



HOIVAKAS - SATAKUNTA

18.10.2011 – 22.5.2012

Hoivakas – ohjelma on hoivayrittäjien ja esimiesten liikkeenjohdollinen valmennus Satakunnan alueella. Valmennuksen tavoitteena on hoivayritysten hallitun kasvun tukeminen sekä yrittäjien ja esimiesten liikkeenjohdollisten valmiuksien kehittäminen. Ohjelma sisältää 10 lähikoulutuspäivää ja 2,5 yrityskohtaista konsultointipäivää.

18.10.2011 klo 9.00 - 16.00

Kasvun ja kehityksen edellytykset hoiva-alalla Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas-kehittämispalvelut

- Oma liikeidea
- Sosiaalipalvelujen markkinat, kysynnän kehitys, kilpailutilanne
- Toimialan erityispiirteet: markkinointi, lainsäädäntö, työvoima
- Toimialan visio- oma visio
- Strateginen valinta
-

1.11.2011 klo 9.00 - 16.00

Laatutyö, Kirsi Miettunen, Qualitor Oy

- Laadunhallinta ja laatutyön tarve sosiaalialalla
- Oman laatutyön aloittaminen ja kehittäminen
- ISO 9000, SHMQ, Laadun portaat, Laatu-palkinto?
- Laadunhallintajärjestelmän sertifiointi
- Näin me sen teimme - käytännön esimerkki laatuhankkeesta

29.11.2011 klo 9.00 - 16.00

Sosiaalipalvelujen kilpailuttaminen Aino Närkki, EK/Sosiaalialan työnantaja- ja toimialaliitto

- Julkisten hankintojen ja kilpailuttamisen lähtökohdat
- Kilpailuttamisprosessi kunnissa
- Tarjouksen laatiminen - tarjous markkinointivälineenä
- Hankintasopimus, muutoksen haku
- Hyvät käytännöt hankinnoissa



13.12.2011 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen laskenta I

Markku Mertanen, Hoivakas –kehittämispalvelut

- Talouden suunnittelu
- Mitä tuloslaskelma ja tase kertovat
- Tulokseen vaikuttaminen
- Keskeiset tunnusluvut toiminnan seurannan apuvälineinä
- Laajennushankkeen kannattavuuden arviointi case -harjoittelun avulla

17.01.2012 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen laskenta II

Markku Mertanen, Hoivakas -kehittämispalvelut

- Hinnoittelualaue
- Markkinahinta ja sen muodostuminen
- Palvelu/asiakaskohtainen seuranta
- Toimipaikkakohtaisen seurannan järjestäminen

14.02.2012 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen johtaminen - Itsensä johtaminen Hannu Lautamäki, Koulutuspalvelut Lautamäki Oy

- Mistä kiire johtuu, mihin käytät aikasi?
- Asioiden tärkeysjärjestys
- Miksi kannattaa opetella jämäkkyyttä
- Uupumisen tunnistaminen
- Miten kasvan ja kehityn yrityksen johtajana ja esimiehenä?

06.03.2012 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen johtaminen - Tiimien johtaminen

Olavi Toivakka, Apuvakka Oy

- Tiimi- järkevää vai näennäistoimintaa
- Hyvän työryhmän tunnusmerkit
- Vastuu ja valta tiimissä
- Arviointi ja itse arviointi tiimin kehittämisessä
- Kokemuksellinen oppiminen ja tiimien rakentaminen
- Tiimityö hoiva-alalla
-

27.03.2012 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen johtaminen - Esimiestyö

Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas-kehittämispalvelut

- Haluatko olla esimies- roolit ja tehtävät
- Esimiehen vuorovaikutustaidot
- Palautteen antaminen
- Delegointi
- Esimies ja ristiriitojen käsittely

17.04.2012 klo 9.00 - 16.00

Hoivayrityksen johtaminen – Rekrytointi ja henkilöstön kehittäminen

Pasi Seessalo, TopResurssi Oy

- Työvoimapula ja tulevaisuuden työntekijä hoiva-alalla
- Henkilöstöstrategian luominen kasvuyritykseen
- Työnantajamielikuvan kehittäminen
- Rekrytointikanavat ja rekrytoinnin suorittaminen

22.05.2011 klo 9.00 - 16.00

Esimiehenä kasvavalla hoiva-alalla

Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas-kehittämispalvelut

- Muutos prosessina
- Muutosvastarinta, muutos ja tunteiden johtaminen
- Ohjelman päätös: palautekeskustelu sekä ohjelman arviointi



Koulutuspaikka:

MTC Oy, Pohjoisranta 11F, 28100 PORI

Toteutus:

Hoivakas -kehittämispalvelut yhdessä Satakunnan ELY -keskuksen Osaamisesta kasvua 2-hankkeen kanssa.

Hinta:

1 100.00 € / yritys (alv 0 %, verovapaa koulutuspalvelu), max. 2 osallistujaa/yritys

Ilmoittautuminen:

7.10.2011 mennessä www.ely-keskus.fi/satakunta kohdassa Oikopolut tietoon. Koulutuspaikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä, etusijalla ovat pk-yritykset.

Lisätietoja:

Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas - kehittämispalvelut puh. 0400- 718 722 tai Satakunnan ELY-keskus, Pia Österlund puh. 050-395 2667.