

Lapsiparkkikysely kesä–syyskuu 2018

Kids Factoryn lapsiparkkikyselyn tulokset

Luvut vastausten keskiarvoja

Kesä–syyskuu 2018

Lisätietoja kyselystä ja lapsiparkkipalveluista antaa:

Teemu Koho

Teemu.koho@kidsfactory.fi

041 537 0004

Lapsiparkkikysely kesä–syyskuu 2018

Kids Factoryn operoimissa lapsiparkeissa tehtiin parkkikysely yhteensä 385:lle lapsensa parkkiin jättäneelle vanhemmalle. Kysely toteutettiin kuudessa eri parkissa: Pääkaupunkiseudulla Itis (N=48), Kaari (N=77) ja Sello (N=79). Etelä-Suomessa: Willa Hyvinkäällä (N=45), Trio Lahdessa (N=60) ja Ratina Tampereella (N=76). Vanhemmat täyttivät kyselyn lapsen noutamisen yhteydessä.

Kysytyt kysymykset:

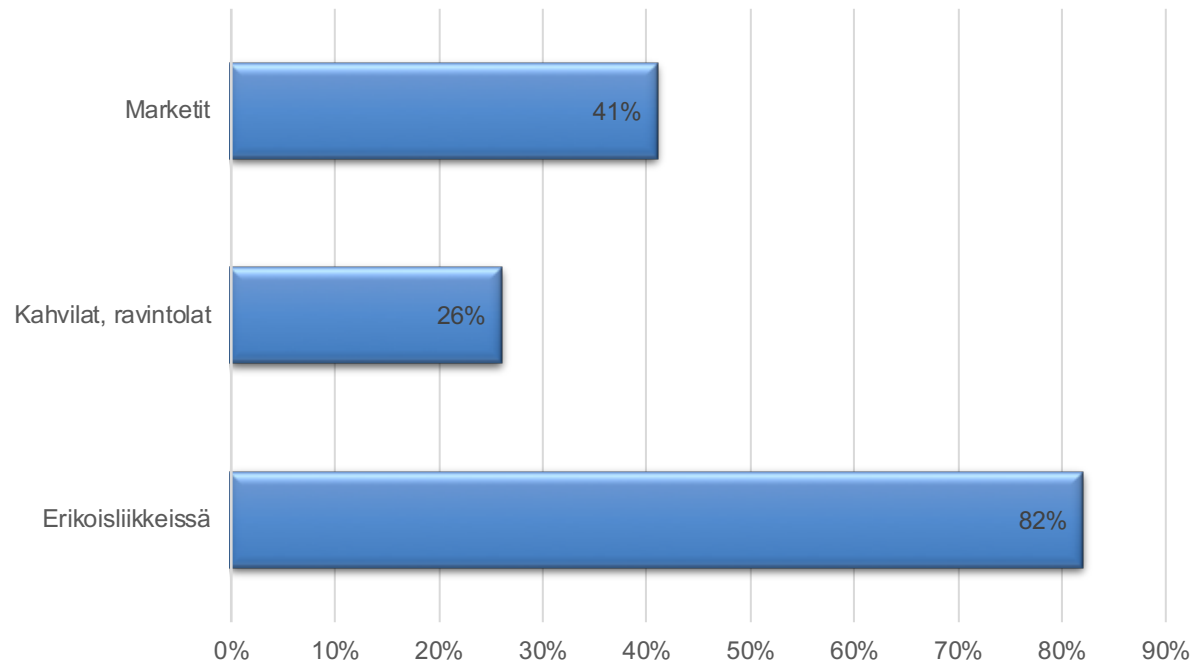
1. Oliko tunti/1,5 tuntia riittävä parkkiaika?
2. Oletko käyttänyt kauppakeskus X:n lapsiparkkia aikaisemmin?
3. Missä asioit parkin aikana (erikoistavara, kahvilat/ravintolat, marketit)
4. Saitko tehtyä ja hankittua kaiken mitä suunnittelit?
5. Paljonko käytit rahaa ostoksiin hoitotunnin aikana?
6. Avoin palaute

Aikuiset ovat ostoksilla parkkitunnin aikana

Vastaajat käyttivät **keskimäärin 70 euroa** rahaa ostoksiinsa parkin aikana. Vuonna 2017 vastaava luku oli 75€. Asiakkaiden rahankäyttö vaihteli pääsääntöisesti noin 20-100 euron välillä.

Vastaajista neljä viidestä asioi parkin aikana erikoisliikkeissä, marketeissa kaksi viidestä ja kahviloissa/ravintoloissa neljännes. Asiointia koskevat eroavaisuudet eri kauppakeskuksissa selittyvät pääsääntöisesti ko kauppakeskuksen rakennetta ja palvelutarjoonaa tarkastelemalla.

Missä asioit parkin aikana?



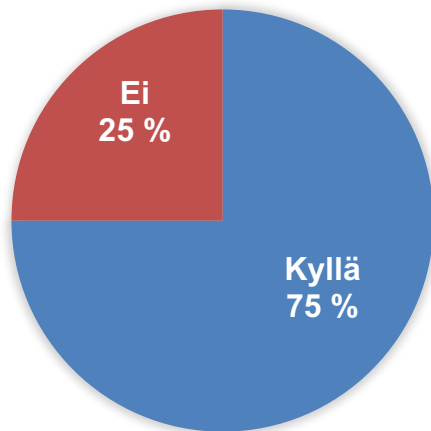
Tunnin hoitoaika riittävä hyvään palveluun

Kysely toteutettiin neljässä parkissa, joissa hoitoaika on 1 tunnin mittainen, sekä kahdessa parkissa, jossa hoitoaika on 1,5h (Willa, Itis).

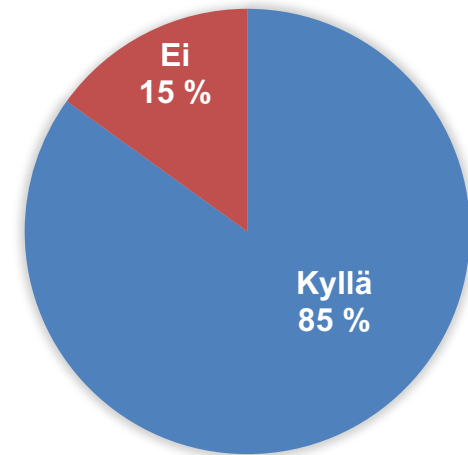
Pidemmän hoitoajan tarjoavissa parkeissa asiakkaat olivat jonkin verran tyytyväisempiä hoito-ajan pituuteen. Yleisesti arvioiden hoitoajan pituudella ei kuitenkaan ole merkitystä asiakastyytyväisyyteen, tärkeintä on parkkipalvelun olemassaolo. Tunnin hoitoajan puitteissa voidaan myös palvella useampaa eri asiakasta.

Oliko tunti/1,5 tuntia riittävä parkkiaika?

Hoitoaika 1h



Hoitoaika 1,5h

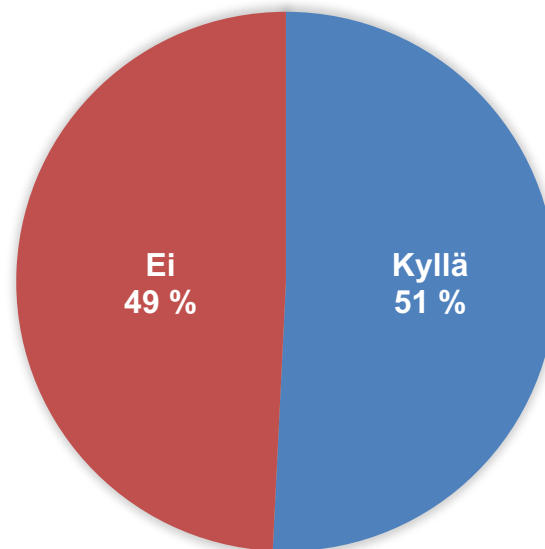


Parkkipalvelu tavoittaa uusia asiakkaita

Puolet kyselyyn vastanneista vanhemmista oli käyttänyt parkkipalvelua aikaisemmin. Kokemustemme mukaan taso vakiintuu tähän n. 3–4 vuoden kuluessa parkkipalvelun aloittamisesta.

Oletko käyttänyt kauppakeskus X lapsiparkkia aikaisemmin?

2018



Lapsiparkkiasiakas = tyytyväinen asiakas

Lapsiparkki on todella hyvä palvelu ja lapsi viihtyi hyvin. Tunti on riittävä aika mutta 1,5h voisi olla myös hyvä jos enemmän asioita hoidettavana. Kiitos hyvästä hoidosta!

Vaikutti oikein hyvältä. Hoitajat olivat reippaita ja mukavia.

Lapsiparkki on loistava idea! Yksinhuoltajanakin mukava tulla, kun tietää että saa sen tunnin pyöriä ihan rauhassa 😊

Lapsiparkki on erittäin mukava ja tervetullut, helpottaa ostoksia!

Lapsi jää oikein mielellään ja mukava nähdä, että ohjaajat heittäytyvät leikkiin mukaan.

Parkkiaika voisi olla vaikka 1,5h. Muuten homma toimii hyvin, lapset viihtyvät parkissa erittäin hyvin ja aikuiset saavat tehdä ostoksia sillä aikaa rauhassa!

Hyvä palvelu ja helpottaa asiointia.

Tunti on ihan ok aika, mutta ei haittaisi jos olisi 1,5h

Mukava ja turvallinen paikka jättää lapsi ostosten ajaksi. Ystävällinen henkilökunta!

Lapsilla oli kivaa! Kiitos tästä palvelusta 😊

Kiitos lapsiparkin väelle, lapset viihtyivät!

Mukava, viihtyisä leikkipaikka!

Ruuhka-aikaan tai isommille ostoksille tunti ei ihan meinaa riittää.

Yhteenvetona vuoden 2018 lapsiparkkikysely

- Lapsiparkkiasiakas kertoo käyttävänsä parkkitunnin aikana keskimäärin 70 euroa rahaa kauppakeskuksessa asiointiin.
- Lapsiparkkipalveluiden käyttäjät asioivat pääasiallisesti erikoistavaraliikkeissä (82% vastaajista). Kahvila- ja ravintolapalveluiden käyttö noudattelee kyselyssä alan keskiarvoa.
- Parkkipalvelun tarjoama hoitoaika 1–1,5 tuntia on sopiva. Pidemmän hoitoajan toiveita on, mutta hoitoajan pidentäminen ei ole välttämätöntä asiakastyytyväisyyden kannalta. Hoitoajan pituutta kannattaakin miettiä erityisesti kauppakeskuksen rakenteen, koon ja palvelutarjooman näkökulmasta.
- Parkkipalvelu vakiintuu nopeasti osaksi hyvää asiointikokemusta. Palvelu tavoittaa myös säännöllisesti uusia tyytyväisiä asiakkaita.
- Vanhemmat antavat kyselyssä poikkeuksellisen paljon avoimia vastauksia ja palautetta. Näissä painottuvat vanhempien kiitos palvelua kohtaan, konkreettisesti asiointin helpottuminen kauppakeskuksessa, tyytyväisyys hyvään hoitoon ja henkilökunnan osaamiseen sekä toiveet pidemmästä 1,5 tunnin hoitoajasta.



Inspired by Kids Factory

Seuraa Instagramissa: [kidsfactory_oy](#)

Parasta
Markkinoitviestintää
lapsiperheille!



Hahmot
Leikkitilat
Lapsiparkit
Tapahtumat

Särkiniementie 3 C, 00210 Helsinki, www.kidsfactory.fi



Inspired by Kids Factory
www.kidsfactory.fi