



## Yleisimmin kysytyt kysymykset

### 1. Kuinka irtisanon asuntoni?

Irtisanominen tehdään aina kirjallisesti vuokranantajalle. Irtisanomisilmoituksen löydät Alkuasunnot Oy:n nettisivuilta osoitteesta [www.alkuasunnot.fi](http://www.alkuasunnot.fi). Irtisanomisen voi tehdä myös vapaamuotoisesti, jolloin siinä tulee ilmetä: asunnon osoite, irtisanomispäivämäärä, muuttopäivä, yhteystiedot, tilinumero, mikäli olet maksanut vakuuden rahana, ja allekirjoitus/allekirjoitukset.

### 2. Mikä on irtisanomisaika?

Vuokralaisen irtisanoessa vuokrasopimuksen irtisanomisaika on yksi kalenterikuukausi. Vuokralainen maksaa vuokran irtisanomisajalta. Irtisanomisaika lasketaan irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä: esim. jos irtisanomispäivä on 15.6, asukkaan vuokravastuu loppuu seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä eli 31.7.

### 3. Mihin avaimet palautetaan vuokrasopimuksen päättyessä?

Avaimet palautetaan aina vuokranantajalle! Avaimia ei jätetä asunnolle. Avaimet on palautettava toimistolle (Päivölärinne 9 A 7) viimeistään kuukauden 1. arkipäivänä klo 12.00 mennessä.

### 4. Mikä on talonkirjaote tai todistus asumisesta?

Talonkirjanote ja todistus asumisesta ovat sama asia. KELA tarvitsee ko. lomakkeen asumistukihakemuksen liitteeksi. Talonkirjaotteesta näkyy, ketkä kaikki asunnossa virallisesti asuvat. Talonkirjaotteen saat huoltoyhtiöstä (yhteystiedot löydät rappukäytävän ilmoitustaululta).

### 5. Mitä tarkoittaa että vuokrarästit menevät perintään?

Kun lasku on mennyt perintään, vuokravelkaa hoidetaan ainoastaan perintätoimiston kautta. Perintään meneminen tarkoittaa aina lisäkustannuksia (n.300 euroa + korot/rästi) jotka AINA jäävät vuokralaisen maksettavaksi. Mikäli saat vuokravelkasi määräaikaan mennessä hoidettua, voidaan tapauskohtaisesti harkita vuokrasopimuksen jatkamista.

## Menettely vuokrarästi- ja häiriötilanteissa

### 1. Miten menettelen rästiongelmassa?

Vuokranantajalta lähtee kuukausittain maksumuistutukset. Se ei ole koskaan aiheeton. Mikäli saat muistutuksen, ota yhteyttä Alkuasuntojen asiakaspalveluun. Se, että selvität asian kanssamme, on aina parempi kuin että jätät rästisi hoitamatta!

Huomioi, että seuraavan kuukauden vuokra on myös pian erääntymässä. Älä päästä tilannetta karkaamaan käsistäsi! Ota yhteyttä paikallisyhdistyksesi asumisohjaajan, mikäli tarvitset neuvoa sosiaalietuuksien kanssa (asumistuki, työttömyysturva, toimeentulotuki tms.).

### 2. Miten toimin, jos saan varoituksen häiritsevästä elämästä?

Kirjallinen varoitus on yksi vuokrasuhteen purkamisperusteista! Se ei ole koskaan aiheeton. Tutustu siis uudestaan talon järjestyssääntöihin ja muista että sinun tulee huomioida talon muut asukkaat.

### 3. Mitä teen jos naapuri häiriköi?

Keskustele ensin naapurisi kanssa tai soita tarvittaessa poliisi paikalle. Sinulla on oikeus elää kodissasi turvallista ja rauhallista elämää! Mikäli järjestyssääntöjä ei noudateta, voit ilmoittaa asiasta vuokranantajalle kirjallisesti tai ottaa yhteyttä asumisohjaajaan. Ilmoittajan henkilöllisyys jää vain vuokranantajan tietoon.