



## Sosiaalipalvelujen saannin aikarajat 2019

**Kunnan on järjestettävä sosiaalihuoltolaissa säädetty palvelut kunnan asukkaille.**

**Kiireellisissä tapauksissa sosiaalipalveluja ja laitoshoittoa on järjestettävä myös kunnassa tilapäisesti oleskeleville (opiskelijat, työssä käyvät).**

**Määräajat on säädetty**

- vanhusten palvelujen tarpeen arvioinnille (Ikälaki 1.1.2015)
- vammaisten henkilöiden palvelutarpeen selvittämiseksi
- lastensuojelun selvityksen tekemiselle
- toimeentulotukipäätöksen tekemiselle
- pääsy keskusteluun sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kanssa.

**Kiireellisissä tapauksissa toimitaan heti.**

**Norminmukainen eli perustoimeentulotuki siirtyi 1.1.2017 kansaneläkelaitokselle, ehkäisevä ja täydentävä jäi kaupungille**

**Päätös toimeentulotuesta ja pääsy sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan puheille ma-pe klo 8-16 puh 310 5015**



## Vanhusten palvelutarpeen arviointi – ma-pe 9-15 puh 310 44556

<b>Arviointi</b>	<p>Kunnan on järjestettävä pääsy sosiaalipalvelujen tarpeen selvittämiseen viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 75 vuotta täyttäneelle henkilölle ja vanhuseläkeikäiselle</li><li>• Kelan erityishoitotuen saajalle.</li><li>•</li></ul>
<b>Kiiretapaukset</b>	<p>Kiireellisissä tapauksissa henkilön sosiaalipalvelujen tarve on selvitettävä viipymättä henkilön iästä riippumatta.</p>
<b>Kenelle</b>	<p>Palvelutarpeen selvittäminen määräajassa koskee henkilöitä, jotka</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• eivät vielä ole sosiaalipalvelujen piirissä -&gt; palvelusuunnitelma, jonka toimeenpano vastuutyöntekijän vastuulla 1.1.2015-&gt;</li><li>• ovat palvelujen piirissä, mutta palvelun tarve muuttuu</li><li>• Palvelut on järjestettävä 3 kuukaudessa (90pv) kirjaamisesta.</li></ul>

## Seniори Info ma-pe klo 9.00-15.00 puh 310 44556

Sosiaalipalvelujen saannin määräajoista säädetään seuraavissa laeissa :

Vanhuspalvelulaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2012/20120980>

Sosiaalihuoltolaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/kokoelma/2014/sk20141301.pdf>

Toimeentulotukilaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1997/19971412>

Lastensuojelulaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417>

Vammaispalvelulaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1987/19870380>

Ikälaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2012/20120980>



## Vammaisten henkilöiden palvelutarpeen selvitys puh 310 5015

Kunnan on aloitettava vammaisen henkilön palvelutarpeen selvittäminen viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta. Palvelutarpeen selvittäminen edellyttää, että kunnan viranomainen tapaa asiakkaan henkilökohtaisesti ja tekee yleensä kotikäynnin.

**Kiiretapaukset** Palveluntarve on selvitettävä heti.

**Päätös** Palvelusuunnitelma on laadittava viivytyksettä ja palveluja koskevat päätökset on tehtävä viimeistään kolmen kuukauden kuluessa niitä koskevan hakemuksen tekemisestä.

## Lastensuojelun tarpeen selvitys - LSL päivystys 310 5015

**Arviointi** Kun lastensuojelun sosiaalityöntekijä havaitsee itse tai saa ilmoituksen suojelun tarpeessa olevasta lapsesta, hänen on välittömästi arvioitava, onko lastensuojelun tarve kiireellinen.

**Kiiretapaukset** Kiireellisissä tapauksissa toimitaan heti.

**Selvitys** Muissa tilanteissa sosiaalityöntekijä päättää 7 vuorokauden kuluessa, onko ilmoituksen perusteella syytä tehdä selvitys lapsen lastensuojelun tarpeesta. Selvitys on tehtävä viimeistään 3 kuukauden kuluessa ilmoituksesta.

**Arviointi** Kunnan sosiaalitoimistosta ehkäisevää ja täydentävää toimeentulotukea hakevan henkilön on saatava tukea koskeva päätös viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen jättämisestä.



- Kiiretapaukset** Kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä.
- Tapaamisaika** Ehkäisevää ja täydentävää toimeentulotukea hakevan on myös päästävä keskustelemaan henkilökohtaisesti kunnan sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kanssa viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun hän on sitä pyytänyt.
- Lisätietoja:** **Helsingin sosiaaliviraston puhelinkeskus 310 5015**

Sosiaalipalvelujen saannin määräajoista säädetään seuraavissa laeissa :

Vanhuspalvelulaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2012/20120980>

Sosiaalihuoltolaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/kokoelma/2014/sk20141301.pdf>

Toimeentulotukilaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1997/19971412>

Lastensuojelulaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417>

Vammaispalvelulaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1987/19870380>

Ikälaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2012/20120980>