

# **Vihdin Vanhainkotisäätiön toimintasuunnitelma vuodelle 2018**

## Sisällys

1. Johdanto .....	14
2. Ravintopalvelut .....	14
3. Palvelut ja aktiivinen toiminnan seuranta ja kehittäminen .....	14
4. Asukkaiden turvallisuuden ja viihtyvyyden parantaminen .....	15
5. Omaisten osallistaminen .....	15
6. Henkilöstön hyvinvoinnista ja osaamisesta huolehtiminen .....	16
7. Säätiön tiedotustoiminta ja julkisuuskuva .....	16
8. Talouden haasteet.....	17
9. Taide-, kulttuuri-, virike- ja vapaaehtoistoiminta .....	17
10. Kiinteistö ja puhtaanapito .....	18

## **1. Johdanto**

Vuonna 2016 ja 2017 alussa Hopearinteen palvelutalossa tapahtui paljon muutoksia mm. asukasmäärän vähentyminen ja sen seurauksena yhteistoimintaneuvottelut ja niiden seurauksena palkan alennukset. Nämä vaikuttivat vääjäämättä palvelutalon talouteen, työskentelykulttuuriin, työilmapiiriin ja henkilökunnan suhtautumiseen säätiön tulevaisuudesta. Vuoden 2018 keskeisenä haasteena ja tärkeimpänä tavoitteena on edelleen uusien asukkaiden saaminen, mikä on elintärkeää säätiön toiminnalle. Tämän eteen tehdään kaikki mahdolliset toimenpiteet, esimerkiksi palveluhintoja arvioidaan ja verrataan jatkuvasti kilpailijoiden hintatasoon. Toinen tärkeä toimenpide on kilpailuasemamme parantaminen osallistamalla asukasprofiileillemme sopiviin kilpailutuksiin kilpailukykyisillä hinnoilla.

Palvelutuotannossa keskitymme ylläpitämään ja varmistamaan saavuttamamme palvelun laadun ja hyvän maineen. Kilpailukyvyn kannalta on hyvin tärkeää, että meidät jatkossakin tunnetaan Vihdin kirkonkylässä hyvänä, luotettavana ja eettisesti toimivana vanhuspalvelujen ja erityisryhmien palveluntarjoajana. Nyt on järkevää ja perusteltua paneutua siihen, mitä on saavutettu ja vaalia sitä. Hoitotyön laatu ja hyvä maine ovat säätiömme tärkein pääoma, jonka mahdollistaa osaava ja sitoutunut henkilöstö. Tänäkin vuonna kehitämme hyvää johtajuutta, henkilöstön osaamista, otamme henkilöstön paremmin mukaan päätöksentekoihin sekä huolehdimme siitä, että sekä henkilökunta että asukkaiden omaiset voivat entistä paremmin. Keräämme aktiivisesti palautetta asukkailta, omaisilta, henkilöstöltä ja harjoittelijoilta sekä yhteistyökumppaneilta työn ja laadun kehittämiseksi. Vastaamme palautteisiin asiallisesti, ystävällisesti ja ammattitaitoisesti. Tiedämme, että saadut palautteet ohjaavat meitä keskittymään oikeisiin asioihin. Ollaan herkkiä muutoksille ja samalla etsitään yhteistyökumppaneita.

## **2. Ravintopalvelut**

Hopearinteen keittiö tuottaa päivittäin ateriapalveluita asukkaille ja heidän omaisilleen, henkilökunnalle sekä ulkopuolisille henkilöille ja eläkeläisille. Tänäkin vuonna palvelutalon keittiö jatkaa tiukkaa linjausta kustannusten tehostamisessa ja huolehtii myös siitä, että asukkaille tarjotaan edelleen laadukasta ja maukasta ruokaa. Keittiö järjestää tarvittaessa maksullisia pitopalveluita asukkaille, omaisille ja ulkopuolisille. Keittiön toiminnassa huomioidaan sesongit, juhlapyhät ja asukkaiden merkkipäivät sekä otetaan entistä paremmin huomioon asukkaiden ja henkilökunnan ruokatoivomuksia - ollaan kaikkien luottamustasolla. Vihdin vanhainkotisäätiön toiminnanjohtaja pyrkii löytämään uusia yhteistyökumppaneita, jotka toimisivat hyvin keittiön kanssa. Yhteistyön tavoitteena on parantaa entisestään ruokailijoiden ruuan ja ravinnon laatua. On hyvä pitää muistissa, että hygieniataso keittiössä pitää pysyä koko ajan parhaalla mahdollisella laadutasolla. Keittiö on ollut ja tulee pysymään meidän yhtenä toiminnan kulmakivenä.

## **3. Palvelut ja aktiivinen toiminnan seuranta ja kehittäminen**

Vihdin Vanhainkotisäätiö kehittää toimintaansa vastaamaan sekä Vihdin kunnan vanhusten ja erityisryhmien palveluasumistarpeita että valtakunnallisia laatusuosituksia. Vuonna 2016 ja 2017 ryhdyttiin aktiivisesti kehittämään hoitotyön ja palveluiden laatua. Hoitotyön kirjaamisessa, RAI -arvioinneissa, viriketoiminnassa sekä asukasturvallisuudessa on tapahtunut merkittäviä muutoksia parempaan suuntaan. Tänä vuonna kiinnitämme enemmän huomiota haastavan asukkaan kohtaamiseen ja vahvistamme heidän turvallisuutta. On huomattu, että henkilökunta hyväksyy paremmin RAI -tietojärjestelmän yhtenä tärkeänä seurantamenetelmänä asukkaiden palveluiden ja hoitotyön kehittämisessä. Omahoitajuusmalli on ollut koko ajan kehittämisprosessissa. Vuonna 2018 järjestämme kaikille uusille asukkaille arviointitilaisuuden ja siihen otetaan mukaan ehdottomasti asukkaan lähiomaiset.

Lääkehoidossa, saattohoidossa ja myös kuntouttavassa työotteessa tullaan pitämään hyvää kehittämisotetta. Asukkaat, heidän omaiset sekä säätiön hallitus ovat kehuneet jatkuvasti henkilökuntaa ihmissläheisyydestä, asukkaiden ja omaisten tarpeiden huomioimisesta, hyvästä ruuasta, turvallisuudesta, puhtaanapidosta ja asukkaiden asioiden läpiviemisestä. Vuonna 2018 seuraamme tiivistä vuoden 2017 jälkeä. Palvelutalossamme pyrimme aina kehittämään toimintaamme ja uskallamme tarvittaessa kyseenalaistaa sitä.

Tänä vuonna tavoitteena on kiinnittää huomiota enemmän erityisesti aggressiivisen asukkaan kohtaamiseen ja yksilökohtaiseen kuntouttavaan työtoimintaan tietysti unohtamatta hyvää lääkehoitoa, arvioivaa kirjaamista ja ennen kaikkea ystävällistä ja huomaavaista palveluotetta. Mielestämme aktiivisesta kuntouttavasta työotteesta hyötyy myös henkilökunta, koska kuntouttava työote keventää jonkin verran henkilökunnan työtä ja näin ollen edesauttaa henkilökunnan jaksamista ja hyvinvointia. Tutkimukset osoittavat, että asukas- ja voimavaralähtöinen työote, riittävät resurssit ja kattava hoitosuunnitelma edistävät kuntouttavan työotteen käyttämistä. Tämä tietysti edellyttää myös sitä, että johtokin sitoutuu ja tukee tätä.

Palvelutalon toimintaa ja palvelua seurataan, arvioidaan ja mitataan säännöllisesti käyttäen hyväksi erilaisia mittareita. Käytössä ovat esim. säännölliset asiakastytyväisyyskartoitukset, Hilikka-asukastietojärjestelmä, RAI -arviointijärjestelmä sekä asukkaiden, omaisten ja henkilökunnan havainnot. Toiminnan kehittämiseksi palvelutalo Hopearinne tekee paikallisesti ja alueellisesti tiivistä yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa ja sitä on myös vahvistettava. Yhteistyön tavoitteena on edistää alueen ja palvelutalon asukkaiden ja heidän omaistensa hyvinvointia, jaksamista ja yhteisöllisyyttä.

#### **4. Asukkaiden turvallisuuden ja viihtyvyyden parantaminen**

Yhtenä tämän vuoden tärkeänä teemana on asukkaiden perusturvallisuuden ja viihtyvyyden sekä kodinomaisuuden parantaminen ja vahvistaminen sekä niistä huolehtiminen. Asukkaiden perusturvallisuus ja heidän viihtyvyytensä on palvelutalon ja säätiön tärkeimpiä arvoja ja strategia. Henkilökunta näkee turvallisuuden laaja-alaisesti ja kokonaisvaltaisesti, fyysisenä, henkisenä, sosiaalisena ja taloudellisena turvallisuutena. Asukkaiden itsemääräämisoikeuden korostaminen ja kunnioittaminen, yksilöllinen kohtaaminen sekä osallisuuden mahdollistaminen ja lisääminen yhdessä lisäävät asukkaiden perusturvallisuutta ja näin myös vahvistavat palvelutalon kodikkuutta ja viihtyisyyttä. Arkinen turvallisuus vastaavasti lisää henkilökunnan toimivaa arkea fyysisesti ja henkisesti.

Vuonna 2018 luomme parempia ja toimivampia edellytyksiä sille, että asukkaita ulkoilutetaan mahdollisimman paljon ja heitä ja heidän omaisiaan viihdytetään järjestämällä erilaisia kulttuuritapahtumia. Näin tehdään asukkaiden, heidän omaistensa ja henkilökunnan arjesta miellyttävää ja kodinomaista. Hyvinvoiva asukas ja omainen sekä kunnostaan ja ammatistaan ylpeä henkilökunta on meidän päämäärämme. Jokaiselle asukkaalle pyritään luomaan onnistumisen kokemuksia ja hyvänolon tunteita. Palvelutalomme yhteisiin kulttuuri- ja viriketapahtumiin ja tuokioihin otetaan asukkaat mukaan heidän voimavarojensa mukaisesti. Pyrimme hoitamaan heitä loppuun asti ja takaamme heille kivuttoman ja ihmisarvoisen loppuelämän.

#### **5. Omaisten osallistaminen**

Asukkaiden omaiset ovat säätiölle tärkeitä yhteistyökumppaneita ja samalla varsinaisia palveluiden kehittäjiä, joten jokainen palaute ja kehittämis ehdotus on ensiarvoisen tärkeä. Tavoitteenamme on asukkaiden omaisten tarpeiden huomioiminen paremmin ja niihin vastaaminen mahdollisimman nopeasti, ammattitaitoisesti ja heitä kunnioittaen. Uusille asukkaille ja heidän omaisilleen järjestetään hoitoneuvottelut ja heidän osaamista ja asiantuntijuutta hyödynnetään hoitotyön kehittämisessä.

Vuonna 2018 tuttuun tapaan järjestetään asukkaiden omaisille omaisteniltoja, jossa heidän huolenaiheisiin ja kysymyksiin vastataan. Heitä myös informoidaan paremmin heidän omaistensa hoitoon liittyvistä muutoksista. Asukkaiden omaisia informoidaan palvelutalossa tapahtuvista muutoksista henkilökohtaisissa kohtaamisissa tai sähköpostin ja erilaisten tiedotteiden avulla.

## **6. Henkilöstön hyvinvoinnista ja osaamisesta huolehtiminen**

Yhteistoimintaneuvottelujen jälkeen henkilökunnan hyvinvointiin, jaksamiseen ja osaamiseen lähdetään kiinnittämään entistä enemmän huomiota. Jokainen työntekijä on arvokas ja ainutlaatuinen. Tänä vuonna lähdetään korjaamaan kaikin keinoin yhteistoimintaneuvottelujen jättämiä haavoja. Päätetään, että sekä johto että henkilökunta työskentelevät yhdessä ja puhallamme saamaan hiileen ja näin päämäärämme olisi yhteisöllisyyden parantaminen ja vahvistaminen. Pidetään mielessä, että esimiesten esimiesjohtajuutta parannetaan ja tuetaan, säätiön hallituksen jäseniä tarvittaessa pyydetään avoimiin foorumeihin, pidetään säännöllisiä kokouksia ja henkilökunnan mielipiteitä kuunnellaan ja ajatuksia otetaan huomioon paremmin toimintojen kehittämisessä ja päätöksenteossa.

Tänäkin vuonna huolehdimme siitä, että esimiehet järjestävät henkilökunnalle säännölliset kehityskeskustelut ainakin kerran vuodessa sekä käytetään työhjaajan työpanosta työyhteisön kehittämisessä ja perustehtävien selkeyttämisessä. On hyvä pitää mielessä, että kaikkia ammattiryhmiä kunnioitetaan, toisten ammattitaitoa arvostetaan ja pieniä ”kuppikuntia” ei muodosteta, eli kaikki puhaltavat yhteen hiileen. Tätäkin vuotta pidetään koko henkilökunnan yhteisöllisyyden ja yhdessä olemisen vuonna, koska se on perusedellytys toiminnan onnistumiselle ja työyhteisön toimivuudelle. Henkilökunnan työn mielekkyyden lisäämiseksi ja yksitoikkoisuuden poistamiseksi henkilökunnalle järjestetään erilaisia viriketapahtumia, kuten esim. kaamosiltamat, TYHY-toiminta, erilaisia kävelykilpailuja, pikkujoulu ja lyhyitä itse kustannettavia virkistysmatkoja.

Henkilökunnan pyynnöstä ja halutessa voidaan järjestää virike- ja kulttuuritapahtumia myös yhdessä muiden palvelutalojen kanssa. Henkilökunnalle annetaan entistä herkemmin positiivista palautetta, heitä kiitetään, palkitaan ja kannustetaan hyviin työsuorituksiin. Heidän huoliaan kuunnellaan tarkemmin ja asioita korjataan mahdollisimman pian. Heitä myös autetaan arkipäivän toiminnoissa. Henkilökunta kaikkine ydinosaisineen ja työhön sitoutumisineen on arvokas ja korvamaton. Henkilökuntaa rohkaistaan valitsemaan heidän keskuudestaan pääluottamus- ja varapääluottamusmiehen ajamaan heidän etujaan keskusteluissa työnantajan edustajien kanssa. Tällä hetkellä palvelutalossa on oma luottamusmiehen työsuojeluvaltuutettu, jotka yhdessä edistävät henkilökunnan hyvinvointia ja jaksamista. Molemmat henkilökunnan edustajat otetaan mukaan esimieskokouksiin ja muihin edustustehtäviin. Sisäisen viestinnän parantamiseksi korostetaan intranet-sivujen tärkeyttä ja opastetaan henkilökuntaa käyttämään niitä luotettavan tiedon löytämiseksi.

## **7. Säätiön tiedotustoiminta ja julkisuuskuva**

Säätiön verkkosivustosta huolehditaan, siten, että ne vastaavat paremmin säätiön arvoja, toimintaa ja palveluita. Verkkosivut ovat tärkein markkinointikanava säätiön toiminnalle ja palveluille. Sivustoa päivitetään säännöllisesti ja sinne julkaistaan asioita, jotka edistävät säätiön näkyvyyttä kohderyhmille ja palveluiden laatua. Asukkaiden ja omaisten informoimisessa käytetään aktiivisesti säätiön esitteitä. Säätiö osallistuu aktiivisesti alueella tapahtuviin tilaisuuksiin esim. Vihdin Vuosisatamarkkinat ja muita Perusturvakuntayhtymä Karviaisen järjestämiä vanhuspalvelun tapahtumia. Tänä vuonna kutsutaan mielellään ja enenevässä määrin myös median edustajia tutustumaan palvelutalon toimintaan. Twitter –tiliä käytetään myös aktiivisesti ja pyritään saamaan sille lisää seuraajia. Näin saadaan säätiön toiminnalle lisää näkyvyyttä ja kehittämismielipiteitä.

## **8. Talouden haasteet**

Vuoden 2018 talouden kehitys ja linjaus tulee olemaan hyvin samankaltainen kuin edelliset vuodet. Talouskehitykseen 2018-19 ei tule suuria muutoksia ja haastava taloudellinen tilanne saattaa jatkua seuraaviin kilpailutuksiin, jotka pidetään 2019-2021 riippuen siitä, miten Perusturvakuntayhtymä Karviainen ottaa tai jättää ottamatta kilpailutuksen optiovuodet. Ennusteiden mukaan uusien tehostetun palveluasumisen asukkaiden saanti Perusturvakuntayhtymän kautta näyttää hyvin epätodennäköiseltä, mutta palveluseteli-intervalliasukkaiden saanti saattaa jopa lisääntyä johtuen siitä, että olemme laskeneet niiden vuorokausihintaa merkittävästi.

Vammaispalvelun osalta saattaa tulla muutama vammaispalveluasukas, mutta se ei paranna kokonaistaloudellista tilannettamme merkittävästi. Vantaan kaupungin osalta tilannetta ei voi ennustaa tarkasti, koska uusien asukkaiden tulo on sieltä ollut suhteellisen hidasta. Vihdin vanhainkotisäätiö osallistui vuonna 2017 hyvin kilpailukykyisillä hinnoilla muutamiin kilpailutuksiin. Niiden kautta on mahdollista tulla uusia asukkaita palvelutaloon.

Vuoden 2018 taloudellinen tilanne saattaa näyttää jonkin verran paremmalta kun 2017, koska säätiön vuosina 2016-2017 tekemien talousreformien seuraukset näkyvät vuoden 2018 taloudessa. Myös vuoden 2018 talousbudjetti on tasapainossa verrattuna 2017, jonka budjetissa oli 120 000€:n vaje. Tämän vuoden ja seuraavien vuosien talousnäkyymiin vaikuttaa monet tekijät, esimerkiksi miten paljon tullaan saamaan uusia asukkaita, jatkuuko Suomen talouden nousutrendi vahvana ja myös siitä, miten hyvin pysytään annetussa budjetissa. Annetussa budjetissa pysyminen vaatii tiukkoja toimenpiteitä. Johtopäätöksenä voitaneen todeta, että tämän ja seuraavien vuosien talousennustetta on hyvin vaikea tehdä, mutta tosiasia on se, että Vihdin vanhainkotisäätiön taloudellinen tilanne riippuu hyvin paljon uusien asukkaiden saamisesta. Mitä korkeampi käyttöasteemme on, sitä paremmat on talousnäkyvät.

## **9. Taide-, kulttuuri-, virike- ja vapaaehtoistoiminta**

Vuosi 2017 oli hyvä ja antoisa taide- ja viriketoiminnan kannalta ja tänä vuonna näkymä vaikuttaa hyvältä ja herättää mielekiintoa. Mielestämme vuosien mittaan asukkaiden ja omaisten arjesta on tullut erilaisten viriketapahtumien myötä mielekkämpää ja aktiivisempaa. Asukkaat osallistuvat toimintaan ja osa asukkaista haluaa mielellään jopa suunnitella niitä. Viriketapahtumat otetaan aktiivisesti vastaan ja muutamat asukkaat jopa odottavat tiettyjä tapahtumia. Asukkaiden ulkoilua on myös lisätty ja heidän muistiaan virkistetty ja vahvistettu erilaisilla tapahtumilla ja toiminnoilla.

Kahden kuntoutuvan toiminnan työntekijän sekä erilaisten ja ulkopuolisten toimijoiden myötä on pystytty ideoimaan mm. uusia aktiviteetteja esim. askartelu, vanhojen välineiden tunnistus kuvien avulla, keilailu, leipominen ja muita viriketuokioita. Erilaisten musiikkituokioiden järjestäminen on tullut jo vakiintuneeksi osaksi asukkaiden arkielämää. Tänäkin vuonna pyrimme monipuolistamaan viriketoimintaa siten, että jokaiselle asukkaalle olisi jotakin mielekästä. Tulemme hyödyntämään eläinten ja lasten tuomaa iloisuutta ja vivahteellisuutta asukkaiden viihdyttämisessä. Pyrimme myös ottamaan aktiivisemmin vastaan asukkaiden ja heidän omaistensa ideoita viriketoiminnassa.

Vapaaehtoistoiminta on kehittynyt vuosien varrella ja siitä tullut myös osa palvelutalomme jokapäiväistä arkea. Vapaaehtoistyöntekijöiden määrä on lisääntynyt jonkin verran, vaikka kokonaismäärä on edelleen mielestämme alhainen. Nykypäivänä vapaaehtoistyöntekijät osallistuvat enenevässä määrin aktiivisesti asukkaiden virike- ja viihtyvyysoimintaan ja asukkaiden saattamiseen erilaisiin hoitopaikkoihin. He järjestävät esim. erilaisia laulutuokioita, lukemista, yhdessä oloa ja heitä käytetään laajasti asukkaiden auttamisessa erilaisiin paikkoihin esim. sairaalaan ja hammashoitoon. Vapaaehtoistyöntekijät ovat arvokkaita yhteistyökumppaneita toimintamme kehittämisessä ja heitä koulutetaan. Vapaaehtoistyöntekijät kutsutaan palvelutalomme henkilökunnan

hyvinvointi- ja joulutapahtumiin. Tänä vuonna tavoitteena on lisätä vapaaehtoistyöntekijöitä. Heidän työpanostaan pyritään hyödyntämään paremmin asukkaiden viihdyttämisessä ja toiminnan kehittämisessä.

## **10. Kiinteistö ja puhtaanapito**

Alkuperäinen Vihdin vanhainkotiäitiön kiinteistö on rakennettu vuonna 1967 ja nyt sen ikä on yli 50 vuotta. Kiinteistön sisä- ja ulkopuolella on alkanut näkyä käytöstä johtuvaa kuluneisuutta, joka vaatii korjausta ja kunnossapitoa. Tämä on tullut esille erilaisissa viranomaisten tekemissä tarkastuksissa. Erilaisten arvioiden mukaan kiinteistö on siinä pisteessä, ettei se enää kestä odottamista. Julkisivuun on tullut jopa isoja ja pitkiä halkeumia, jotka vaativat pikaisesti remonttia. Myös julkisivujen väri on haalistunut ja sekin vaatii korjausta ja maalausta. Kiinteistön sisätiloihin ja ovien raameihin on tullut käytöstä johtuvia kulumia, jotka vaativat pikaista korjaamista.

Osa ensimmäisen kerroksen (Muistola) ja toisen kerroksen (Vanhala) huoneista ei tule kenties täyttämään seuraavia kilpailutussääntöjä, joten niiden korjaaminen on enemmän kuin ajakohtaista. Kiinteistön katosta on vuotanut vettä muutamiin huonestoihin. Säätiön hallituksella on alustava suunnitelma ja tarkka laskelma edellä mainittujen huoneiden remontista. Tehtyjen laskelmien mukaan koko kiinteistön remontti ja kunnossapito tulee maksamaan arvioilta 600 000-700 000€. Säätiön nykyinen taloustilanne ei kestä tällaisia investointia, joten se vaatii lainan ottamista.

Puhtaus ja puhtaanapito on toiminut palvelutalossamme kautta aikojen monipuolisesti ja laaja-alaisesti. Tämän ovat todistaneet palvelutalossa käyneet tarkastajat ja vieraat. Myös palvelutalossa ei ole puhtaanapidosta johtuen esiintynyt viiteen vuoteen yleisiä tartuntatauteja asukkaiden ja henkilökunnan keskuudessa. Puhtauden ja puhtaanapidon kautta pyrimme vaikuttamaan myönteisesti asukkaiden, vierailijoiden ja henkilökunnan sekä toimintaympäristön terveellisyyteen, viihtyisyyteen ja turvallisuuteen sekä kiinteistön kuntoon ja kestävyys. Tällä hetkellä palvelutalon siivouksesta ja puhtaanapidosta huolehtii oma vakituudessa työsuhhteessa oleva laitoshoitaja ja osa-aikaisesti työskentelevä työntekijä. Heidän toimenkuvaansa kuuluvat koko kiinteistön siivouksesta huolehtiminen, hyvän hygieniatason ylläpitäminen ja asukkaiden tekstiilien ja liinavaatteiden pesu. Laitoshoidon mitoitusta arvioidaan jatkuvasti ja tarvittaessa tehdään tarvittavia muutoksia.

Jorma Luhtasela  
puheenjohtaja

Sabah Hawas  
toiminnanjohtaja