

### 1. Opetussopimuksen syntyminen

Sopimus laulutunneista asiakkaan ja HappyVoicen välille syntyy allekirjoittamalla sopimus/ilmoittautumislomake TAI netti-ilmoittautumisella TAI ostamalla laulutuntipaketti, jolloin asiakas hyväksyy nämä toimitusehdot. Sopimus tietystä määrästä tunteja on pätevä ja oikeuttaa HappyVoicen varaamaan tunnit oppilaalle ja laskuttamaan ne, vaikka asiakas keskeyttäisi tunneilla käymisen ennen kaikkien tuntien käyttämistä.

### 2. Kurssien peruutusehdot

Mikäli kurssin alkuun on yli 45 päivää asiakkaan ilmoittautuessa kurssille, asiakkaalta veloitetaan 50 euron suuruinen varausmaksu. Jos asiakas ei maksa varausmaksua 7 päivän sisällä ilmoittautumisesta, asiakas menettää kurssipaikkansa. Mikäli asiakas peruuttaa osallistumisensa kurssille, varausmaksua ei palauteta.

Mikäli asiakas peruuttaa osallistumisensa kurssille, kun kurssin alkuun 45 päivää tai vähemmän, on HappyVoicella oikeus veloittaa asiakkaalta koko kurssimaksu mahdollisesti maksetulla varausmaksulla vähennettynä.

HappyVoice on oikeutettu peruuttamaan sovittu kurssi liian pienen osallistujamäärän takia tai jos kurssin opettaja sairastuu eikä hänelle voida järjestää sijaista. Mikäli HappyVoice peruuttaa kurssin, asiakkaalle palautetaan maksettu varausmaksu ja kurssimaksu.

### 3. Saatavat

Asiakkaalle lähetetään lasku suoritettavasta kurssimaksusta. Maksun viivästyessä HappyVoicella on oikeus viivästyskorkoon laskulle merkityn korkoprosentin mukaisesti. Mikäli asiakas ei maksa kurssimaksua eräpäivään mennessä, on HappyVoicella oikeus evätä oppilaalta osallistumisoikeus kurssille tai laulutunneille. Kahden maksu-  
muistutuksen jälkeen saatavat lähetetään Lindorff Oy:n perittäviksi.

### 4. Poissaolot

Asiakkaan on ilmoitettava laulutunnilta poissaolosta viimeistään 24 tuntia ennen sovittua aikaa, jolloin varattu tunti voidaan korvata tai siirtää.

### 5. Äkillinen sairaustapaus

Äkillisesti sairastuttaessa poissaoloilmoituksen voi tehdä laulutuntipäivän aamuna klo 9 mennessä, jolloin tunti voidaan mahdollisesti vielä luovuttaa eteenpäin. Äkillinen sairastuminen tarkoittaa käytännössä yön aikana ilmennytta sairautta, joka estää tunnille tulemisen. Mikäli tuntia ei saada enää myytyä eteenpäin, se katsotaan pidetyksi asiakkaan lukuun.

### 6. Yksittäisen laulutunnin peruutus

Peruuttamatta jätetty tai liian myöhään (ks. Poissaolot) peruutettu tunti laskutetaan kuten pidetty tunti. Oppilaalla on oikeus luovuttaa maksamansa tunti toiselle henkilölle, mutta tästä on ilmoitettava etukäteen opettajalle kirjallisesti tekstiviestillä tai sähköpostilla.

### 7. Opetuksen järjestäminen

HappyVoice pidättää oikeuden suorittaa oppilasvalinta ilmoittautumisen perusteella sekä tarvittaessa korvata vakituinen opettaja sijaisopettajalla. Sijaisopettajan käyttö ei ole pakollista, mutta oman opettajan sairastuminen ei pidennä laulutuntipakettien voimassaoloaika. (Ks. Laulutuntipakettien voimassaolo)

### 8. Laulutuntipakettien voimassaolo

15x laulutuntipaketit ovat voimassa 6 kk osto/tilauspäivästä, 10x paketit ovat voimassa 4 kk osto/tilauspäivästä, 5x paketit ovat voimassa 2 kk osto/tilauspäivästä ja yksittäiset tunnit ovat voimassa 1 kk osto/tilauspäivästä.

### 9. Luottotietojen tarkistus

Pidätämme oikeuden tarkistaa laskutettavien asiakkaittemme luottotiedot.

**Pidätämme oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla siitä nettisivuillamme [www.happyvoice.fi](http://www.happyvoice.fi)**