

Juutilankankaan vesihuolto-osuuskunnan asiakasrekisterin tietosuojaseloste

1 Yleistä

Juutilankankaan vesihuolto-osuuskunta (jäljempänä ”Osuskunta”) on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä ”Rekisteri”) liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä antaa yhteyshenkilömme, osuuskunnan sihteeri Tanja Saarelainen (juutilanvesi@gmail.com).

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme parhaan kykymme mukaan ilmoittaa sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin sinua tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen aina saatuasi tiedon sitä koskevista muutoksista. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 12.5.2018.

2 Rekisterinpitäjä

Nimi: Juutilankankaan vesihuolto-osuuskunta
Osoite: c/o Saarelainen, Rötsäntie 3, 75500 Nurmes
Sähköposti: juutilanvesi@gmail.com
Puhelin: 050 347 2391
Y-tunnus: 2276648-8

3 Kenen henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme Rekisterissä asiakkaidemme eli osuuskuntamme jäsenten henkilötietoja.

4 Minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme Rekisterissä seuraavia asiakkaitamme koskevia henkilötietoja:

- nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- lisäksi rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti seuraavia asiakkaaseen liitettäviä tietoja: vanhat liittymismaksunperusteet, vesimittari- ja tonttijohtotiedot, liittymismaksu, vedenkulutustiedot, kiinteistö-tiedot sekä muita vastaavia asiakkuuden hoitamisen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavia tietoja.

5 Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään?

Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja seuraavasti lähteistä: ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään (esim. liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, mittarinlukukortista saadut henkilötiedot, verkkosivujen kautta lähetetyt mittarilukemat, yhteydenottopyynnot verkkosivujemme kautta).

6 Henkilötietojen käsittelijät

Juutilankankaan vesihuolto-osuuskunnan sihteeri, Tanja Saarelainen sekä laskutusasioissa tilitoimisto Kauppalan Tilinauha Oy, Katja Piironen.

7 Henkilötietojen käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Henkilötietojen käsittelyn peruste on sopimussuhde osuuskuntaamme ja sopimuksen täytäntöönpano sekä lakimääräinen velvoite hoitaa vesi- ja viemärlaitostoimintaa lakien (vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti (varautumissuunnitelma, hätäviesti-ilmoitukset asiakkaille, vesihuoltolain velvoite).

Emme jatkokäsitle henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

8 Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Henkilötietojasi ei luovuteta tai siirretä kolmansille osapuolille.

9 Henkilötietojesi siirrot EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Me emme siirrä henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10 Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet

Säilytämme henkilötietojasi Rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietojasi säilytetään enintään 10 vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä. Huomioithan, että henkilötietojasi voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

Osuuskunnan kotisivujen kautta lähetetyt palautteet ja mittarilukemat säilyvät verkkosivutoimittajan (Kotisivukone.com) tietokannassa niin kauan kunnes verkkosivusto poistetaan kokonaan käytöstä. Tiedot säilytetään verkkosivutoimittajan suojatuilla palvelimilla.

11 Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

12 Rekisterin suojausten periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Manuaalista aineistoa säilytetään tilassa, jonne on pääsy vain osuuskunnan sihteerillä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti käyttämiimme tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat.

13 Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämisestä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse osuuskunnan sihteerille, Tanja Saarelaiselle, osoitteeseen juutilanvesi@gmail.com tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Juutilankankaan vesihuolto-osuuskunta
c/o Saarelainen
Rötsäntie 3,75500 Nurmes.