VARAUSEHDOT

Hailuodon Loma-asuntojen majoituksen välittämisestä vastaa asuntojen omistaja Hailuodon Pöllänrinne Oy, joka noudattaa seuraavia varausehtoja. Ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun ehdot ovat olleet asiakkaan saatavilla ja hän on sen jälkeen suorittanut vähintään ennakkomaksun. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi, oikeudet muutoksiin pidätetään.

Varaaminen ja maksu

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen ja hänen tulee myös majoittua huoneistossa varausaikana. Varaus vahvistuu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (25 % palvelun kokonaishinnasta) 7 vrk kuluessa varauksen teosta. Loppusuoritus on maksettava 28 vrk ennen majoituksen alkua. Mikäli varauksen tekoajankohdasta on alle 28 vrk varatun jakson alkamispäivään, lähetetään vain yksi lasku, joka sisältää sekä ennakkolaskun että loppusuorituksen. Ellei asiakas maksa suorituksia laskussa mainittuun eräpäivään mennessä, Hailuodon Pöllänrinne Oy:lla on oikeus katsoa varaus peruuntuneeksi ja sopimus puretuksi. Asiakkaalle lähetetään laskun yhteydessä tietoja loma-asunnosta ja kulkuohjeet avainten luovutuspaikkaan ja lomakohteeseen.

Peruutukset ja muutokset varauksissa

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Hailuodon Pöllänrinne Oy:lle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on saapunut omistajalle. Mikäli asiakas osoittaa, että ilmoitus on annettu oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, katsotaan ilmoituksen tulleen perille sinä ajankohtana, jolloin sen säännönmukaisesti olisi pitänyt saapua asunnon omistajalle, vaikka ilmoitus myöhästyisi tai ei tulisi perille.

Asiakkaalla on oikeus perua varaus ilman erityistä syytä,

a) viimeistään 28 vrk ennen varausjakson alkamista

b) myöhemmin kuin 28 vrk mutta viimeistään 7 vrk ennen varausjakson alkamista maksamalla 50 % vuokran kokonaishinnasta; Mikäli sopimus puretaan myöhemmin tai asiakas ei ilmoita yrittäjälle ennen varausjakson alkamista siitä, ettei hän käytä palvelua, yrittäjällä on oikeus periä koko vuokrasumma. Jos loma-asunto saadaan kuitenkin uudelleen vuokratuksi, palautetaan asiakkaan suorittama maksu. Jos asiakas muuttaa loma-asuntoa tai loman ajankohtaa, tai peruuttaa osan varaamistaan loma-asunnoista, sitä katsotaan aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Asiakkaan on aina ilmoitettava siitä, ettei hän käytä palvelua tai käyttää oleellisesti sovittua vähemmän, esimerkiksi henkilömäärä tai kestoaika muuttuu sovitusta.

Mikäli asiakas tai hänen kanssaan yhteistaloudessa asuva henkilö äkillisesti sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee, tai häntä kohtaa muu vakava tapahtuma, esimerkiksi merkittävä vahinko omaisuudelle kuten asunnon palo (ylivoimainen este), asiakkaalla oikeus perua varaus ja saada takaisin palvelusta maksettu hinta lukuun ottamatta ennakkomaksua. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Maksuja ei kuitenkaan palauteta, mikäli majoitus on jo aloitettu.

Hailuodon Pöllänrinne Oy:n oikeus peruuttaa varaus

Hailuodon Pöllänrinne Oy:lla on oikeus peruuttaa varaus tai keskeyttää palvelun suorittaminen mikäli ylivoimainen este, kuten tulipalo, luonnonmullistus, viranomaisten toimenpide, lakko tai muu näihin verrattava ennalta arvaamaton ja yrittäjästä riippumaton tapahtuma estää tai olennaisesti vaikeuttaa palvelun toteuttamista. Jos varaus perutaan, asiakkaalle on palautettava koko maksettu hinta tai jos palvelun suorittaminen keskeytetään, toteutumatonta osaa vastaava hinta. Asuntojen omistajan on viipymättä ilmoitettava asiakkaalle esteestä, jonka vuoksi palvelua ei toteuteta.

Avainten luovutus, käyttö ja palautus

Loma-asunto on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 13:00. Loma-asunnon avain annetaan Hailuodon Pöllänrinne Oy:n osoittamasta paikasta. Asiakkaalla on käytössään lomakohteessa kaksi avainta, jotka palautetaan lähtiessä samaan paikkaan mistä noudettiinkin. Kohteen varaaja on varausjakson aikana vastuussa avaimista. Kadotetuista avaimista peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Oleskelu kohteessa

Asiakkaiden edellytetään käyttävän liinavaatteita. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet, ellei niitä ole erikseen tilattu yrittäjältä loma-asuntoa vuokrattaessa eri korvauksesta. Loma-asunnon siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse. Etukäteen sovittuna loppusiivouksen voi tilata Hailuodon Pöllänrinne Oy:lta erillistä korvausta vastaan. Mikäli varauksen päättyessä siivousta ei ole suoritettu eikä sitä ole tilattu, on omistajalla oikeus periä vähintään 110 euron suuruinen siivousmaksu. Vaikka lähtösiivous olisikin tilattu, edellytetään huoneiston olevan normaali asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietynä sekä likaiset astiat tiskikoneessa. Hailuodon Pöllänrinne Oy ei vastaa huoneistoon ja loma-asuntojen alueelle jätetyistä tavaroista.

Paljun käyttö on kielletty. Teltan, asuntoauton ja – vaunun käyttö loma-asuntojen tontilla ilman asuntojen omistajan lupaa on kielletty. Tupakointi on sallittu vain loma-asuntojen ulkopuolella siihen varatulla paikalla. Tupakointi sisätiloissa on ehdottomasti kielletty. Mikäli huoneistossa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut. Lemmikkieläimen tuontiin loma-asunnon alueelle on saatava loma-asunnon omistajan suostumus. Lemmikkieläimiä ei saa tuoda sisätiloihin. Piha-alueella lemmikkieläimet tulee olla kiinni. Sähköautojen lataus loma-asunnoilla on kielletty.

Henkilömäärä

Loma-asuntoja ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä huoneiston kapasiteetiksi on ilmoitettu. Loma-asuntojen henkilömäärä on ilmoitettava varausta tehtäessä, eikä sitä saa ylittää. Ylimääräisistä henkilöistä peritään € 32/hlö/vrk lisämaksu käteisenä.

Huomautukset, vahingonkorvaukset ja osapuolten vastuu

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi suoraan Hailuodon Pöllänrinne Oy:lle, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan Hailuodon Pöllänrinne Oy:lle. Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen. Hailuodon Pöllänrinne Oy ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, sinilevästä, odottamattomista säävaihteluista, rakennustöistä naapuritontilla tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja. Mikäli asiakas ja asuntojen omistaja eivät pääse yhteisymmärrykseen edellä mainituista asioista, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Hailuodon Pöllänrinne Oy ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta-arvaamattomasta syystä, jota yritys tai hänen apunaan käyttämä elinkeinonharjoittaja ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään. Asuntojen omistajan on ilmoitettava asiakkaalle esteestä viipymättä ja pyrittävä toimimaan niin, että asiakkaan kärsimä vahinko jää mahdollisimman pieneksi. Asiakkaan on noudatettava palvelun käyttämiseen liittyviä Hailuodon Pöllänrinne Oy:n antamia ymmärrettäviä ohjeita, varoituksia ja määräyksiä sekä käytettävä ohjeiden mukaisia turvallisuuteen liittyviä varusteita. Hailuodon Pöllänrinne Oy ei ole vastuussa asiakkaan matkalla tarvitsemista vapaaehtoisista vakuutuksista vaan asiakas vastaa itse vakuutusturvastaan ja sen kattavuudesta esim. peruutusturvan osalta. Jos asiakas ei käytä kaikkia sovittuja palveluja tai käyttää niitä vain osittain, hänellä ei ole tällä perusteella oikeutta hinnan alennukseen tai maksun palautukseen.