

Miten meitä huijataan?

Jaana Savolainen



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



KULUTTAJALIITTO – Keitä me olemme?

13
työntekijää



20 kuluttaja-
yhdistystä



22
järjestöjäsentä

23 409
Kuluttaja-lehden tilaajaa



2 582



henkilöjäsentä



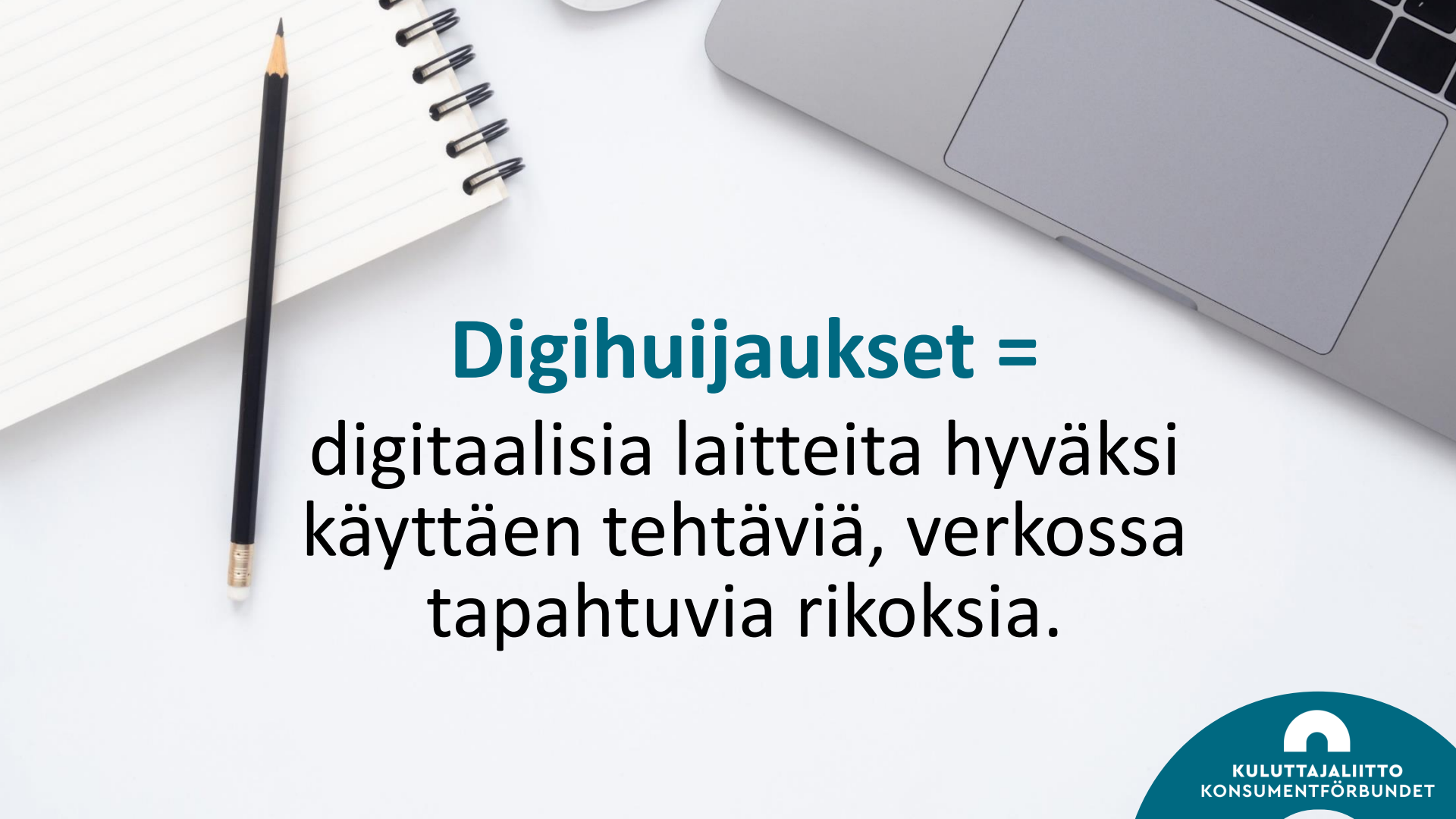


Tieto – parasta ennaltaehkäisyä!

- Siinä missä internet suo valtavia mahdollisuuksia ihmisille hyvässä, se tekee sitä myös pahassa → petokset
- **Oman tiedon kartuttaminen ja tiedon jakaminen on parasta huijausten ennaltaehkäisyä.**

47 milj. €

**Suomalaiset menettivät verkkorikollisille
noin 47 miljoonaa euroa vuonna 2021.**



Digihuijaukset =
digitaalisia laitteita hyväksi
käyttäen tehtäviä, verkossa
tapahtuvia rikoksia.

Huijari haluaa tärkeitä tietoja

- pankkitunnukset
- henkilötunnuksen
- sivustojen tai sovellusten salasanat



Näillä rikolliset pyrkivät saamaan taloudellista hyötyä, eli mahdollisimman paljon rahaa.



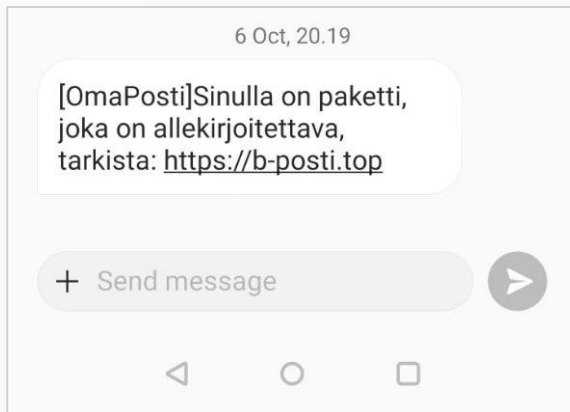
Esimerkkejä:

- Huijausviestit
- Valeverkkokaupat
- Huijaussoitot
- Romanssihuijaukset



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Huijausviestit



=DHL EXPRESS=

58412233520000 **SEURAATTU**

Emme voineet toimittaa pakettiasi, koska kukaan ei ollut paikalla allekirjoittamassa toimitusta.

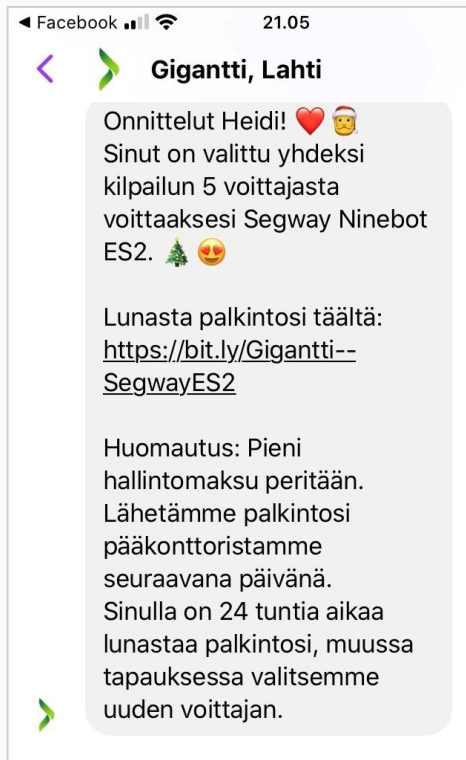
Tarvitsemme osoitevahvistuksen vahvistaaksemme paketin lähetyksen.

TARKISTA TÄSTÄ

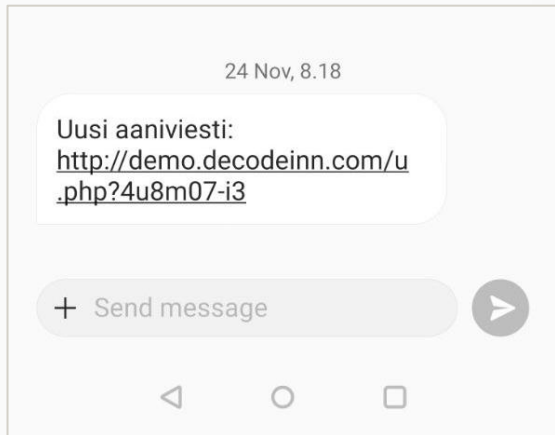
Jos et enää halua saada näitä sähköposteja, voit peruuttaa tilauksen Klikkaa tästä tai kirjoittamalla osoitteeseen : 6130 W Flamingo Rd., Las Vegas NV 81103

The advertiser does not manage your subscription.
If you prefer not to receive further communication please unsubscribe [here](#)
Or write to: 34 N Franklin Ave Ste 687#2043, Pinedale, WY, 82941

Huijausviestit



Huijausviestit



Hintavillitys

Selvitä, kuinka paljon autosi arvo on

Käytettyjen autojen markkinoilla tapahtuneet muutokset ovat vähentäneet valinnanvaraa ja nostaneet hintoja lähes vuoden ajan, mutta nyt valinnanvaran odotetaan vähenevän entisestään ja hintojen nousevan entisestään. Vaikka käytettyjen autojen tarjonta on yleisesti ottaen vähentynyt jo pitkään, Suomessa käytettyjen autojen tarjonta on ollut erityisen vahvaa.

Ihmiset sanovat, että auto menettää arvonsa heti, kun se poistuu autotallista, mutta se ei enää pidä paikkaansa. Käytetyt autot ovat nykyään niin kalliita, että voit tehdä rahaa myymällä ne samaan hintaan kuin mihin olet ne ostanut

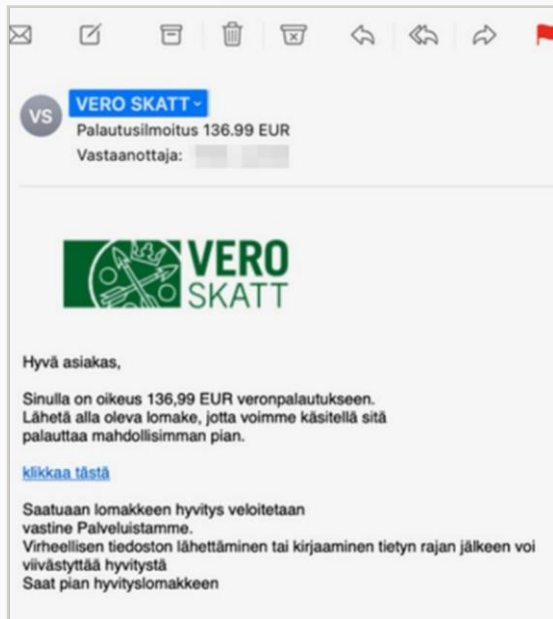
autoarviointi.fi:n tiimi kertoo sinulle autosi todellisen hinnan.

Laske arvo

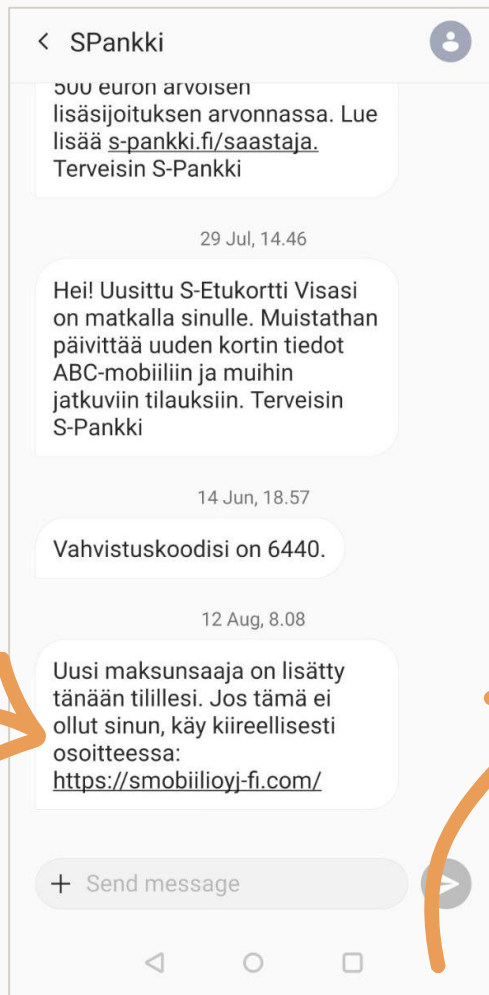


KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

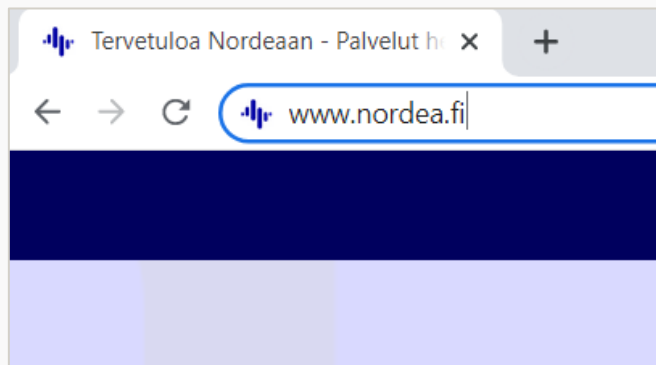
Huijausviestejä lähetetään myös viranomaisten ja julkisten palveluiden nimissä



**Huijausviesti voi
päätyä samaan
viestiketjuun aitojen
viestien kanssa.
Ole tarkkana!**



**Verkkopankkiin on
turvallisinta kirjautua
mobiilisovelluksella tai
kirjoittamalla itse pankin
osoite osoiteriville.**



**Älä kirjaudu mainoksen,
sähköpostiin tai
tekstiviestillä tulleen linkin
tai hakukoneen kautta!**



Valeverkkokaupat

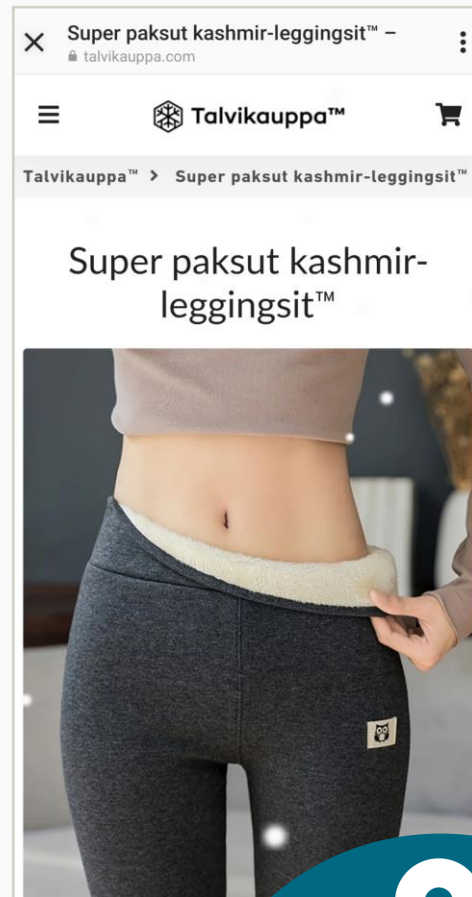


Onko mainos liian hyvä ollakseen totta?

Painostetaanko sinua kiireellä?

Valeverkkokaupat

Samoja leggingsejä myytiin myös ”Liminka Suomi”-verkkokaupassa, joka osoittautui todellisuudessa ulkomaalaiseksi kaupaksi. Tuotteet tulivatkin suoratoimituksena Kiinasta, eivät Suomesta.



Romanssihuijaukset



Samuel Ibo

Vahvista

Poista

”Siirtäisitkö
puolestani
rahaa?”

”Maksaisitko
lentolippuni?”

Huijaussoitot

Esimerkiksi:

- Sijoitushuijaukset
- Microsoft-huijaukset
- Valeviranomaiset
- Huijarimyyjät

+39 0171 2468639

Limone Piemonte, Piemonte, Italia

torstai 



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Suoramarkkinointi

- Suoramarkkinoinnilla tarkoitetaan markkinointia, joka tapahtuu puhelimitse, postitse tai sähköpostin taikka tekstiviestin välityksellä
- Osoitteeton suoramarkkinointi ei vaadi lupaa
- Sähköinen suoramarkkinointi edellyttää lähtökohtaisesti suostumusta
- Kaikki suoramarkkinointi ei ole huijausta



Suoramarkkinoinnin kieltäminen

- Kuluttajalla on oikeus pyytää yksittäistä yritystä lopettamaan itseensä kohdistettu suoramarkkinointi.
- Ole yhteydessä suoraan yritykseen (yhteystiedot esimerkiksi yrityksen kotisivuilta). Tällöin kyseinen yritys ei enää saa kohdistaa sinuun suoramarkkinointia.
- Yrityksen on ilman aiheetonta viivytystä ja enintään 1 kuukauden sisällä vastattava pyyntöösi.



Suoramarkkinoinnin kieltäminen

- **Ei-toivotun puhelun aikana**
 - Tiedustele, mistä ovat yhteystietosi saaneet
 - Esitä pyyntö henkilötietojesi käsittelyn lopettamisesta
- **Ei-toivottu sähköposti**
 - Epäilyttäviä sähköposteja ei kannata avata – kaikki eivät ole ”suoramarkkinointia”
 - Säädä roskapostisuodattimia niin, että ei-toivotut viestit päätyvät roskapostikansioon
 - Sinulle nimenomaan kohdennetuista sähköposteista usein sähköposteista löytyy ”poista sähköpostilistalta” tai vastaava linkki sähköpostin alareunasta



Suoramarkkinoinnin kieltäminen

- Jos yritys, jolle pyyntö on tehty, ei lopeta pyynnöstä huolimatta ei-toivottua suoramarkkinointia, voit olla yhteydessä tietosuojavaltuutetun toimistoon, joka voi joissakin tapauksissa määrätä rekisterinpitäjän toteuttamaan pyynnön.



Suoramarkkinoinnin ennaltaehkäisy

- Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto (ASML) ylläpitää puhelinmyynnin, Puhelin-Robinson, ja osoitteellisen suoramarkkinoinnin rajoituspalvelua, Posti-Robinson
- Nimi- ja osoitetietojen luovutuksen väestötietojärjestelmästä voi kieltää pyytämällä sitä Digi- ja väestötietovirastosta
- Osoitteenluovutus- ja markkinointikiellon voi tehdä Traficomille

Mikään näistä ei valitettavasti täysin estä suoramarkkinointia! Puhelinmyyjät voivat soittaa näistä kielloista huolimatta.

Pankki, poliisi tai muu
viranomainen
ei pyydä puhelimella tai
verkossa pankkitunnuksia,
salasanoja tai henkilötietoja –
vain huijarit pyytävät!



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Jos epäilet huijausta, toimi näin

Jos olet menettänyt rahaa, henkilötietoja tai pankkitunnukset:

- 1** Ole ensimmäisenä yhteydessä pankkisi asiakaspalveluun ja kerro huijauksesta.
- 2** Tee rikosilmoitus poliisille, www.poliisi.fi



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Jos epäilet huijausta, toimi näin

3

Ilmoita halutessasi tapahtuneesta myös Kyberturvallisuuskeskukselle verkkolomakkeella:

kyberturvallisuuskeskus.fi/fi/ilmoita



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Älä jää yksin!

- Rikosuhripäivystys:

www.riku.fi/palvelut/rikosuhripaivystys-116-006/

- Soittaminen on maksutonta ja puhelimeen voi soittaa myös nimettömänä.
- Rikosuhripäivystys 116 006 palvelee suomeksi ma–pe kello 9–20.
- Rikosuhripäivystys 116 006 palvelee ruotsiksi ma–pe kello 12–14.

- Mieli ry:n kriisipuhelin: mieli.fi/tukea-ja-apua/kriisipuhelin/

- MIELI ry:n Kriisipuhelin päivystää 24 tuntia vuorokaudessa joka päivä numerossa 09 2525 0111 (mpm/pvm). Voit soittaa nimettömästi ja luottamuksellisesti.

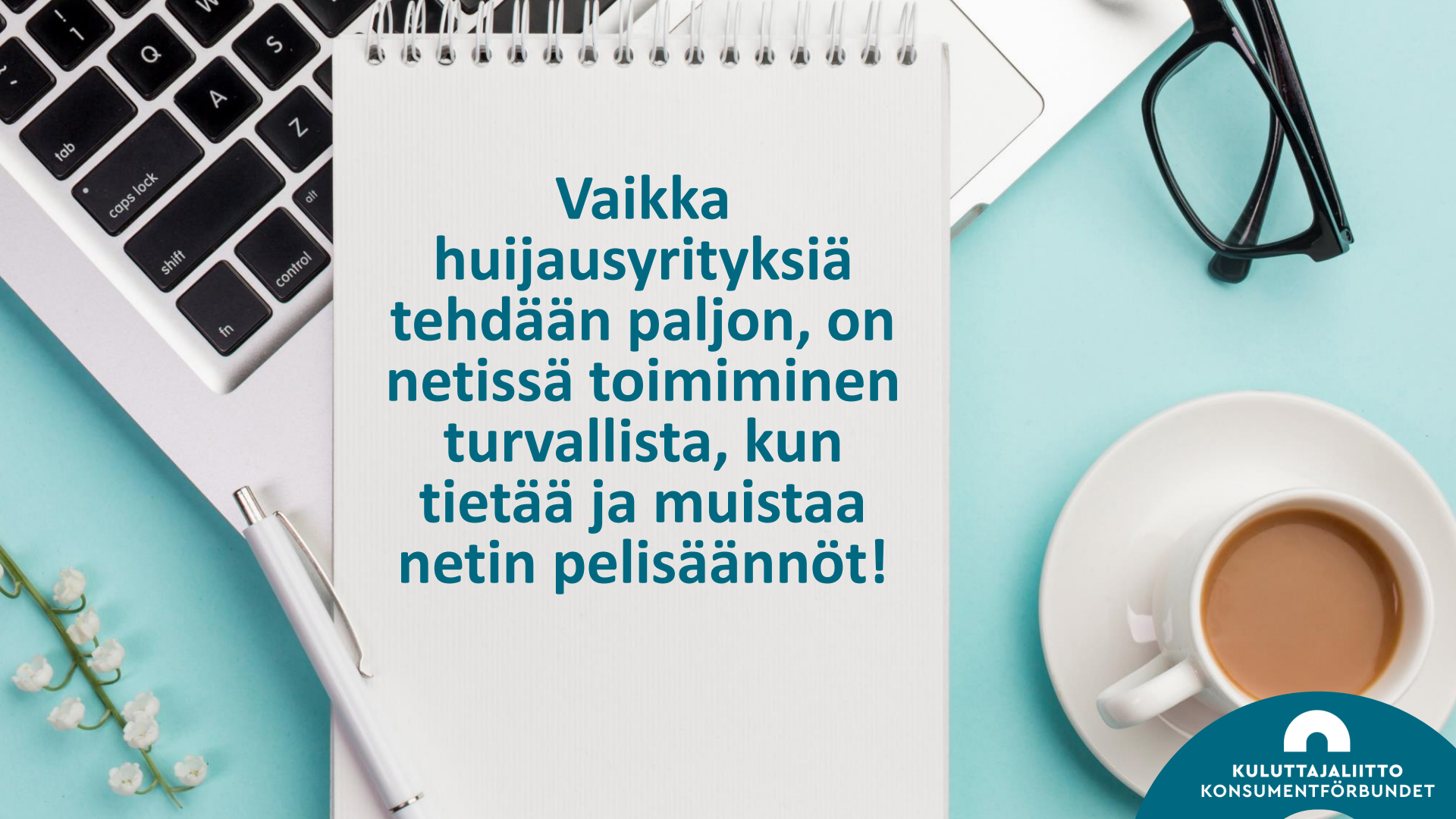


KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Älä jää yksin!

- Kilpailu- ja kuluttajavirasto auttaa, jos kotimainen yritys on huijannut: www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/
- Rajat ylittävä kauppa EU:ssa, Euroopan kuluttajakeskus Suomessa: www.ecc.fi/Tietoa-meista/Yhteystiedot/





**Vaikka
huijausyrityksiä
tehdään paljon, on
netissä toimiminen
turvallista, kun
tietää ja muistaa
netin pelisäännöt!**



**KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET**