



## HOITOSOPIMUSEHDOT (päivitetty 19.9.2023)

1. Koirahoitola Tarmompesä hoitaa maksua vastaan hoitosopimuksessa mainittua eläintä kirjallisesti tai suullisesti sovitun ajan.
2. Eläimen omistaja tai haltija tai vastuuhenkilö, myöhemmin asiakas, vakuuttaa antamansa tiedot oikeiksi ja vakuuttaa, että hänellä on oikeus sopia eläimen hoidon järjestämisestä ja yhteyshenkilöstä.
3. Hoitola ja asiakas sitoutuvat noudattamaan näitä ehtoja ja vahvistavat asian hoitosopimuksessa allekirjoituksillaan.
4. Jos eläin aggressiivisella käytöksellään estää sopimuksessa määritellyn hoidon, hoitolalla on oikeus keskeyttää hoitojakso ja saada maksu toteutuneilta hoitopäiviltä. Jos hoitojakso keskeytyy asiakkaan toimesta ennen varatun hoitojakson päättymistä, hoitolalla on oikeus maksuun koko sovitulta hoitojaksolta.
5. Koiran hoitoon sisältyy oma häkki päivittäisine siivouksineen. Koiran ruokinta asiakkaan ohjeilla koiran omalla ruoalla. Mahdollisesta lääkityksestä sovitaan erikseen. Lääkkeet ja lääkkeiden antovälineet asiakkaan toimesta kirjallisten ohjeiden mukaan lisäpalveluna.
6. Ulkoilun, hoitotoimenpiteiden sekä ruokinta – ja lepoaikojen rauhoittamiseksi tutustumiskäynnit ja eläinten tuonnit ja noudot sovitaan aina erikseen.
7. Hoitomaksu peritään jokaisesta päivästä voimassa olevan hinnaston mukaan. Hoitola varaa mahdollisuuden muutoksiin.
8. Hoitomaksu maksetaan eläintä hoitoon tuotaessa, ellei muuta ole sovittu. Kaikenlaisessa luottomyynnissä hoitola pidättää oikeuden selvittää asiakkaan henkilöllisyys esim. ajokortista. Maksamatta jäänyt hoitomaksu etenee perintätoimistoon.
9. Mikäli eläin sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana, hoitolalla on oikeus viedä eläin eläinlääkäriin hoidettavaksi. Tällaisessa tilanteessa hoitolasta otetaan yhteyttä asiakkaaseen tai nimettyyn yhteyshenkilöön. Hoitolalla on oikeus veloittaa eläinlääkäri- ja lääkityskulut sekä kuljetuksista aiheutuneet kulut asiakkaalta.
10. Hoitola vastaa eläimen sairauden tai tapaturman hoitokuluista sellaisessa tapauksessa, jossa hoitolalla voidaan todeta olleen vastuu tai tuottamus tapahtuneeseen. Sairauksien ja tapaturman hoitokuluissa sekä kuolemantapauksessa korvauksen ylärajana on koiran ostohinta. Hoitolan toiminta on vastuuvakuutettua, joten hoitolan vastuu ja tuottamus tapahtuneeseen arvioidaan aina vakuutusyhtiön toimesta. Hoitola ei vastaa lemmikkien saamista tartuntataudeista.
11. Mikäli omistaja jättää eläimen noutamatta sovittuna ajankohtana, hoitolalla on oikeus toimia samoin kuin jos kyseessä olisi löytöeläin. Eläin toimitetaan tällöin lähimpään löytöeläintaloon.
12. Turvallisuuksystä ja hoitosopimuksen velvoittamana eläin voidaan luovuttaa ainoastaan henkilölle, joka sopimuksen on allekirjoittanut eli eläimen omistaja tai hänen valtuuttamansa tai vaihtoehtoisesti henkilölle, jonka sopimuksen allekirjoittaja on sopimusta tehtäessä erikseen nimennyt.