

Sosiaali- ja terveysalan johtamisvalmennus



Vahvista yrityksesi osaamista, johda menestykseen ja hyvinvointiin

Erityisesti yrityksen muutostilanteissa ja kasvun haasteissa on toimintaa osattava johtaa tehokkaasti ja kannattavasti. Valmennusohjelma tarjoaa käytännön liikkeenjohto-osaamista yrittäjille ja muille yksityisille palveluntuottajille. Koko prosessin ajan huomio kohdistetaan oman yrityksen kehittämiseen, sen johtamiseen, toimintojen suunnitelmalliseen toteutukseen ja seurantaan.

Tule mukaan kehittämään yrityksesi tuloksellisuutta ja hyvinvointia. Valmennus antaa strategista ja operatiivista suunnittelu- ja toteutustaitoa, kokonaisvaltaista liiketoiminnan johtamisosaamista, työvälineitä liikkeenjohdon eri alueille ja vankan pohjan yrityksen menestymiselle.

- Kohderyhmä** Varsinaissuomalaisille sosiaali- ja terveysalan yrityksille ja muille yksityisille palveluntuottajille.
- Tavoite** Sosiaali- ja terveysalan liiketoiminnan edistäminen, yrittäjien liiketoimintaosaamisen kehittäminen, hallitun kasvun tukeminen sekä yrittäjien ja työyhteisöjen hyvinvoinnin edistäminen.
- Sisältö** Tutustu tarkemmin takana olevaan ohjelmaan.
- Toteutus** Valmennus alkaa 16.5.2013.
Kesto 10 lähikoulutuspäivää vuoden 2013 aikana.
- Kouluttaja** Kouluttajina alan vahvat asiantuntijat, pääkouluttajana Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas—kehittämispalvelut, tunnettu ja pitkän kokemuksen omaava sosiaali- ja terveysalan liikkeenjohtotaitojen kehittäjä ja konsultti.
- Paikka** Turun kesäyliopisto, Aurakatu 14 B, Turku
- Hinta** 680 € /osallistuja. Laskutus kahdessa erässä 2 x 340 €. 2. osallistujan hinta samasta yrityksestä 480 € (2 x 240 €).
- Ilmoittautuminen** [Sote-ilmoittautuminen](#) tai www.vsnaisetnousuun.fi tai Anna Filjuta, p. 044 720 1150.
- Lisätiedot** Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas—kehittämispalvelut, puh. 0400 718 772 tai Tuula Nummila, Yrityspalvelukeskus Potkuri, p. 040 516 7672.

Valmennuspäivät **torstaisin** klo 9.00—16.00
(poikkeus: keskiviikko 4.9. ja 4.12.2013)

16.5.2013 Sote-alan liiketoiminnan kehittäminen **Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas –kehittämispalvelut**

- Mistä liiketoiminnan suunnittelutarve syntyy yrityksessä?
- Ulkoiset ja sisäiset paineet, sote-alan erityispiirteet
- Omien resurssien analysointi kehittämisen lähtökohtana
- Visio ja tavoitteet, strategian valinta
- Liiketoiminnan suunnittelu: tavoitteista toimenpiteiksi

6.6.2013 Palvelujen tuotteistaminen ja laatu **Markku Mertanen, Hoivakas –kehittämispalvelut**

- Ideasta myytäväksi palvelutuotteeksi
- Palvelukuvausten/paketin rakentaminen
- Tasalaatuisuuden varmistaminen
- Tuotteistamisen edut asiakkaan ja yrityksen näkökulmasta
- Laatujärjestelmät sote-alalla

22.8.2013 Julkiset hankinnat

Aino Näkki, EK/Sosiaalialan työnantajaliitto

Kunta ja julkinen sektori asiakkaana

- Kilpailuttamisen lähtökohdat
- Kilpailuttamisprosessi
- Tarjouksen tekeminen yksin ja/tai ryhmittymänä

Palvelusetelimalliin liittyvät sopimukset

- Sopimus asiakkaan ja kunnan kanssa

Mistä tukea ja apua hankinta-asioissa?

4.9.2013 Sote-alan yrityksen markkinointi

Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas –kehittämispalvelut

- Yrityskuvan merkitys markkinoinnissa sote-alalla
- Hyvinvointipalvelujen imagoherkkyys
- Markkinointistrategia: Tuote-, hinnoittelu-, jakelutie ja markkinointiviestintäpäätökset
- Hyvinvointipalvelujen markkinoinnin erityispiirteet

19.9.2013 Hyvinvointiyrityksen talous

Markku Mertanen, Hoivakas –kehittämispalvelut

Yritys taloudellisenä kokonaisuutena

Talouden seuranta

- Mitä tuloslaskelma ja tase kertovat?
- Keskeiset tunnusluvut ja toiminnan seuranta
- Tuottavuuteen vaikuttaminen

Talouden suunnittelu

- Budjetointi ja seurannan järjestäminen
- Tuottavuuteen vaikuttaminen

3.10.2013 Hyvinvointipalvelujen hinnoittelu

Markku Mertanen, Hoivakas –kehittämispalvelut

Tuotteistaminen hinnoittelun pohjana

Hinnoittelustrategia

Oman palvelun hinnoittelu

- Perushintataso, markkinahinta ja sen muodostuminen
- Hinnoittelumenetelmät
- Hinnan muutokset ja maksuehdot

Hinnoittelun erityispiirteet julkisissa hankinnoissa

24.10.2013 Itsensä johtaminen ja ajankäytön hallinta **Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas –kehittämispalvelut**

Yrittäjä/esimies moninaisten odotusten kohteena

- Oma ajankäyttö: miten asetat tehtäväsi tärkeysjärjestykseen?

- Mitkä ovat ns. kriittiset menestystekijät työssäsi?

Itsensä johtaminen

- Henkilökohtainen jämäkkyystesti
- Voiko jämäkkyyttä opetella?

Jaksamista ja työhyvinvointia edistävä toimintakulttuuri

7.11.2013 Tiimien valmentaminen ja esimiestyö

Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas –kehittämispalvelut

Esimiehen tehtävät ja roolit, paikka työyhteisössä

Esimiestaitojen testaus

Vuorovaikutustaidot esimiehen työkaluna

- Motivointi ja kannustaminen, henkilökunnan ohjaaminen

- Tehtävänä palautteen antaminen

- Delegointi

Ongelmien ennaltaehkäisy

- Varhaisen puuttumisen/tuen menetelmä esimiehen työkaluna

21.11.2013 Henkilöstön kehittäminen ja rekrytointi

Pasi Seessalo, Topresurssi Oy

Henkilöstöstrategia

- Millainen henkilöstö tukee yrityksen tavoitteita?

- Työnantajamielikuvan kehittäminen

Rekrytointistrategia

- Onnistunut henkilöstön hankinta

Rekrytoinnin ABC

- Rekrytointitapoja, hakemusten käsittely, haastattelut, valinnan tekeminen yrityksessä

- Pehdyttäminen

4.12.2013 Esimies ja muutoksen kohtaaminen

Ulla Ylä-Närvä, Hoivakas –kehittämispalvelut

Muutos ja ristiriitojen käsittely

- Mikä aiheuttaa ongelmia työyhteisössä?

- Ristiriitojen käsittelymallit

Työyhteisö ja muutos

- Muutospaineet yrityksessä

- Muutos prosessina

- Muutos ja tunteet ja se kuuluisa muutosvastarinta

- Esimiehen rooli ja muutosjohtajan muistilista