

JaPi-Matkojen valmismatkojen lisä- ja erityisehdot

Matkatoimisto JaPi-Matkat Oy on kuluttaja- ja kilpailuviraston hyväksymä valmismatkajärjestäjä.

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n (SMAL) ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia sopimusehtoja. Ehtoja sovelletaan 1.7.2018 alkaen tehtyihin sopimuksiin.

ILMOITTAUTUMINEN, VARAUSMAKSU JA LOPPUMAKSU

Varausmaksu on 50 €/henkilö.

Maksu tulee suorittaa laskussa mainittuun eräpäivään mennessä JaPi-Matkojen tilille.

Maksaessa varausmaksun asiakas hyväksyy yleiset matkapakettiehdot sekä JaPi-Matkojen lisä- ja erityisehdot. Näin syntyy molempia osapuolia sitova sopimus.

Varausmaksua emme palauta.

Loppumaksu on suoritettava viimeistään 30 päivää ennen lähtöä. Mikäli matkan alkuun on varattaessa 30 päivää tai vähemmän, eräännyy koko matkan hinta suoritettavaksi välittömästi. Matkanjärjestäjällä on oikeus purkaa sopimus, jos matkustaja ei ole maksanut hintaa viimeistään sovittuna maksupäivänä.

PERUUTUSEHDOT

Matkojen peruutusehdot poikkeavat yleisistä matkapakettiehdoista ja näitä noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta.

- Yli 30 vrk ennen lähtöä peruutetuista matkoista veloitetaan peruutusmaksuna varausmaksu 50 €/hlö
- 30-15 vrk ennen lähtöä peruutetuista matkoista veloitetaan 50 % matkan hinnasta
- 14 vrk ennen matkaa tai myöhemmin peruutetuista matkoista veloitetaan koko matkan hinta

Peruutuksesta on ilmoitettava välittömästi JaPi-Matkoille. Matkan peruutusajankohdaksi katsotaan se ajankohta, jolloin JaPi-Matkat saa tiedon peruutuksesta.

Matkustajan peruuttaessa matkansa ylivoimaisen esteen vuoksi (äkillinen sairastuminen tai muu vakava tapaus) on matkanjärjestäjällä oikeus periä kohtuullinen korvaus aiheutuvista kustannuksista, kuten ennakkoon maksetut palvelut (viisumi, majoitus, rajavyöhykeluvat). Näissä tapauksissa matkustajan tulee esittää lääkärintodistus.

Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden tai useamman matkustajan seurue majoitetaan samaan huoneeseen/huoneistoon ja joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa, matkajärjestäjällä oikeus periä peruutuksen vuoksi kohtuullinen lisämaksu. Matkansa peruuttanut ja matkalle osallistuvat seurueen jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti lisämaksun maksamisesta matkanjärjestäjälle.

Kehotamme matkustajia ottamaan jo varausvaiheessa matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturva oman, lähiomaisen tai matkatoverin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta.

Mikäli matkalle ilmoittautuneita ei ole riittävästi, on matkanjärjestäjällä oikeus peruuttaa matka viimeistään 21 vrk ennen lähtöä.

TAPAHTUMALIPUN MUUTTAMINEN JA PERUMINEN

Kun lippu tapahtumaan on tilattu, sen perumisesta ja muuttamisesta veloitetaan peruutuskuluina 100 % lipun hinnasta.

Tapahtumalippu on esim. teatteri, konsertti, urheilutapahtuma.

VIISUMIEHDOT

Viisumin peruutusmaksu on 100 % viisumin hinnasta.

MIES- JA NAISPAIKAT

Erillisiä mies- ja naispaikkoja emme myy.

MATKUSTAJATIEDOT

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista.

TOIMISTOKULUT

Peruutuksista ja muutoksista peritään toimistokuluina 50 €/henkilö.

Japi-Matkat Oy

Kaivokatu 10
49400 Hamina
puh. 05-3559365

www.japi-matkat.fi
myynti@japi-matkat.fi