

**HUMPPILAN VESIHUOLTO OY:N
ASIAKASREKISTERIN
TIETOSUOJASELOSTE**

1 YLEISTÄ

Humppilan Vesihuolto Oy (jäljempänä ”Yhtiö”) on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luotamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä ”Rekisteri”) liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä antaa yhteyshenkilömme:

- toimitusjohtaja Mika Syrjälä
- sähköposti mika.syrjala@humppilanvesi.fi

Voit myös lähettää palautelomakkeen kotisivujemme www.humppilanvesi.fi kautta.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme parhaan kykymme mukaan ilmoittaa sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin sinua tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen aina saatuaasi tiedon sitä koskevista muutoksista. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 28.2.2019.

2 REKISTERINPITÄJÄ

Nimi: Humppilan Vesihuolto Oy
 Osoite: Yritystie 2, 31640 HUMPPILA
 Y-tunnus: 0146438-4

3 KENEN HENKILÖTietoja KERÄÄMME?

Käsittelemme Rekisterissä asiakkaidemme, sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.

4 MINKÄ TYYPPIÄ HENKILÖTietoja KERÄÄMME?

Käsittelemme Rekisterissä seuraavia asiakkaitamme koskevia henkilötietoja:

- Nimi, osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköposti-osoite;
- Yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden osalta edustamasi yritys, asema yrityksessä, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
- Mahdollinen asiakkaan verkkolaskutus-/suoramaksuosoite, pankkitilin numero hyvityksen maksun yhteydessä;
- Lisäksi rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti mm. seuraavia asiakkaaseen liitettäviä tietoja: van-

hat liittymismaksuperusteet, vesimittari- ja tontti-johtotiedot, liittymismaksun määrä, vedenkulutus-tiedot, kiinteistötiedot sekä muita vastaavia asiakkuuden hoitamisen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavia välttämättömiä tietoja.

5 MISTÄ LÄHTEISTÄ HENKILÖTietoja KERÄTÄÄN?

Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja seuraavasti lähteistä:

1. ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään (esim. liittymishakemus/-sopimus, mittarinlukukortit, yhteydenottopyynnöt eri kanavista) ja edustamasi yrityksen ja Yhtiömme välisistä sopimuksista;
2. Humppilan kunnan kautta kiinteistönluovutusten yhteydessä;
3. muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai palveluista (esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri, maistraatti).

6 HENKILÖTietojen KÄSITTELYN PERUSTE, KÄYTTÖTARKOITUKSET JA VAIKUTUKSET

Henkilötietojen käsittelyn peruste on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttötarkoituksiimme perustuva

1. sopimussuhde Yhtiöömme ja ko. sopimuksen täytäntöönpano;
2. lakimääräinen velvoite hoitaa Humppilan kunnan vesilaitostoimintaa lakien (vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti;
3. suostumukseen perustuva oikeus.

Esimerkkejä henkilötietojen käsittelystä (suluissa peruste):

Laki=LA, Sopimus=SO, Suostumus=SU

- vesilaskutus ja sen lähtötietojen (mm. vesimittarilukemailmoitukset) kokoaminen (SO),
- kirjanpitoaineiston (asiakkaan nimi ja osoite esim. laskuissa, kuiteissa, viitesuorituslistoissa, myyntisaamiset-listauksissa) kokoaminen (LA)
- hallituksen kokousmateriaali (LA)
- LV-tarvikkeiden sekä LV-asennustyön myynti (SO)
- sähköisen laskutuksen (verkkolaskut, suoramaksut, sähköpostilaskut) hoitaminen (SU)
- hyvitysten maksaminen asiakkaan pankkitilille (SU)
- kiinteistöjen sekä niiden omistaja- ja vuokralaistietojen ylläpito (SO)
- laitoksen varautumissuunnitelman sekä näytteenotto-suunnitelman ylläpito (LA),
- tekstiviesti-ilmoitukset asiakkaille (SO, SU),
- sähköpostitiedotteet asiakkaille (SU).

Lisäksi hoidamme Humppilan kunnan jätevesilaitostoimintaan liittyvää jätevesilaskutusta kunnalta saadun ohjeistuksen mukaisesti. Käsittelemme näitä jätevesiasiakkaiden henkilötietoja samoin perustein kuin käsittelemme omien asiakkaidemme henkilötietoja.

Emme jatkokäsitle henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

7 HENKILÖTIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA SIIRROT KOLMANSILLE OSAPUOLILLE

Henkilötietojasi luovutetaan seuraaville tahoille, yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme. Tällä hetkellä asiakastietoja luovutetaan seuraaville tahoille:

Keypro Oy; <https://www.keypro.fi>

- KeyAqua -verkkotietojärjestelmä (pilviratkaisu).
- Ohjelmalla ylläpidetään mm. sähköistä verkostokarttaa, asiakasrekisteriä, kiinteistötietoja sekä muodostetaan vesilaskutusaineisto erillistä laskutusohjelmaa varten (Bookmaster).
- Ohjelmiston sisältämät tiedot sijaitsevat Keypro Oy:n palvelimella (EU/ETA-alueella).

BookMaster Oy; <http://www.bookmaster.fi>

- BookMaster -laskutusohjelma (pilviratkaisu).
- Ohjelmalla mm. muodostetaan laskut KeyAqua:n muodostamista laskutusaineistoista, muodostetaan LV-laskut, muodostetaan läheteitä (kirje) asiakkaille, annetaan tarjouksia asiakkaille, ylläpidetään asiakasrekisteriämme (ml. sähköisen laskutuksen vaatimat tiedot), seurataan myyntilaskujen maksutilannetta myyntireskontrassa (ml. sähköisten viitelistöjen käsittely, perintäkirjeiden muodostus, listausten muodostus) sekä maksetaan ostolaskuja ostoreskontrassa.
- Ohjelmiston sisältämät tiedot sijaitsevat BookMaster Oy:n palveluntarjoajan palvelimella (EU/ETA-alueella).
- BookMaster -kirjanpito-ohjelma (pilviratkaisu).
- Ohjelmalla tehdään yrityksen varsinainen kirjanpito. Ainoa ohjelmaan syötettävä henkilötieto on asiakkaan nimitieto hyvityksen maksun kirjaamisen yhteydessä.
- Ohjelmiston sisältämät tiedot sijaitsevat BookMaster Oy:n palveluntarjoajan palvelimella (EU/ETA-alueella).

Fonecta Oy; <https://kotisivukone.fi/>

- Kotisivukone.fi -palvelussa ylläpidetään yrityksen kotisivuja www.humppilavesi.fi internetissä.

- Sivujen kautta vastaanotetaan asiakkaiden lähettämiä palautteita sekä vesimittarilukematietoja kotisivuilla sijaitsevien nettilomakkeiden avulla. Lisäksi asiakkaat voivat tilata uutiskirjeemme sähköpostiinsa.
- Lomakkeiden kautta lähetetyt tiedot sekä uutiskirjetilausten sähköpostiosoitteet sijaitsevat Fonecta Oy:n palvelimella (EU/ETA-alueella).

Nexetic Oy; <https://nexetic.com/>

- Nexetic shield backup -varmistuspalvelu (pilviratkaisu).
- Ohjelmiston avulla varmuuskopioidaan Yhtiön palvelimella sijaitsevat kaikki tiedostot, mitkä sisältävät myös asiakkaiden henkilötietoja. Tieto salataan jo ennen varmuuskopiointiin lähetystä vahvalla salauksella Yhtiön palvelimella. Data säilytetään Nexeticin palvelimella salattuna eikä Nexeticillä ole pääsyä niihin.
- Varmuuskopiointitiedostot sijaitsevat Nexetic Oy:n palvelimella (EU/ETA-alueella).

Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuumme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Varmistamme aina, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.

Henkilötietojasi käsittelee yhteisrekisterinpitäjänä myös Humppilan kunta em. KeyAqua -verkkotietojärjestelmän osalta; Humppilan kunnan sähköinen jätevesiverkostokartta sijaitsee samassa järjestelmässä kuin Yhtiön puhdasvesiverkostokartta. Humppilan kunnan teknisen toimen viranhaltijoilla on jätevesiverkoston liittyen täydet muokkausoikeudet, muilta osin pelkästään katseluoikeudet. Mahdolliset yhteydenotot rekisterinpitäjään oikeuksiesi ja henkilötietojesi käsittelyä koskien tulee osoittaa näiltä osin Yhtiölle.

Yhtiön voi myös olla tarpeen jakaa henkilötietojasi toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

8 HENKILÖTIETOJESI SIIRROT EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Emme siirrä henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMISEN PERIAATTEET

Säilytämme henkilötietojesi Rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietojesi säilytetään enintään 6 vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä.

Henkilötietojesi voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaika.

10 REKISTERÖIDYN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädettyllä perusteella.

Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojesi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

11 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Digitaalisesti käsiteltävät

henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti käyttämiimme tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana. Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta testataan säännöllisesti. Salaamme Yhtiömme ulkopuolelle lähetettävät henkilötiedot sekä käsittelyssä käytettyjen laitteiden tallennusjärjestelmät.

12 TIETOA EVÄSTEISTÄ JA VASTAAVISTA TEKNOLOGIOISTA

Eväste on palveluntarjoajan web-palvelimen käyttäjän tietokoneelle tallentama pieni nimetön käyttäjäkohtainen tekstitiedosto, joka tallentuu käyttäjän verkkoselaimeen. Evästeet jaetaan lähtökohtaisesti istuntokohtaisiin ja pysyviin evästeisiin. Istuntokohtaiset evästeet vanhenevat käyttäjän lopettaessa web-palvelun, pysyvät evästeet säilyvät selaimessa tietyn aikaa tai kunnes käyttäjä poistaa ne.

Evästeiden avulla kerättävällä tiedolla parannetaan palveluiden tehokkuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Evästeitä käytetään myös asiakkaan sivuston toiminnallisuuden mahdollistamiseen, sivuston käytön analysointiin ja käyttökokeumuksen optimointiin, tuotekehitykseen ja raportointiin sekä mainonnan kohdentamiseen.

Käyttämällä verkkosivujamme annat suostumuksesi edellä kuvatun kaltaiseen tietojenkäsittelyyn. Voit tietenkin myös estää evästeiden käytön. Evästeiden estämisellä voi kuitenkin olla haittapuolensa, sillä monet internet-sivustot eivät toimi kunnolla ilman evästeitä. Voit tyhjentää eväsehistorian verkkoselaimen asetuksista. Tällöin tunniste joka on asetettu selaimen ja siihen perustuva verkkokäyttäytymisprofiili poistuu. Toimenpide ei estä uusien evästeiden tallentumista selaimen. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista saa selaimen valmistajan ohjeista.

Saat lisätietoja evästeistä kirjautuessasi kotisivuillemme www.humppilanesi.fi (klikkaa sivuille avautuvan evästeilmoituksen lisätietoja -kohtaa).

13 YHTEYDENOTOT

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse Mika Syrjälälle osoitteeseen mika.syrjala@humppilanesi.fi. Voit myös ottaa yhteyttä kotisivujemme www.humppilanesi.fi palautelomakkeen avulla, henkilökohtaisesti toimipisteissämme tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Humppilan Vesihuolto Oy
Mika Syrjälä
Yritystie 2, 31640 HUMPPILA