

TYÖNTEKIJÄ luo yrityksen kasvot



Nakkilalainen Kuljetus Leistilä Oy huolehtii asiakaspalvelustaan henkilökuntansa ammattitaidolla ja hyvinvoinnilla.

”**K**uljettaja on tärkeä. Hän luo yrityksen kasvot asiakkaalle”, Kuljetus Leistilä Oy:n toimitusjohtaja **Olavi Jokela** sanoo.

”Kyse ei ole vain tavarankuljetuksesta paikasta toiseen. Kuljettaja kohtaa asiakkaan jopa tämän kotona. Se on aina hienovarainen tilanne.”

Olavin vaimo Marja Jokela vastaa yrityksen hallinnosta. Yritys toteutti taannoin kuljettajien palautekyselyn.

”Kysely kertoo, kuinka työntekijät kokevat työnsä. Analyysistä erottui kahdeksan ulottuvuutta. Tärkeimmiksi osoittautuivat asiakaspalvelu kaikessa monimuotoisuudessaan ja vastuu kuormankäsittelystä”, **Marja Jokela** sanoo.

”Inhimillinen toimintaketju on tällä alalla monivaiheinen. Jokapäiväinen asiakaspalvelu perustuu luottamukseen asiakkaan ja palveluntarjoajan välillä, mutta myös työntekijän ja työntekijän kesken.”

Ammattiopistontunnustus

Perinteikkääällä nakkilalaisella maatilalla 1990 aluksi maatalouden sivuelinkeinosta syntynyt yritys harjoittaa kappale-tavarakuljetuksia Etelä-Suomen alueella. Yritys työllistää 25-30 henkilöä ja muutaman alihankkijan tarvittaessa.

Viidentoista auton kalusto koostuu jakeluautoista ja moduuliyhdistelmistä. Kuljetukset koostuvat elintarvikkeista huonekaluihin sekä kappale-tavaranosturilla käsiteltäviin rakennusmateriaaleihin.

”Ensimmäinen asiakas oli Fazer, joka on asiakkaamme yhä”, Olavi Jokela sanoo.

Muita asiakkaita ovat muun muassa Dahl, Itella, Puukeskus, SataMaito, Starkki. Markkina-alueena on koko eteläinen puolikas Suomesta.

Pääomavaltaisella alalla suurimmat kullut muodostuvat polttoaineesta, kalustosta ja henkilöstökuluista. Uudistuvien EU-



Kuljetus Leistilällä on viidentoista auton kalusto. ▲

säädösten ja tiukentuneen kilpailun oloissa kuljetusyritysten määrä on vähentynyt ja toimivien yritysten koko on kasvanut.

Kuljetus Leistilän menestys perustuu huolellisen logistiikkasuunnittelun lisäksi tarkkaan kuluseurantaan ja laadukkaaseen henkilöstökoulutukseen.

Joitakin vuosia sitten toistakymmentä Leistilän kuljettajaa suoritti logistiikan perustutkinnon Jalasjärven Aikuiskoulutuskeskus JAKK:ssa.

Koulutusta täydentää ajoneuvojen varustukseen kuuluva autojen hallinnointi sekä kuljetusten ja ajankäytön hallinta laitteisto ohjelmineen. Sen avulla kuljettaja voi tarkkailla muun muassa ajotapansa talo-



Olavi ja Marja Jokelan yrityksessä työntekijöiden ammattitutkintoja täydentävät jatkuvasti ajanmukaiset ammattipätevyyskoulutukset. ▲

udellisuutta ja ympäristöystävällisyyttä.

”Meillä on jatkuvasti työssäoppijoita paikallisista ammattiopistoista. Opiskelun jälkeen moni on jäänyt taloon pysyvästi.”, Marja Jokela kertoo. ●