



Liikennepalveluja koskeva laatulupaus

Saimaa Express (Global Travel Investment GTI Oy Ltd) – yhtiön Joukkoliikennelain 48 pykälän mukainen laatulupaus:

1. Yrityksemme tarjoaa tilaus- ja reittiliikennepalveluja.
2. Palveluistamme, sekä niiden muutoksista ja peruutuksista ilmoitamme Internet-sivuillamme: www.saimaa-express.fi
3. Liikennöimme hyväkuntoisilla, siisteillä ja säännöllisesti huolletuilla linja-autoilla. Tällä hetkellä meillä on kaksi 57+1 – asiakaspaikkaista täysin turistivarusteista Volvo-linja-autoa.
4. Asiakastytyväisyyttä mittaamme asiakaspalautteen muodossa kuljettajien toimesta suoraan matkustajilta ja sähköpostipalautteiden sekä Internet-sivuillamme olevan palautelomakkeen kautta. Ammattitaitoisen ja kokeneiden kuljettajiemme palveluosaamista kehitämme edelleen saatujen palautteiden ja koulutuksen myötä.
5. Mahdolliset reklamaatiot käsittelemme asianmukaisesti ja nopeasti.
6. Tällä hetkellä käytössämme ei ole invavarusteisia linja-autoja, mutta kuljettajamme avustavat mielellään liikuntarajoitteisia matkustajia tarpeen mukaan.