



HOITOSOPIMUSEHDOT

(päivitetty 20.6.2018)

1. Koirahoitola Tarmompesä hoitaa maksua vastaan hoitosopimuksessa mainittua eläintä kirjallisesti tai suullisesti sovitun ajan.
2. Eläimen omistaja/asiakas vakuuttaa antamansa tiedot oikeiksi ja vakuuttaa, että hän on eläimen omistaja ja vastuuhenkilö ja hänellä on oikeus sopia eläimen hoidon järjestämisestä ja yhteyshenkilöstä.
3. Hoitola ja asiakas sitoutuvat noudattamaan näitä ehtoja ja vahvistavat asian hoitosopimuksessa allekirjoituksillaan.
4. Jos eläin aggressiivisella käytöksellään estää sopimuksessa määritellyn hoidon, hoitolalla on oikeus keskeyttää hoitojakso ja saada maksu toteutuneilta hoitopäiviltä.
5. Koiran hoitoon sisältyy oma häkki päivittäisine siivouksineen. Lemmikin ruokinta asiakkaan ohjeiden mukaan (oma ruoka). Mahdollisesta lääkityksestä sovitaan erikseen, lääkkeet ja lääkkeiden antovälineet asiakkaan toimesta. Ulkoilu 4 kertaa päivässä hoitolan pihapiirissä siihen varatuilla alueilla.
6. Hoitola on avoinna joka päivä ellei toisin ilmoiteta. Ulkoilun, hoitotoimenpiteiden sekä ruokinta – ja lepoaikojen rauhoittamiseksi tutustumiskäynnit ja eläinten tuonnit ja noudot sovitaan aina erikseen.
7. Hoitomaksu muodostuu yö hoitolassa-maksusta tai päivähoitomaksusta. Lisäpalvelut hinnaston mukaan.
8. Hoitomaksu maksetaan ennen hoitojakson alkamista ja viimeistään eläintä hoitoon tuotaessa ellei muuta ole sovittu. Kaikenlaisessa luottomyynnissä hoitola pidättää oikeuden selvittää asiakkaan henkilöllisyys esim. ajokortista. Maksamatta jäänyt hoitomaksu etenee perintätoimistoon.
9. Mikäli eläin sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana, hoitolalla on oikeus viedä eläin eläinlääkärin hoidettavaksi. Tällaisessa tilanteessa hoitolasta otetaan yhteyttä asiakkaaseen. Hoitolalla on oikeus veloittaa eläinlääkäri- ja lääkityskulut sekä kuljetuksista aiheutuneet kulut asiakkaalta.
10. Hoitola vastaa eläimen sairauden tai tapaturman hoitokuluista sellaisessa tapauksessa, jossa hoitolalla voidaan todeta olleen vastuu tai tuottamus tapahtuneeseen. Sairauksien ja tapaturman hoitokuluissa sekä kuolemantapauksessa korvauksen ylärajana on koiran ostohinta. Hoitolan toiminta on vastuuvakuutettua, hoitolan vastuu ja tuottamus arvioidaan aina vakuutusyhtiön toimesta. Hoitola ei vastaa lemmikkien saamista tartunnoista.
11. Mikäli omistaja jättää eläimen noutamatta sovittuna ajankohtana, hoitolalla on oikeus toimia samoin kuin jos kyseessä olisi löytöeläin. Eläin toimitetaan tällöin lähimpään löytöeläintaloon.
12. Turvallisuussyistä ja hoitosopimuksen velvoittamana eläin voidaan luovuttaa ainoastaan henkilölle, joka sopimuksen on allekirjoittanut eli eläimen omistaja tai hänen valtuuttamansa tai vaihtoehtoisesti henkilölle, jonka sopimuksen allekirjoittaja on sopimusta tehtäessä erikseen nimennyt.