

Lapsiparkkikysely kesä 2016

Kids Factoryn lapsiparkkikyselyn tulokset

Luvut vastausten keskiarvoja

Kesä-heinäkuu 2016

Kids Factory Oy

Teemu Koho

Teemu.koho@kidsfactory.fi

041 537 0004

Kysymykset kesä 2016

Kids Factoryn operoimissa lapsiparkissa tehtiin parkkikysely 118:lle lapsensa parkkiin jättäneelle vanhemmalle. Kysely tehtiin vanhemmille kirjekyselynä parkkirekisteröinnin yhteydessä.

Kysytyt kysymykset:

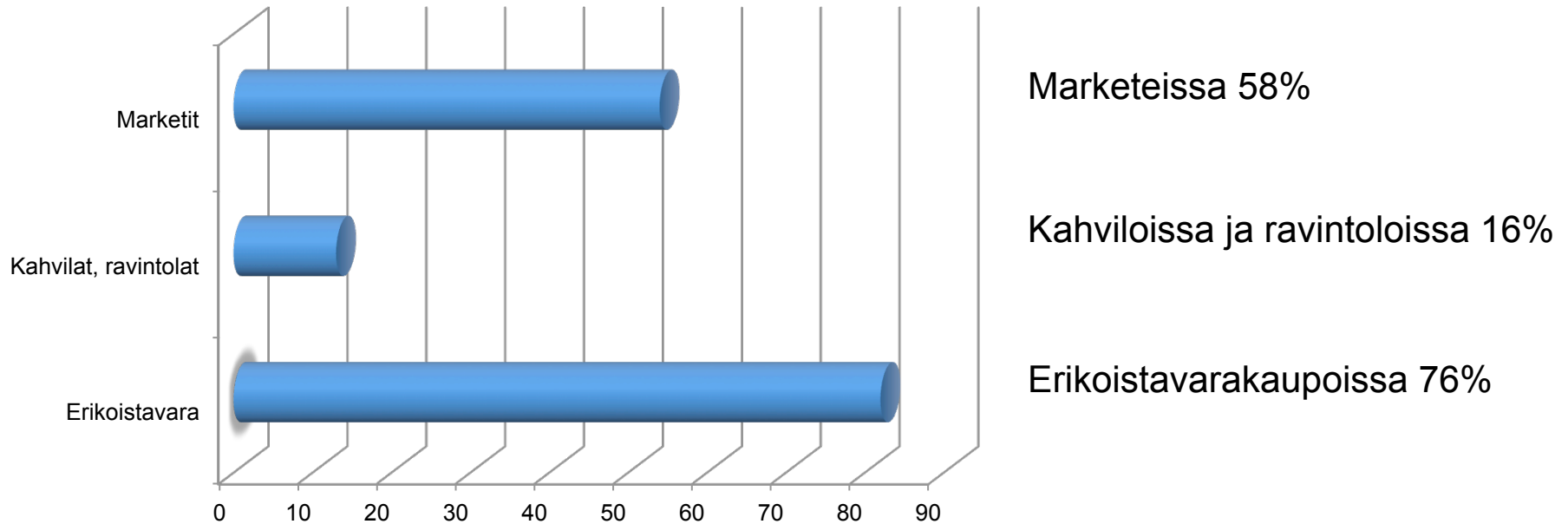
1. Oliko tunti riittävä parkkiaika?
2. Oletko käyttänyt kauppakeskus X lapsiparkkia aikaisemmin?
3. Missä asioit parkin aikana (erikoistavara, kahvilat/ravintolat, marketit)
4. Saitko tehtyä ja hankittua kaiken mitä suunnittelit?
5. Paljonko käytit rahaa ostoksiin hoitotunnin aikana?
6. Avoin palaute

Lapsiparkki palvelu tuottaa myyntiä

Vastaajat käyttivät **keskimäärin 87 euroa** rahaa ostoksiinsa parkkitunnin aikana. Rahankäyttö vaihtelee noin 50-300 euron välillä.

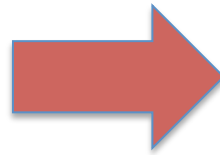
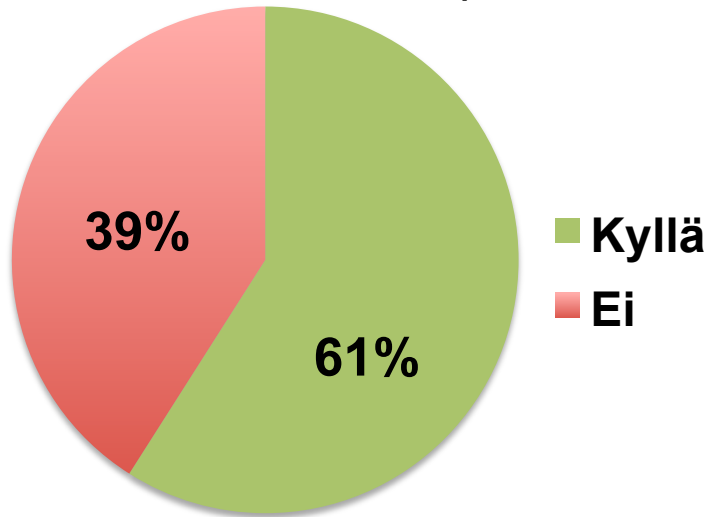
Tämä raha käytetään ostoksiin seuraavasti:

Missä asioit parkin aikana?

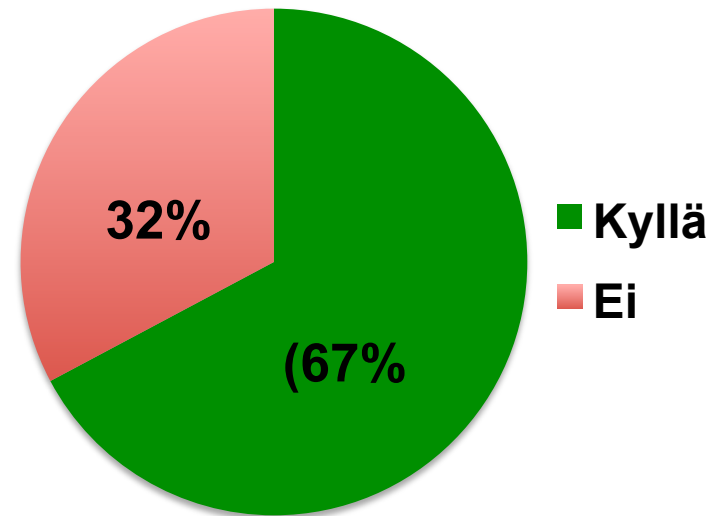


Pidemmälle hoitoajalle on kysyntää

Oliko tunti riittävä parkkiaika?

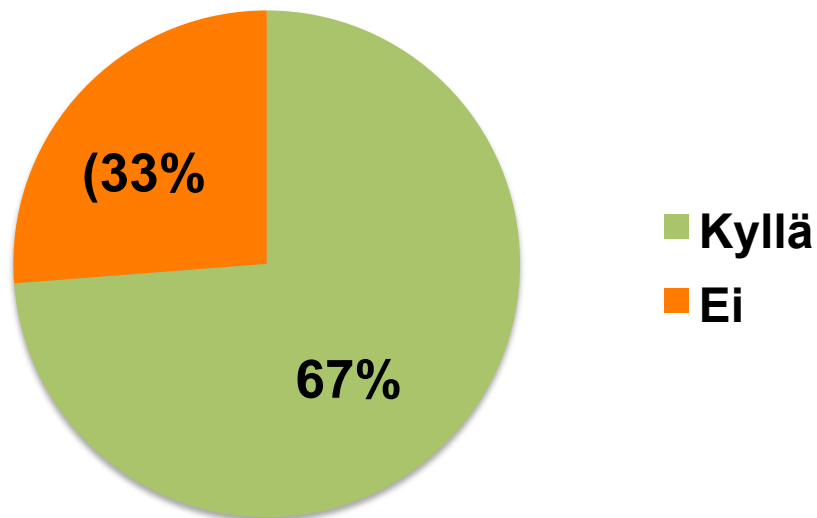


Saitko tehtyä ja hankittua kaiken mitä suunnittelit?



Lapsiparkki tavoittaa uusia tyytyväisiä asiakkaita

Oletko käyttänyt kauppakeskus X lapsiparkkia aikaisemmin?



Avoimia vastauksia

”Toimii hyvin, paljon tekemistä!”

”Ihana palvelu!”

”Lapsi on viihtynyt aina (ollut 4 krt.), olen itse voinut käydä asioilla luottavaisin mielin”

”Loistava mahdollisuus hoitaa asioita!”

”Lisää parkkiaikaa 1,5 tuntia”

”Hieno palvelu ja tarpeellinen”

”Äiti ja tytär saivat omaa aikaa, todella huippujuttu!”

”Ystävällinen ja pätevä henkilökunta!”

”Mahtava palvelu, kiitos!”

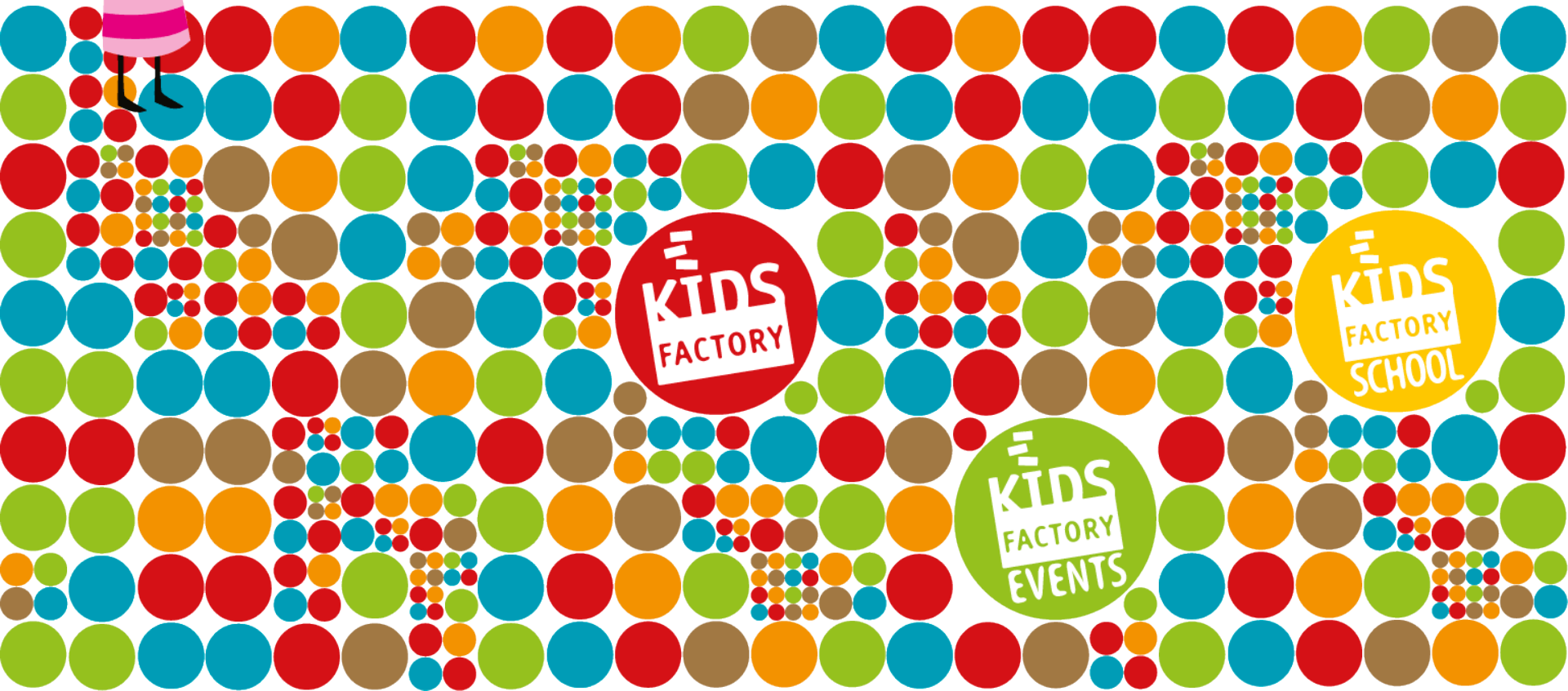
”Lapset ovat aina tykänneet tosi paljon!”

”Tervetullut hengähdystauko, Todella huippujuttu!”



Katsomme maailmaa lasten silmin

www.kidsfactory.fi



Markkinointiviestinnän
suunnittelu ja tuotanto



Tapahtumasuunnittelu ja
tuotannot



Palveluosaamisen
koulutus ja konsultointi

Inspired Kids Factory
www.kidsfactory.fi