

# Hoivakas Satakunta loppuevaluointikyse

Yhteenvetoraportti N=6

Ohjelman nimi: Hoivakas Satakunta, loppuarviointi

Tekijän nimi ja yhteystiedot: Pietari Sipponen / Cap Solutions Oy

Tapionkatu 12, 40100 Jyväskylä 050 407 9779

Suorittamisajankohta: Kysely julkaistu 07.05.2012, muistutusviesti lähetetty 11.05.2012. Kysely suljettu ja loppuraportti tehty 16.05.2012

## 1. Koulutuksen toteutus: Tekninen toteutus 1 = Huono ... 5 = Kiitettävä

Vastaajien määrä: 6

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Mikä on arvionne Hoivakas-ohjelman teknisestä toteutuksesta? (tilat, välineet, aikataulut)	0	1	1	4	0	6	3,5

## 2. Sanallinen kommentti:

Vastaajien määrä: 4

- Koulutustilojen vaihtuminen ei ollut itselle hyvä asia.
- Yliopistokeskuksessa tila vetoinen, muuten ok. Satakunnassa ok.
- Porin puuvillassa sijainnut koulutustila oli talvella tosi kylmä.
- Hieman selkävaivoja potevana olisi tarpeellista saada istua suorassa, näytöt/luennoitsija suoraan edessä.

## 3. Koulutuksen sisältö 1 = Huono ... 5 = Kiitettävä

Vastaajien määrä: 6

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Mikä on oma arvionne Hoivakas-ohjelman koulutuksen sisällöllisestä tasosta? (tarpeellisuus, hyödyllisyys, ajankohtaisuus, asianmukaisuus)	0	0	1	5	0	6	3,83

## 4. Sanallinen kommentti

Vastaajien määrä: 4

- Ennen aloitusta sai riittävän tiedon sisällöstä, mistä sai itse valita päivät mihin halusi osallistua.
- Osa sisällöstä tuttua, mutta uuttakin asiaa sain kuulla. Ryhmä keskustelevalle ja asiantuntevalle oppia myös heiltä.
- Sain kattavan perust-tietopaketin hoiva-alan yrityksen esimiehenä työskentelyä helpottamaan.
- Hieman pintaa syvemmältä olisi ollut ainakin joitain asioita käydä läpi.

## 5. Millaisia aiheita tulisi mielestäsi lisätä ohjelmaan?

Vastaajien määrä: 4

- Yrittäjän näkökulmasta oma jaksaminen, työmäärän rajaaminen, mahdollisuudet delegoida ulkoistaa. Taloutta voi käsitellä enempikin hinnoittelua, kustannuslaskentaa ja seuranta. Tunnuslukujen tulkintaa.
- Enemmän voisi olla vertaistuki-keskustelua esimiestyöskentelyn tiimoilta.
- Johtamiseen liittyviä syventäviä osioita.
- vaikea sanoa, sillä en ole jokaiseen koulutuspäivään pystynyt osallistumaan.

## 6. Millaisia aiheita voitaisiin käsitellä vähemmän tai toisin?

Vastaajien määrä: 3

- Tämän vuotiset aiheet ovat minulle olleet ajankohtaisia ja tarpeellisia ja vanhan kertauskaan ei ole ollut pahitteeksi.
- Talousasioiden läpikäyminen taskulaskimen avulla oli ehkä vähän turhan tarkkaa.
- katso vastaus 5

## 7. Kouluttajien asiantuntemus ja muu sopivuus 1 = huono ... 5= kiitettävä

Vastaajien määrä: 6

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Mikä on oma arvionne Hoivakas-ohjelman kouluttajien asiantuntemuksesta? (Pätevyys, ymmärrettävyys, asenne, esiintymistaito)	0	0	0	4	2	6	4,33

## 8. Sanallinen kommentti

Vastaajien määrä: 2

- Asiantuntevia, osaavia, ei liika teoreettisia. Joidenkin kohdalla oman firman palvelujen mainostus hieman häiritsi, mutta ymmärrän markkinaraon kyllä.
- Tietotaitoa yllin kyllin.

## 9. Yrityskohtaisen konsultoinnin/valmennuksen toteutus Konsultin/valmentajan sopivuus tehtäviinsä

Vastaajien määrä: 5

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Kuinka sopivana pidätte Teitä ohjannutta konsulttia? (asiantuntemus, alan tuntemus, suhtautuminen kehittämiseen).	0	0	0	3	2	5	4,4

## 10. Sanallinen kommentti

Vastaajien määrä: 3

- Eos.
- Ulla on asiantunteva, kantaaottava ja suorasanaainen. Meille hänen panoksestaan on ollut selkeä ja konkreettinen apu.
- Alan syvällisempi tuntemus ehkä olisi ollut hyvä.

## 11. Konsultoinnin/valmennuksen toteutus, kuinka hyvin konsultointi/valmennus on toiminut? 1 = huonosti ... 5 = kiitettävästi

Vastaajien määrä: 5

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Kuinka hyvin konsultointi/valmennus mielestäsi toimi ohjelman aikana?	0	0	0	3	2	5	4,4

## 12. Sanallinen kommentti

Vastaajien määrä: 4

- Eos.
- Hyvin saimme aikataulut sovitettua ja aikaakin varattiin riittävästi.
- Saimme hyvin vaikuttaa itse konsultoinnin sisältöön.
- Aika oli rajallista kuitenkin saatiin ponta omaan toimintaan.

## 13. Kuinka hyödyllistä konsultointi/valmennus on ollut? 1 = ei lainkaan hyödyllistä ... 5 = erittäin hyödyllistä

Vastaajien määrä: 5

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Kuinka hyödylliseksi olette henkilökohtaisesti kokeneet ohjelman konsultoinnin/valmennuksen?	0	0	1	2	2	5	4,2

## 14. Sanallinen kommentti

Vastaajien määrä: 3

- Eos.
- Hyvin hyödyllinen- ulkopuolisin silmin asiat näyttävät erilaisilta- tulee ilmi asioita joita ei ole itse nähty tai uskallettu nähdä.
- Ilman konsultointia olisi anti jäänyt huomattavasti pienemmäksi.

## 15. Millaisen yleisarvosanan antaisitte Hoivakas-kehittämishjelmalle kokonaisuutena? 1 = huono ... 5 = kiitettävä

Vastaajien määrä: 6

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Yleisarvosanasi koulutusohjelmalle kokonaisuudessaan?	0	0	0	6	0	6	4

## 16. Mitä muuta haluaisitte sanoa Hoivakas-ohjelman toteutuksesta?

Vastaajien määrä: 3

- Lähellä toteutettuna koulutusmatkoihin ei huvennut aikaa. Sisältö monipuolinen ja ajankohtainen. Luennoitsijat alansa asiantuntijoita.
- Kiitos ja toivottavasti jatkatte samanmoisia koulutuksia, pienillä parannuksilla. :)
- Kiitos, melkein hintansa väärsti koulutus kokonaisuus.