

Hoivakas – Varsinais - Suomi

30.11.2011 – 06.06.2012

Hoivakas – ohjelma on hoivayrittäjien ja esimiesten liikkeenjohdollinen valmennus Varsinais - Suomessa. Valmennuksen tavoitteena on hoivayritysten hallitun kasvun tukeminen sekä yrittäjien ja esimiesten liikkeenjohdollisten valmiuksien kehittäminen. Ohjelma sisältää 10 lähikoulutuspäivää ja 2,5 yritys kohtaista konsultointipäivää.

30.11.2011 klo 9.00 - 16.00

Kasvun ja kehityksen edellytykset hoiva-alalla

Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas-kehittämispalvelut

- Oma liikeidea
- Sosiaalipalvelujen markkinat, kysynnän kehitys, kilpailutilanne
- Toimialan erityispiirteet: markkinointi, lainsäädäntö, työvoima
- Toimialan visio- oma visio
- Strateginen valinta



11.01.2012 klo 9.00 - 16.00

Laatutyö

Kirsi Miettunen, Qualitor Oy

- Laadunhallinta ja laatutyön tarve sosiaalialalla
- Oman laatutyön aloittaminen ja kehittäminen
- ISO 9000, SHQS, Laadun portaat, Laatupalkinto?
- Laadunhallintajärjestelmän sertifiointi
- Näin me sen teimme - käytännön esimerkki laatuhankeesta

01.02.2012 klo 9.00 - 16.00

Sosiaalipalvelujen kilpailuttaminen

Aino Närkki, EK/Sosiaalialan työnantaja- ja toimialaliitto

- Julkisten hankintojen ja kilpailuttamisen lähtökohdat
- Kilpailuttamisprosessi kunnissa
- Tarjouksen laatiminen - tarjous markkinointivälineenä
- Hankintasopimus, muutoksen haku
- Hyvät käytännöt hankinnoissa

29.02.2012 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen laskenta I

Markku Mertanen, Hoivakas - kehittämispalvelut

- Talouden suunnittelu
- Mitä tuloslaskelma ja tase kertovat
- Tuloksen vaikuttaminen
- Keskeiset tunnusluvut toiminnan seurannan apuvälineinä
- Laajennushankkeen kannattavuuden arviointi case-harjoittelun avulla

14.03.2012 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen laskenta II

Markku Mertanen, Hoivakas - kehittämispalvelut

- Hinnoittelualaue
- Markkinahinta ja sen muodostuminen
- Palvelu/asiakaskohtainen seuranta
- Toimipaikkakohtaisen seurannan järjestäminen

Hoivakas – Varsinais - Suomi

30.11.2011 – 06.06.2012

28.03.2012 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen johtaminen - Itsensä johtaminen

Hannu Lautamäki, Koulutuspalvelut Lautamäki Oy

- Mistä kiire johtuu, mihin käytät aikasi?
- Asioiden tärkeysjärjestys
- Miksi kannattaa opetella jämäkkyyttä?
- Uupumisen tunnistaminen
- Miten kasvan ja kehityn yrityksen johtajana ja esimiehenä?

11.04.2012 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen johtaminen - Tiimien johtaminen

Olavi Toivakka, Apuvakka Oy

- Tiimityö - järkevää vai näennäistoimintaa?
- Hyvän työryhmän tunnusmerkit
- Vastuu ja valta tiimissä
- Arviointi ja itse arviointi tiimin kehittämisessä
- Kokemuksellinen oppiminen ja tiimien rakentaminen
- Tiimityö hoiva-alalla

02.05.2012 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen johtaminen - Esimiestyö

Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas-kehittämispalvelut

- Haluatko olla esimies - roolit ja tehtävät
- Esimiehen vuorovaikutustaidot
- Palautteen antaminen
- Delegointi
- Esimies ja ristiriitojen käsittely

23.05.2012 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen johtaminen – Rekrytointi ja henkilöstön kehittäminen

Pasi Seessalo, TopResurssi Oy

- Työvoimapula ja tulevaisuuden työntekijä hoiva-alalla
- Henkilöstöstrategian luominen kasvuyritykseen
- Työnantajamielikuvan kehittäminen
- Rekrytointikanavat ja rekrytoinnin suorittaminen

06.06.2012 klo 9.00 - 16.00

Esimiehenä kasvavalla hoiva-alalla

Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas - kehittämispalvelut

- Muutos prosessina
- Muutosvastarinta, muutos ja tunteiden johtaminen
- Ohjelman päätös: palautekeskustelu sekä ohjelman arviointi

Koulutuspaikka: Hotel Seaport, Toinen Poikkikatu 2, 20100 Turku

Toteutus: Varsinais - Suomen ELY - keskus/Osaamisesta kasvua - hanke yhteistyössä Hoivakas - kehittämispalvelujen kanssa.

Hinta: 1 100,00€ / yritys (alv 0 %, verovapaa koulutuspalvelu), max. 2 osallistujaa/yritys.

Ilmoittautuminen: 16.11.2011 mennessä www.ely-keskus.fi/varsinais-suomi kohdassa Tapahtumat ja koulutukset.

Lisätietoja: Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas - kehittämispalvelut puh. 0400- 718 772 tai Varsinais-Suomen ELY-keskus, Soile Keskievari puh. 040- 8365 814.

