

Sopimusehdot

1. Kuntomaailman asiakkuus on **vähintään 12 kk** (peruskausi= 12 maksettua normaalihintaista kuukautta.) mittainen määräalennuskortti. Sopimus on aina henkilökohtainen. Alle 18-vuotiaan sopimuksen allekirjoittaa huoltaja.
2. Sopimuskauden aikana voi olla keskeytyksiä (ns. maksuvapaita kuukausia, jolloin ei käytetä Kuntomaailman palveluita), nämä keskeytyskuukaudet eivät kartuta peruskauden(12kk) kuukausia. **Sopimuskausi ei voi päättyä taukokuukauteen.** Tietyissä erikoistapauksissa, kuten esim. pitkäaikaisen sairauden (yli 1 kk), raskauden, armeijan tai kesken sopimuskauden alkaneen työttömyyden johdosta voidaan asiakkuus keskeyttää määräajaksi ilman keskeytysmaksua, mutta vain esitettäessä siitä kirjallinen todiste. Muissa tapauksissa keskeytysmaksu (sopimuksen muutoskustannus) on 26 euroa riippumatta keskeytysajan pituudesta (minimipituus 1 kk ja maksimipituus on 12 kk). Kuntomaailman klubiasiakkailla mahdollisuus 1-2kk:n keskeytykseen kalenterivuodessa veloitusetta. **Keskeytystapauksissa on aina täytettävä keskeytyslomake.**
3. Sopimuksen voi irtisanoa koska tahansa kesken 12 kk:n peruskauden 1 kuukauden irtisanomisajalla (allekirjoituspäivämäärää seuraavan kuukauden loppuun). Tällöin asiakkaalta tullaan perimään takaisin alennuskuukausien ja peruskuukausimaksujen välinen erotus sekä jokaiselta maksulliselta kuukaudelta avoimen sopimuksen lisä 13 €/kk. Lisäksi peritään avausmaksu kokonaisuudessaan, sekä mahdolliset käytetyt henkilökohtaiset ohjaukset (59€/ohjaus). **Avausmaksun normaalihinta on 100€.** Avausmaksu käsittää mm. kortin ja sopimuksen käsittelykulut. Myös liittymislahjojen vähittäismyyntiarvo (joka on merkitty sopimukseen) peritään tällöin kokonaisuudessaan. Poikkeustapauksina muutto toiselle paikkakunnalle tai pitkäaikainen sairaus(lääkärin todistus vaaditaan), irtisanoutuminen on veloitukseton 1 kuukauden irtisanoutumisajalla.
4. Kuntomaailman asiakkuus jatkuu peruskauden jälkeen automaattisesti **toistaiseksi voimassaolevana sopimuksena**, 1 kk irtisanomisajalla (allekirjoituspäivämäärää seuraavan kuukauden loppuun) ko. ajankohdan hinnaston mukaisin hinnoin. Mikäli asiakkuus päättyy heti 12 kuukauden jälkeen, on sopimus irtisanottava viimeistään kuukausi ennen sanotun peruskauden päättymistä. Asiakkuuden ajalta maksetaan hinnaston mukaiset maksut. Mahdolliset hinnann muutokset ilmoitetaan asiakkaille 2 kk ennen uuden hinnaston voimaan saattamista. Hinnankorotus astuu voimaan ensimmäisen 12 peruskuukauden jälkeen.
5. **Irtisanoutuminen tai sopimuksen keskeyttäminen astuu voimaan vasta kun lomakkeet on täytetty ja allekirjoitettu sekä magneetikortti palautettu.**
6. Kuntomaailman asiakkaalla on oikeus vastikkeetta tuoda ystävänsä tutustumaan Kuntomaailman vastaanoton aukioloaikoina. Vieraan tulee aina täyttää vieraskortti. Saman vieraan voi tuoda vastikkeetta yhden kerran. Asiakas on vastuussa siitä, että hänen vieraansa noudattaa Kuntomaailman sääntöjä. Mikäli asiakas tuo Kuntomaailmaan ulkopuolisen henkilön, eikä sille ole lupaa, peritään kutakin luvaton käyntikertaa kohden hinnaston mukainen kertamaksu kerrottuna kolmella. Mikäli vastaava sääntörikkomus toistuu, voidaan sopimus irtisanoa välittömästi vaikutuksin. Jos sopimus on kestänyt alle 12 kuukautta, peritään asiakkaalta jo erääntyneiden maksujen lisäksi loputkin sanotun peruskauden maksut, jotka erääntyvät maksettavaksi kerrallaan.
7. Asiakaskortti on henkilökohtainen ja se on oltava aina mukana tultaessa Kuntomaailmaan. Asiakkaan on pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä. Asiakaskortin katoamisesta on välittömästi ilmoitettava Kuntomaailman henkilökunnalle.
8. Ohjausajat: Esteen sattuessa asiakkaan on tehtävä peruutus viimeistään 24h ennen tapaamiskertaa. Veloitamme peruuttamatta jätetystä ohjauksesta täyden hinnan/asiakas menettä ohjauksertansa. (Poislukien sairaustapaukset, lääkärintodistus vaaditaan.)
9. Asiakkaalla on oikeus vierailta Suomen yli 120 K-salilla veloituksetta Jyväskylän ulkopuolella.
10. Kuntomaailma on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten muiden viranomaisten hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen tällaisten muutosten siirtämistä asiakkaan maksettaviin hintoihin. Sopimuksen veloituksissa arvonlisävero on 1.1.2013 alkaen 10%.
11. Maksujen viivästyessä on Kuntomaailmalla oikeus periä asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksu. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, maksaa asiakas kohtuulliset perintäkulut. Mikäli asiakas huomautuksesta huolimatta laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, voidaan sopimus irtisanoa välittömästi vaikutuksin asiakkaalle tästä kirjallisesti ilmoittamalla.
12. Yrityssopimustapauksissa sopijaosapuolet ovat Kuntomaailma ja asiakas yksityishenkilönä. Yritys korvaa asiakkaan harjoittelusta yrityssopimuksessa määritellyn määrän. Mikäli asiakas eroaa yrityssopimuksen alaisesta työpaikasta tai yritys lopettaa yrityssopimuksen mukaisen osuuden maksamisen on asiakas viime kädessä vastuussa maksusuorituksesta.
13. Ennakkoilmoituksena suoraveloituksesta toimii tämä asiakassopimus johon on merkitty kausittaisen veloituksen euromäärä ja erääntymispäivä. Pyyntöstä asiakkaalla on oikeus saada ennakkoilmoitus ennen jokaista suoraveloitusta (tästä aiheutuvat kustannukset veloitetaan asiakkaalta).
14. Paperilaskuista ja maksumuistutuksista peritään laskutuslisä, jonka suuruus on 5 euroa.

AVOIN SOPIMUS:

Sopimus ei sido asiakasta 12kk peruskauteen(12 maksettua kuukautta). Muut Kuntomaailman sopimusehdot pätevät normaalisti.

Kuntomaailman säännöt

1. Asiakkailta odotetaan Kuntomaailmassa ja sen järjestämissä tilaisuuksissa siisteyttä ja hyviä tapoja. Aukioloajat ovat nähtävissä vastaanotossa ja asiakkaan tulee poistua Kuntomaailmasta niiden puitteissa. Muiden asiakkaiden häiritseminen on kielletty. Erilaisten tuotteiden ja palveluiden kaupustelu Kuntomaailmassa on hyvien tapojen vastaista. Mikäli sääntöjä rikotaan, seuraa siitä kirjallinen huomautus. Mikäli rike toistuu huomautuksesta huolimatta, on Kuntomaailmalla oikeus perua sopimus kokonaan. Tällöin suoritettuja maksuja ei palauteta takaisin. Jos sopimus on kestänyt alle 12 kuukautta, peritään asiakkaalta jo erääntyneiden maksujen lisäksi loputkin sanotun peruskauden maksut, jotka erääntyvät maksettavaksi kerrallaan.
2. Poikkeavista aikatauluista ilmoitetaan ilmoitustaululla hyvissä ajoin.
3. Ryhmäliikuntatunneille ei voi varata paikkaa etukäteen, vaan käytössämme olevat paikkalaput tulevat jakoon vastaanottoon 30min ennen tunnin alkua. Paikkalaput tunneille menevät tulorajestyksessä. Tule ajoissa tunnille niin varmistat paikkasi!
4. Asiakas on vastuussa siitä, että Kuntomaailman tarjoamat liikunta-aktiviteetit sopivat hänelle ja tarvittaessa varmistettava asia lääkäriiltään. Kuntomaailma sitoutuu tarjoamaan asiakkaalleen laitteiden käyttöön tarpeellisen ohjauksen ja opastuksen sekä pitämään laitteet asianmukaisessa kunnossa. Asiakas sitoutuu käyttämään laitteita niiden käyttöohjeiden ja opastuksen mukaisella tavalla.
5. Asiakkaan tulee käyttää Kuntomaailman tarjoamia lokeroita tavaroiden säilytykseen. Säilytyslokerossa ei tule säilyttää arvoesineitä eikä Kuntomaailma vastaa arvoesineiden katoamisesta tai vahingoittumisesta. varusteiden ja vaatteiden jättäminen pukuhuoneisiin ylös ei ole sallittua.
6. Tupakointi, alkoholi, päihteiden ja Suomen laissa kiellettyjen aineiden nauttiminen Kuntomaailmassa tai tuominen alueelle on kielletty. Alle 12-vuotiaiden lasten tuominen Kuntomaailman tiloihin on kielletty(poikkeuksena lapsiparkki).
7. Yhteystietojen muutokset tulee välittömästi ilmoittaa henkilökunnalle.
8. Kuntomaailman omaisuuden vahingoittaminen on kiellettyä. Vahingon korvauksen lisäksi toistuvissa tapauksissa voidaan sopimus perua kokonaan.
9. Kuntomaailmalla on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja ja etuja. Ehtojen muutoksista on ilmoitettava asiakkaille 2 kk ennen muutosta. Mikäli asiakkaan edun katsotaan hänen kannaltaan olennaisesti huonontuneen, voi asiakas irtisanoa sopimuksen välittömästi vaikutuksin 1 kk kuluessa muutosten ilmoittamisesta.

OLEN LUKENUT SOPIMUSEHDOT, YMMÄRRÄN JA HYVÄKSYN NE.

01.02.14 -

Päivämäärä

Allekirjoitus

Kuntomaailman puolesta