



Meillä on vesiasiaa Sinulle!

Humppilan Vesihuolto Oy

Puhdasta pohjavettä - paikallisesti!

Nimitysuutinen

Yhtiön uutena osa-aikaisena toimistosihteerinä toimii 15.5.2017 alkaen Reija Kaario. Reijan työtehtäviin kuuluu mm. osto- ja myyntireskontran hoito, kirjanpito, vesi- ja putkilaskujen laatiminen sekä yhtiön yleinen asiakaspalvelu.

Reijan tavoittaa parhaiten sähköpostitse osoitteesta reija.kaario@humppilanvesi.fi tai puhelimitse numerosta 050 338 0223. Puhelimeen Reija vastailee ollessaan töissä toimistolla, joten jätä puhelinvastaajaan tarvittaessa soittopyyntöä.

Omistus- ja laskutusmuutokset ym.

Muistattehan ilmoittaa vesilaitokselle kaikki laskutukseen/sopimukseen vaikuttavat muutokset mahdollisimman pian. Ilmoitettavia tietoja ovat mm. kiinteistöjen omistusmuutokset, yhteystietomuutokset, kiinteistön vuokraukset jne.

Mikäli muutoshetkeltä tarvitaan ylimääräinen veden tasauslasku, ilmoittakaa meille aina myös vesimittarin lukematieto, kiitos.

Huomioitthän myös sen, että kiinteistön uusi omistaja vastaa kiinteistön edellisen omistajan mahdollisesti maksamatta jättämistä vesimaksuista kuten omistaan. Sama koskee vuokrattuja kiinteistöjä; kiinteistön omistaja viime kädessä vastaa vuokralaisensa maksamatta jättämistä vesilaskuista kuten omistaan.

Vesimittarin säännöllinen tarkkailu

Muistattehan seurata vesimittarinne toimintaa määrääjain. Vesimittari olisi hyvä tarkistaa kuukausittain, ja varmentua siitä että vesimittari ”pysähtyy” kun kulutusta ei kiinteistöllä ole ja että lukemat kasvavat puolestaan kulutuksen myötä.

Vesimittarien poistot ja asennukset

Kiinteistön vesimittarin saa poistaa tai asentaa ainoastaan Humppilan Vesihuollon oma putkimies tai hänen valtuuttamansa henkilö.

Asennus-/poistopyynnön voi tilata tuttuun tapaan arkisin klo 9 - 14.00 välisenä aikana soittamalla suoraan putkimiehellemme, Kalle Aallolle, numeroon 050 570 6460. Pyyntö tulee tehdä mielellään yhtä viikkoa ennen toivottua asennusajankohtaa.

Asiakastiedottamisesta

Tiedotamme asiakkaillemme ajankohtaisista asioista postitse asiakaskirjeen muodossa 1-4 kertaa vuodessa vesilaskutuksen tai mittarinluennan yhteydessä.

Nopeaa tiedottamista vaativissa tilanteissa lähetämme asiakkaidemme matkapuhelimiin asiaa koskevan lyhyen tekstiviestin. Tekstiviestit lähetetään asiakas-/verkostonhallinta-ohjelmastamme, joten mahdolliset lähetetyt tekstiviestivastaukset eivät tavoita meitä. Mikäli lähetät meille tietoja tekstiviestien avulla, niin käytäthän tämän kirjeen alareunassa näkyviä suoria puhelinnumeroita, kiitos.

Tiedotamme ajankohtaisista asioista myös kotisivujemme kautta osoitteessa www.humppilanvesi.fi. Kotisivujemme kautta voitte tilata myös sähköpostiinne ajankohtaiset tiedotteemme ja alan uutisia. Forssan lehden kautta tiedotamme erityisesti silloin, jos toiminnassamme on suuria muutoksia tai asian tärkeys vaatii mahdollisimman suurta näkyvyyttä.

Mukavaa kevättä kaikille!

Mika, Kalle & Reija

HUMPPILAN VESIHUOLTO OY

Yritystie 2, 31640 Humppila
palaute@humppilanvesi.fi

etunimi.sukunimi@humppilanvesi.fi

Puhelinnumerot

Mika Syrjälä 040 736 8885
Kalle Aalto 050 570 6460
Reija Kaario 050 338 0223
Päivystys 050 407 5004

Y-tunnus, kotipaikka

0146438-4
Humppila