

Näin maksat Smartum Saldolla

Smartum Saldon avulla kuittaat maksun harrastuksista, lounaista, hieronnoista ja työmatkalipuista näppärästi joko kortilla, kännykällä tai verkkomaksulla.

Henkilökohtaiset edut

Smartum Saldo on henkilökohtainen etu, joten muistathan, ettet voi maksaa sillä esim. perheenjäsenesi kuluja. Smartumin kumppaneilla on oikeus tarkistaa henkilöllisyytesi tarvittaessa.

Smartum-verkkopalvelu auttaa, jos jokin askarruttaa

Oman Smartum-verkkopalvelusi kautta näet kätevästi tilitietosi, vaihdat salasanasi, hallinnoit yhteystietojasi sekä maksat verkko- ja kännykkämaksuja. Kirjaudu palveluun osoitteessa smartum.fi.

Smartum Saldon käyttäjällä on varaa, mistä valita

Voit käyttää Smartum Saldoa tuhansissa käyttöpaikoissa ympäri Suomen. Näet kaikki Smartumeita vastaanottavat kohteet käyttökohdehausta osoitteessa oma.smartum.fi.

Jos Smartum-korttisi katoaa

Ilmoita kortti kadonneeksi omalla Smartum-tililläsi Smartum-verkkopalvelussa osoitteessa smartum.fi ja ota yhteyttä työnantajaasi uuden kortin tilaamiseksi.

Ota yhteyttä

Smartum Oy
0600 149 88
asiakaspalvelu@smartum.fi

smartum!



1. Maksaminen Smartum-kortilla

Jos Smartum-kortillesi on ladattu Lounas-, Liikunta- tai Liikunta ja kulttuurisaldoa, voit kuitata maksun kätevästi kortilla käyttöpaikasta riippuen.

Smartum-kortilla maksetaan normaaliin tapaan kassan maksupäätteellä. Smartum-kortissa ei ole pin-koodia, vaan kuittaat maksun allekirjoituksellasi.

2. Maksaminen verkossa

Jos Smartum-tilillesi on ladattu Liikunta- tai Liikunta- ja kulttuurisaldoa, voit kuitata maksun näppärästi verkossa käyttöpaikasta riippuen.

Verkkomaksu on tilisiirto Smartum Saldo -tililtäsi kumppanimme tilille. Näin teet verkkomaksun:

1. Etsi haluamasi käyttöpaikka käyttökohdehaustamme, oma.smartum.fi.
2. Jos käyttöpaikan kohdalla näkyy verkkomaksukuvake, voit maksaa palvelun verkkomaksulla.
3. Klikkaa kohtaa "Smartum Saldo -verkkomaksu" ja seuraa ohjeita.
4. Maksun suoritettuasi saat tositteen siitä.
5. Esitä maksutosite käyttöpaikan kassalla joko kännykältäsi tai paperille tulostettuna. Varaudu todistamaan myös henkilöllisyytesi. Verkkomaksutosite on aina kertakäyttöinen, eikä siitä saa rahaa takaisin. Mahdollisesti jäljelle jäänyttä arvoa ei voi käyttää myöhemmin.

Maksaminen verkkokaupoissa

Osa kumppaneistamme on lisännyt Smartumin maksutavaksi verkkokauppaansa, jolloin maksuvaiheessa valitaan Smartum muiden verkkopankki- ja maksukorttivaihtoehtojen joukosta.

3. Maksaminen kännykällä

Jos Smartum-tilillesi on ladattu Liikunta-, Liikunta ja kulttuuri-, Hieronta- tai Työmatkasaldoa, voit kuitata maksun kätevästi kännykällä käyttöpaikasta riippuen.

Näin kuittaat maksun älypuhelimella tai tabletilla:

1. Varmista ensin käyttökohdehausta, oma.smartum.fi, että käyttöpaikka ottaa vastaan kännykkämaksuja.
2. Avaa Smartum-sovellus (iOS ja Android) tai kirjaudu sisään Smartum-verkkopalveluun.
3. Luo kännykkämaksukoodi, eli QR-koodi ja seuraa ohjeita.
4. Näytä QR-koodi kassahenkilölle, joka veloittaa ostoksesi mukaisen summan Smartum Saldo-tililtäsi.
5. Huomioithan, että koodi on voimassa 10 minuuttia. Jos koodi ehtii vanhentua, voit luoda sen uudelleen.

Mikäli sinulla ei ole älypuhelimta, voit myös tulostaa koodin paperille Smartum-verkkopalvelusta. Tulostettu koodi on voimassa tulostusvuorokauden loppuun saakka.