

Toimitusehdot

Voimassa 07.02.2015 alkaen

Verkkokauppa – myytävät tuotteet

Labilo Oy (y-tunnus 2655402-8) myy tuotteita yrityksille sekä täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupan verkkosivuilla siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö tilauksesta muodostettavalla laskulla. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Tilausvahvistus ja maksaminen

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestin lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä. Verkkokaupпамme maksuvaihtoehdot löydät ostoskorista. Poikkeavista maksutavoista (esimerkiksi postitse lähetettävä paperinen lasku) perimme 5 €lisämaksun, ja asiasta on sovittava aina erikseen Labilo Oy:n kanssa.

Toimitustapa ja -kulut

Tilauksesi toimituskulut lisätään tuotteen hintaan. Toimitamme tilaukset Oy Matkahuolto Ab:n lähellä-paketteina. Poikkeavasta toimitustavasta tulee tehdä kysely etukäteen ennen tilauksen tekemistä verkkokaupan yhteydenottolomakkeella. Mahdollisesta poikkeavasta sovitusta toimitustavasta kertyvät kustannukset veloitetaan tilauksen yhteydessä toimitettavalla laskulla.

Toimitusaika

Lähetämme tuotteet asiakkaalle yleisimmin 1-3 päivässä maksun saapumisesta Labilo Oy:n tilille. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan verkkokaupan etusivulla, tai tuotteen kohdalla tuotetiedoissa.

Vaihto- ja palautusehdot

Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilauksesi tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia avaamattomia, käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.

Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan asiakasnumerosi/nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten. Palautusosoitteen näet pakkauslistasta sekä laskusta, tai voit pyytää sen verkkokaupastamme kauppa@labilo.com. Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Asiakkaan tulee maksaa itse palautus Oy Matkahuolto Ab:n lähelle-pakettina. Poikkeavasta palautustavasta on aina sovittava kirjallisesti Labilo Oy:n verkkokaupan kanssa. Lisäksi perimme palautuksen käsittelystä 10€maksun, joka vähennetään automaattisesti asiakkaalle palautettavasta rahasummasta.

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa vaihto- ja palautusehdoissa mainituille tahoille. Jos paketti on vioittunut kuljetuksessa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio Oy Matkahuolto Ab:lle.