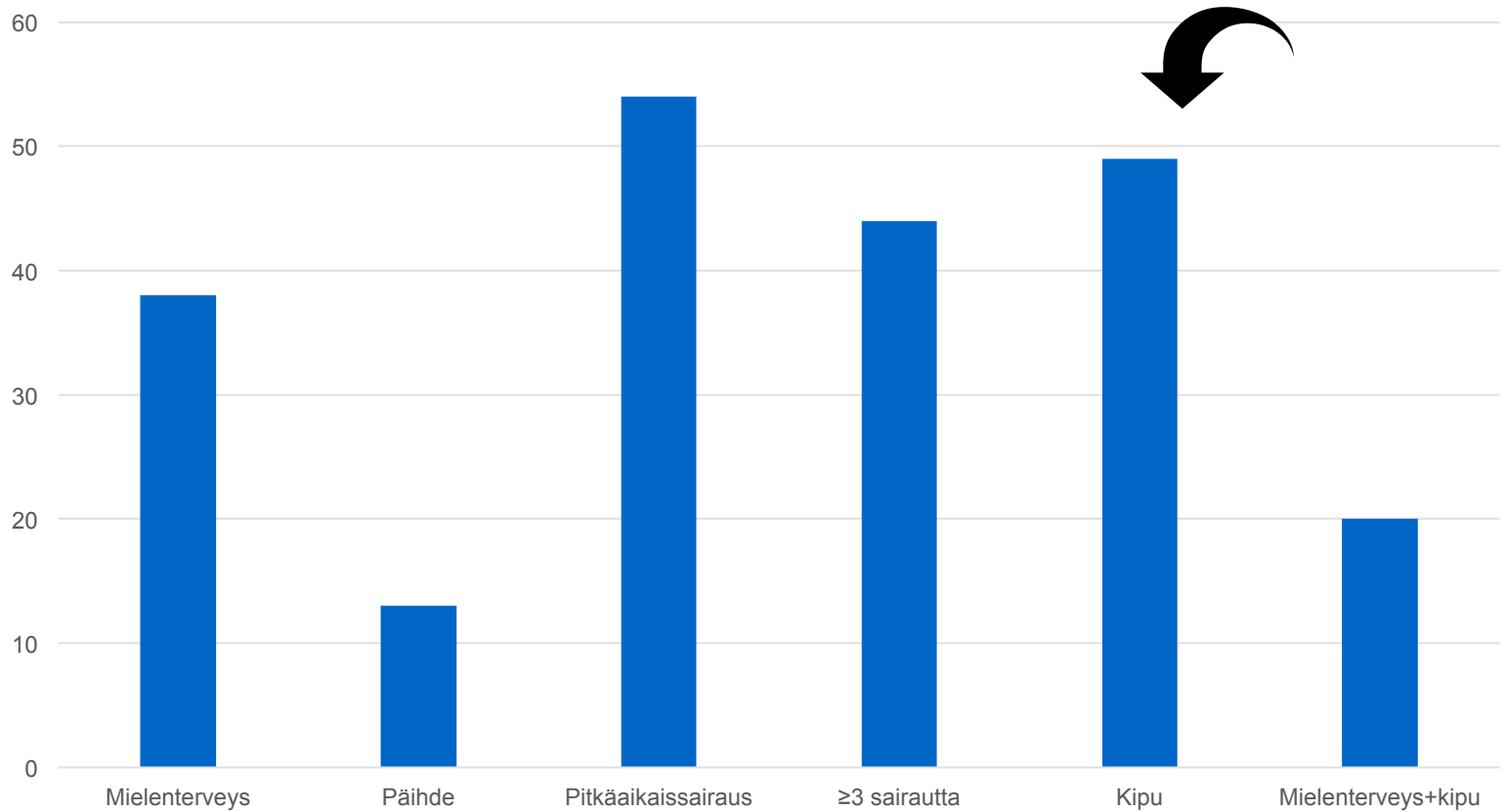
# Ikä- ja sukupuolijakauma





ESPOO  
ESBO

# Pääasiallinen käyntisyys





# Juurisyyanalyysin 4 perussyytä

- Nimetyn omalääkärin puute
- Puuttuva tai puutteellinen hoitosuunnitelma
  - Potilas päätyy epätarkoituksenmukaisesti päivystyskäynnille
  - Potilastietojärjestelmästä puuttuu paikka pysyvälle hoitosuunnitelmalle
- Ammattiryhmien välinen vakiintumaton työnjako monisairaalan potilaan hoidossa
- Krooninen kipu oli yleisin PPT-potilaiden ongelma



## Mitä tehtiin?

- Potilaille pyrittiin nimeämään omalääkäri ja omahoitaja, joka nimettiin hoitokoordinaattoriksi
- Hoitokoordinaattorin vastaanotolla kartoitettiin potilaan terveydentilaa ja tuen tarvetta kokonaisvaltaisesti
- Ensikäynnin haastattelua varten kehitettiin mallipohja
- Kiinnitettiin huomiota hoitosuunnitelman laatuun
- PPT-potilaista konsultoidaan ensisijaisesti hoitokoordinaattoria tai omalääkäriä



## Kipuryhmä pilottikokeiluna

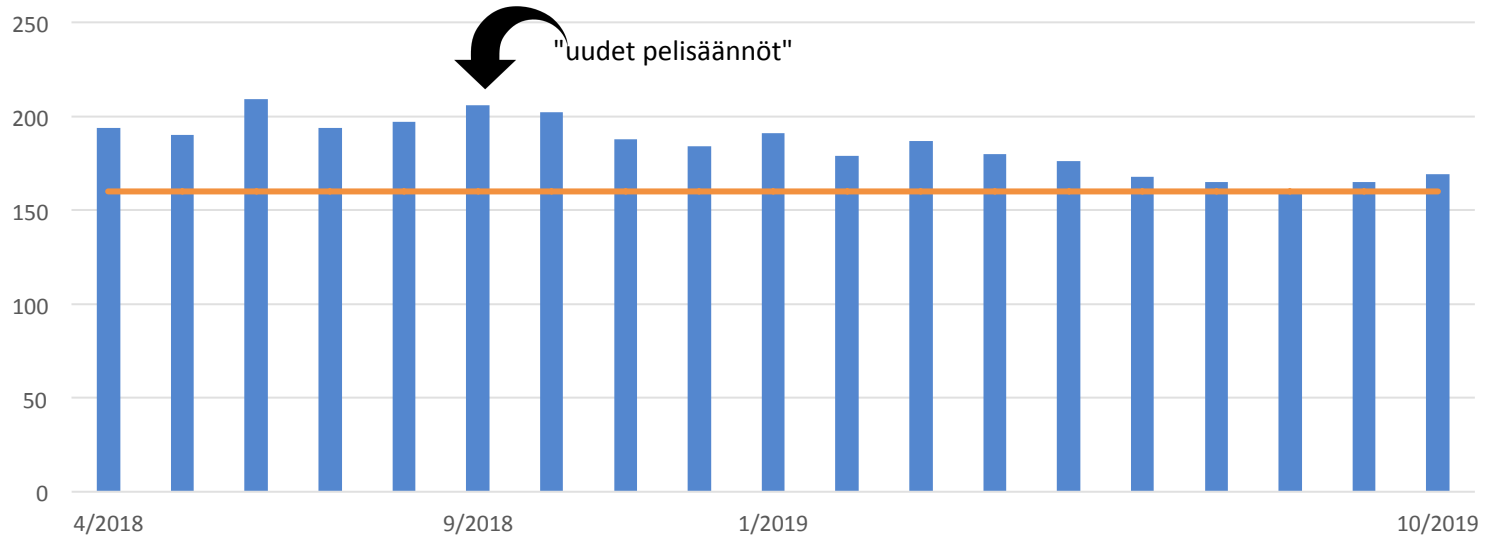
- Yhteistyössä avokuntoutuksen kanssa käynnistyi moniammatillinen kipuryhmä
  - 7 x 1,5 tuntia (1 vko välein), 8 potilasta
  - Tietoa kroonisesta kivusta, lääkkeettömiä kivunhallintakeinoja, vertaistukea
  - Ohjaajina fysioterapeutti ja toimintaterapeutti
  - Arvioidaan vaikutusta elämänlaatumittareihin ja vastaanottokäynteihin
  - Alustavasti näyttöä että käynnit terveysasemalla vähentyneet seuraavan 6kk aikana





ESPOO  
ESBO

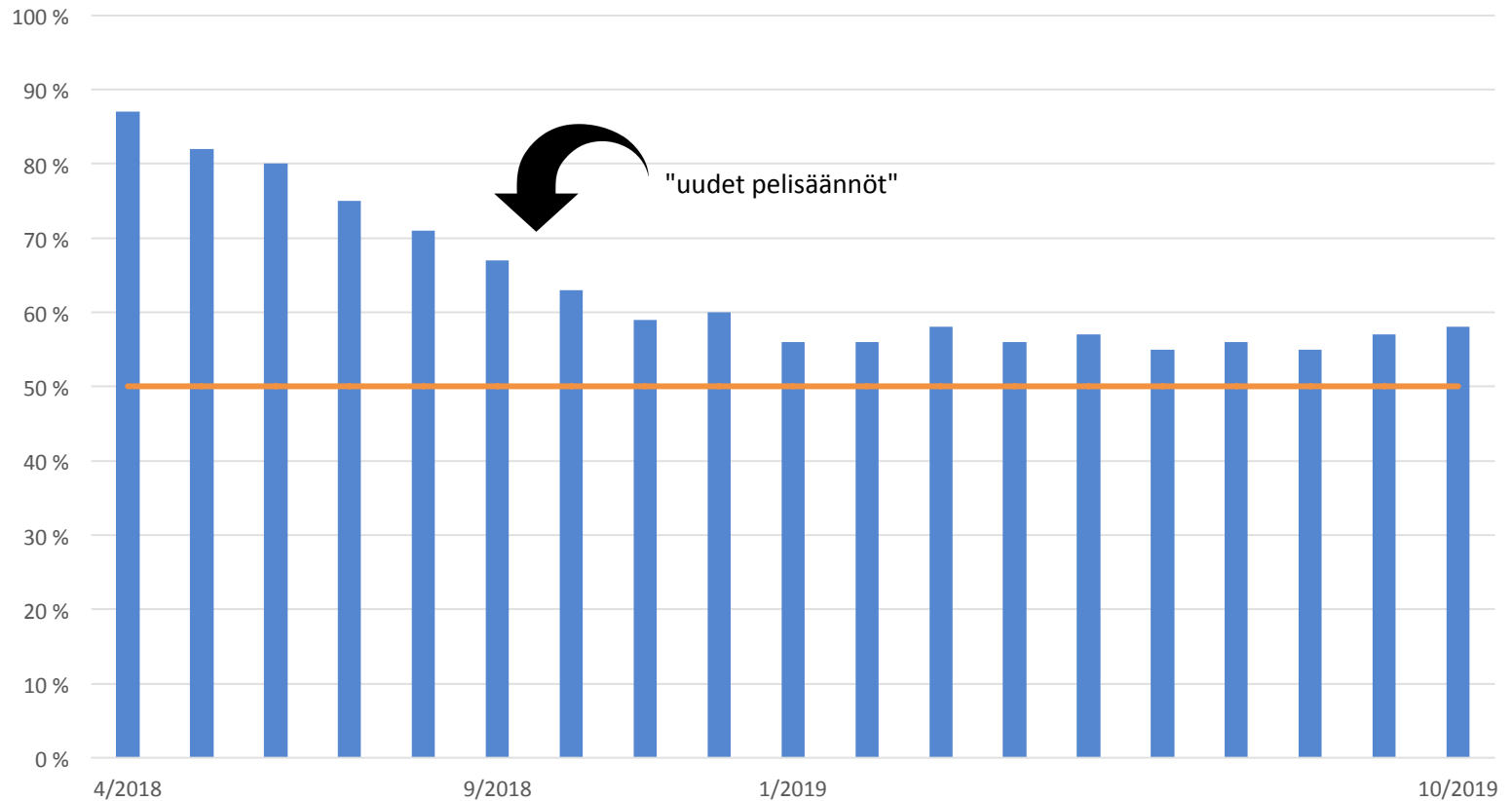
# PPT-potilaiden kokonaismäärä





ESPOO  
ESBO

# PPT-potilaiden päivystyskäyntien osuus





ESPOO  
ESBO

## Kotiin vietäväksi

- Nimetty omalääkäri/omahoitaja parantaa hoidon jatkuvuutta
- Kaikissa kontakteissa on huomioitava hyvä hoitosuunnitelma, mikä parantaa hoidon laatua ja suunnitelmallisuutta
- Krooninen kipu on merkittävä syy PPT-potilaiden toistuville käynneille. Koulutuksella ja kivun hoidon käytäntöjä muuttamalla voidaan parantaa heidän hoitoaan
- Kehittämämme toimintamalli on otettavissa käyttöön muillakin terveysasemilla sopimalla käytännöistä ja työnjaosta

