

HOITOSOPIMUKSEN EHDOT, koira / kissa

1. Hoitosopimusta on laadittu kaksi samanlaista kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle. Molemmat osapuolet sitoutuvat noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja.
2. Hurttahuoltamo (hoitola) vakuuttaa hoitavansa hoitosopimuksessa mainittua eläintä sopimuksessa määritellyllä tavalla sopimuksessa määritellyn ajan.
3. Eläimen luovuttaja (asiakas) vakuuttaa, että hänen antamansa eläintä koskevat tiedot ovat oikeat ja että koiralla on Suomen Kennelliiton ohjeiden mukaisesti voimassaolevat rokotukset. Ja ettei eläin sairasta mitään hänen tiedossaan olevaa tarttuvaa tautia hoitoon tuotaessa ja että hän on eläimen omistaja tai että hänellä muutoin on laillinen oikeus luovuttaa eläin hoitoon.
4. Koiran hoitoon sisältyy:
 - oma huone ja oma ulkotarha
 - ruokinta tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla
 - ulkoilutus tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla
 - oleskelutilojen riittävä hygieniataso, joka tarkastetaan päivittäin
 - lääkitys sopimuksen mukaan asiakkaan toimittamilla lääkkeillä
 - koiran perussiisteys ja muu perushoito (esim. kynsien leikkaus) tarpeen mukaisesti
 - muut (maksulliset) lisäpalvelut tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla
5. Muun eläimen hoitoon sisältyy:
 - edellisessä kohdassa mainitut palvelut soveltuvin osin
6. Tässä sopimuksessa mainittu vuorokausihinta veloitetaan myös eläimen tulo- ja lähtöpäivältä.
7. Mikäli eläin sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana, on hoitolalla oikeus viedä eläin eläinlääkəriin hoidettavaksi. Mikäli eläimen tila sallii, yrittää hoitola ensin ottaa yhteyttä asiakkaaseen. Hoitolalla on oikeus veloittaa eläinlääkəriin hoidosta ja lääkityksestä aiheutuvat todelliset kulut sekä kuljetuksesta aiheutuvat kulut asiakkaalta.

8. Omistaja vastaa eläimen sairauden hoitokuluista silloin, kun syynä ei ole lemmikkieläinhoitolan hoidon laiminlyönti. Lemmikkieläinhoitola ei vastaa lemmikkien tartunnoista.
9. Eläimen hoito sekä mahdolliset muut kustannukset on maksettava käteismaksuna tai MobilePayn kautta viimeistään eläintä noudettaessa. Hoitolalla ei ole velvollisuutta luovuttaa eläintä, mikäli maksua ei suoriteta.
10. Mikäli eläintä ei noudeta sovittuna ajankohtana, hoitolalla on oikeus toimia kuin kysymys olisi löytöeläimestä.
11. Mikäli eläin sairastuu, vahingoittuu tai kuolee hoitolan tuottamuksellisen tai tahallisen toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus todellisten kustannuksien suuruiseen korvaukseen. Lähtökohtana on eläimen ostohinta.
12. Hoitola ei vastaa kustannuksista vahingoissa, jotka aiheutuvat eläimen mukana tulevista puutteellisista varusteista. Omistaja vastaa, että eläimellä on sellaiset tarvikkeet ulkoiluttamiseen, että eläin ei pääse niistä irti (esim. panta ei lähde koiran pään yli tai valjaat eivät luiskahda kun koira kääntyy äkkinäisesti). Hoitola ei vastaa näin irti päässeistä eläimistä.
13. Mikäli koiran luovuttaja on antanut luvan koiran ulkoiluttamiseen vapaana hoitolan aidatulla piha-alueella tai vapaana omassa ulkotarhassaan ja koira karkaa tai jos koira murtautuu tai kiipeää säilytystilastaan tai ulkotarhasta ja karkaa, hoitola ei vastaa koiran karkaamisesta tai katoamisesta aiheutuvista kustannuksista tai koiran arvosta, jollei hoitolan katsota tuottamuksellaan tai tahallisuudellaan myötävaikuttaneen koiran karkaamiseen.
14. Asiakas vastaa eläimen hoitolalle tai sen hoidossa oleville muille eläimille aiheuttamista vahingoista, mikäli vahingon ei voida voimassaolevan lainsäädännön mukaan katsoa aiheutuneen hoitolan henkilökunnan tuottamuksesta tai tahallisuudesta.
15. Jos eläin aggressiivisella käyttäytymisellään estää sen sopimuksessa määritellyn hoidon, tai eläin esimerkiksi eroahdistuksen vuoksi aiheuttaa vaaraa, vahinkoa tai häiriötä itselleen, hoitolan omaisuudelle tai hoidossa oleville muille eläimille, hoitolalla on oikeus keskeyttää hoitojakso välittömästi. Hoitosopimukseen tulee aina ilmoittaa varahenkilö yhteystietoineen, joka voi tarvittaessa noutaa eläimen hoitolasta.
16. Eläin luovutetaan ainoastaan henkilölle, joka sopimuksen on allekirjoittanut tai henkilölle, jonka sopimuksen allekirjoittaja on erikseen sopimusta tehtäessä nimennyt.
17. Muissa asioissa toimitaan voimassa olevan lainsäädännön ja yleisen sopimusoikeuden periaatteiden mukaisesti.