

# Terveysasemat tähtien takana

Outi Palmén

Ylilääkäri, Rovaniemen terveyskeskus



Rovaniemi

# NLY:n koulutuspaikkakyselyt 2017 ja 2018

- Rovaniemen terveyskeskus saavutti kahtena peräkkäisenä vuonna täydet viisi tähteä
- Hyvien olosuhteiden eteen on tehty töitä vuosia

# Rovaniemi

- Asukkaita n. 63 000
- Virkoja 52, yleislääketieteen erikoislääkäreitä 12, geriatreja 2
- Yleislääketieteeseen erikoistuvia 21
- Kolme terveysasemaa, kuntoutusosastot, Ikäosaamiskeskus. Mahdollisuus erikoistua yleislääketieteeseen ja geriatriaan
- Paikkakunnalla Lapin keskussairaala, joka on yksi laajan päivystyksen sairaaloista -> terveyskeskuslääkärit päivystävät 24/7



# Työnkuva

- Terveyskeskuslääkärin muuttunut työkenttä huomioitu
- Yhteisesti sovittu työkirjapohja, jota kuitenkin tarvittaessa saa ja pitää muokata
- Riittävästi aikaa muulle kuin vastaanottotyölle
- 30-60 min. vastaanottoajat
- Hyvän hoidon mallit: selkeät ohjeet määräaikaistarkastuksiin(DM, MCC, RR, FA)



# Malliohjjelma

8:00-8:30 meeting		
8:30-9 rec uusinta		
9-10 kontrolli		
10-10:30 lvo		
10:30-11 lvo		
11-11:30 tsto		
11:30-12 ruoka		
12-12:30 lvo		
12:30-13 lvo		
13-13:30 lvo		
13:30-15 kons/puh/kirje (15 min ajoilla)		
15-15:45 tsto (tutortunti tähän silloin kun ajankohtainen)		



# Sektorityöt

- Neuvolat, opiskelu- ja kouluterveydenhuolto
- Päivystys
- Pikapoli
- Kuntoutusosastot
- Lasten ja nuorten keskittymistiimi
- Kehitysvammaisten pkl
- Rasitus-ekg:t
- Diabetespkl
- Ikäosaamiskeskus (geriatrian pkl, kotisairaanhoido, palveluasuminen)



# Koulutus

- Systemaattinen työskentely koulutuksen laadun parantamiseksi
- Kaksi koulutuksen vastuulääkärinä huolehtivat koulutuksen koordinoinnista
- YEK-koulutukset kerran/kk, Yle-erikoistuvien koulutukset 6 krt/vuosi
- Joka viikko 1,5 h koulutusmeeting
- Yhteiset pelisäännöt talon ulkopuolisista koulutuksista



# Seniorituki ja tutorointi

- Puolen tunnin aamumeeting neljänä aamuna viikossa kaikilla terveysasemilla
- Tutor nimetty kaikille yekeille ja erikoistuville, säännölliset tapaamiset
- Aktiivinen kouluttautuminen ohjaamiseen
- Konsulttilääkäri kaikilla terveysasemilla joka päivä
- Hyvä perehdytys kaikkiin uusiin tehtäviin



# Laatutyö

- Pyritään tekemään vaikuttavaa työtä. Mitataan ja seurataan laatua.
- Valtimotautien laatuverkostoon kuuluminen, koulutetut laatuvaikuttajat (yksi lääkäri ja kolme hoitajaa)
- Koko henkilökunta mukana työn kehittämisessä (vastaanoton kehittämistyöryhmässä jäseniä kaikista ammattiryhmistä, kokoontuu neljä kertaa vuodessa)



# Työntekijät

- Hyvä työilmapiiri, hyvät alaistaidot
- Aktiiviset, omatoimiset lääkärit
- Kollegiaalisuus
- Kehittämisideoita spontaanisti rivilääkäreiltä
- Joustaminen tarpeen vaatiessa



# Johtaminen

- Kaikilla kliinistä työtä tekevillä lääkäreillä on lääkäriesimies
- Mahdollisuus joustavasti osa-aikatyöhön
- Vapaatoiveet pystytään yleensä toteuttamaan
- Lähiesimieheen saa helposti yhteyden
- Työnkuva räätälöidään toiveiden mukaan
- Työntekijän yksilölliset ominaisuudet otetaan huomioon
- Inhimillisuus

# Työntekijät tähtien takana

- ”Lomat mahdollista sopia joustavasti, osa-aikatyön mahdollisuus.”
- ”Riittävän pitkät vastaanottoajat ja inhimillinen työkirja, saa itse vaikuttaa työkirjoihin ja hallita työmäärää.”
- ”Työnkuvan monipuolisuus”
- ”Esimiehet helposti saatavilla ja helposti lähestyttäviä”
- ”Päivittäiset aamumeetingit”
- ”Jatkuvasti kehittyvä terveyskeskus, jossa saa tehdä oikeasti laadukasta työtä!”



- ”Työpaikkaan ja kaikkiin uusiin työtehtäviin perehdytettiin hyvin.”
- ”Itselleni jäi tärkeänä ja merkityksellisenä asiana mieleen, että ensimmäisen työjakson päättyessä esimiehen roolissa kiitit työpanoksesta ja toivotit tervetulleeksi uudelleen.”
- ”Omaan työnkuvaan pystyy vaikuttamaan, ja ihmisten kiinnostuksenkohteita, vahvuuksia ja heikkouksiakin otetaan huomioon työnkuvaa suunniteltaessa.”



- ”Mitään asioita ei sanella käskyttävällä tyyllillä ylhäältä käsin, vaan asioista keskustellaan ja mielipiteitä kysellään. Tämä lisää työmotivaatiota, työhyvinvointia ja halua joustaa itsekin tarpeen mukaan.”
- ”Joustava, keskusteleva ja omiaan puolustava esimies!”
- ”Koulutusvaiheen lääkäriä ei pidetä pelkkänä työvoimana, vaan koulutukselle on oikeasti varattu aikaa potilastyön ohesta.”



- ”Koulutettuja ohjaajalääkäreitä: ymmärretään kliinisen konsultoinnin ja ohjauksen ero - tuetaan lääkärinä kasvamista.”
- ”Paljon muita nuoria lääkäreitä -> vertaistukea”
- ”Hyvä ja huolellinen perehdytys.”
- ”Annetaan mahdollisuus vaikuttaa asioihin - kehittämisehdotuksia otetaan vastaan ja niitä jopa pyydetään”
- ”Hyvään yhteishenkeen ja kollegiaaliseen ilmapiiriin kiinnitin heti huomiota.”
- ”Hyvä lääkärijohto, työnhallinta onnistuu hyvin.”



Kiitos!



Rovaniemi