

Sisällysluettelo

ESIPUHE	5
LUKIJALLE	9
OSA 1: AIKA PITKÄLLÄ – TIETOYHTEISKUNTA ENNEN JA NYT	15
1. SAMMON TAONTA – TIETOTEKNIIKAN PITKÄ JA LYHYT HISTORIA	17
2. HYPETYSTÄ, LÄPIMURTOJA JA FLOPPEJA – TIETOTEKNIIKAN MONIPOLVINEN MUUTOS JA SEN ENNUSTAMINEN ...	33
3. SANA JA VALTA – KIELI TIETOTEKNIIKAN KEHITYKSEN ILMAISJANA JA VÄLINEENÄ	47
4. ONNISTUMINEN IT-PROJEKTEISSA	63
OSA 2: TIETOYHTEISKUNTA – ASKELIA ETEEN JA TAAKSE	87
5. MITEN TUOTTAVUUS SYNTYY – TAI ON SYNTYMÄTTÄ?	89
6. NÄKYMÄTTÖMÄT JA IRRATIONAALISET TEKIJÄT IT-PÄÄTÖKSENTEOSSA	117
7. IT-JOHTAMISEN JA -PÄÄTÖKSENTEON KEHITTÄMINEN.....	139
8. DIGITALISAATIO SUOMESSA EILEN, TÄNÄÄN JA HUOMENNA.....	161
9. DIGITALISAATIO, TUOTTAVUUS JA DIGITALISAATION JOHTAMINEN	195
OSA 3: KEHITTÄMISEN PERIAATTEET TIETOYHTEISKUNNASSA – VOIKO KOKEMUKSISTA OPPIA?	229
10. POLARISAATIO JA TYÖN TULEVAISUUS – SEKÄ MUITA TIETOTEKNIIKAN YHTEISKUNNALLISIA KIPUKOHTIA	231
11. TIETOYHTEISKUNNAN PALVELUJEN KEHITTÄMINEN	257
12. MITEN ONNISTUMME – KESKEISIÄ TOIMINTAPERIAATTEITA	273
13. TULEVAISUUTEMME TIETOYHTEISKUNNASSA – MYÖNTEISEN KEHITYKSEN EDISTÄMINEN	303
LÄHTEET	327