

Konehuolto Leväniemi Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Konehuolto Leväniemi Oy

Y-tunnus: 1729270-8

Postiosoite: Kuusenuorentie 105, 82200 Hammaslahti

Käyntiosoite: John Deere Palvelukeskus, Pyhäselänkatu 20, 80220 Joensuu

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa: Tietosuojavastaava

Marika Leväniemi Puh. 040 555 5466, sähköposti: levaniemi_oy at hotmail.com

osoite: Marika Leväniemi/Konehuolto Leväniemi Oy, Kuusenuorentie 105, 82200 Hammaslahti.

2. Rekisteröidyt

Konehuolto Leväniemi Oy:n asiakkaat pois lukien asuinhuoneistovuokraustoiminnan asiakkaat

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus:

- Asiakkaan rekisteröinti tapahtuu asiakaspalvelutilanteessa asiakkaan tilatessa meiltä tavaraa tai palvelua.
- Rekisteriä käytetään asiakassuhteen hoitamiseen

4. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Asiakasrekisteri sisältää sekä yritysten tietoja että yritysten kontaktien henkilötietoja. Lisäksi asiakasrekisteri sisältää yksityishenkilöiden henkilötietoja.

Yrityksen kontaktien henkilötiedot

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite

Yksityishenkilön henkilötiedot

- nimi
- postitus-, laskutus- ja toimitusosoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite

Asiakasrekisteriin tallennetaan asiakkaiden laskutushistoria.

5. Rekisteröidyn henkilön oikeudet.

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä henkilötietojen oikaisemista, poistamista tai henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyn henkilön oikeuksien käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä Marika Leväniemelle osoitteeseen: levaniemi_oy at

hotmail.com tai postiosoitteeseen Konehuolto Leväniemi Oy, Kuusenjuurentie 105, 82200 Hammaslahti. ja niillä on yhden (1) kuukauden käsittelyaika. Rekisteröidyn asiakkaan henkilötiedot hävitetään asiakkaan pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista. Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle mikäli hän on tyytymätön menettelyymme.

6. Tietolähteet

Asiakasrekisterin tiedot tallennetaan asiakaspalvelutilanteessa seuraavasti:

Asiakailta suoraan järjestelmään, puhelimitse, sähköpostitse, mobiilisovelluksen kautta ja/tai Patentti- ja rekisterihallituksen ja Verohallinnon Yritystietojärjestelmästä.

Rekisterinpitäjä ei kerää kotisivujen selailun seurantatietoja.

7. Tietojen luovutukset

Emme luovuta asiakasrekisterin tietoja Konehuolto Leväniemi Oy:n ulkopuolelle asiakaspalveluun liittyviä tavarantoimittajia, perintää tai lainsäädännön velvoitteita lukuun ottamatta.

Konehuolto Leväniemi Oy:n tehtävänä on tällöinkin varmistaa, että henkilötietojen käsittely on tietosuojalainsäädännön mukaista.

Laskutusohjelmiston ohjelmistotoimittaja Futursoftin antama käyttöneuvonta: Antaessaan asiakkailleen käyttöneuvontaa tai suorittaessaan ylläpitotöitä, on Futursoftilla pääsy asiakkaiden henkilötietorekisteriin. Tällöin Konehuolto Leväniemi Oy on rekisterinpitäjä ja Futursoft tietojen käsittelijä. Hyväksymällä sopimusehdot Konehuolto Leväniemi Oy hyväksyy Futursoftin keräämiensä henkilötietojen käsittelijäksi. Konehuolto Leväniemi Oy:n on rekisterinpitäjänä tehtävä tarvittavat toimenpiteet varmistukseksi, että henkilötietojen käsittely on asiakkaan osalta tietosuojalainsäädännön mukaista. Henkilötietojen käsittelyssä sovelletaan IT2018 EHK erityisehtoja.

8. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle ellei se ole laskutusohjelman ohjelmistotoimittajan tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen (pilvipalvelut) varmistamiseksi tarpeellista. Tällöinkin rekisterinpitäjä huolehtii asianmukaisten suoja-toimien toteuttamisesta.

Rekisterinpitäjä käyttää Microsoft Corporationin sähköpostiohjelmaa ja rekisterinpitäjä on varmistanut, että Microsoft Corporation noudattaa Privacy Shield -järjestelmää.

9. Asiakasrekisterin tietojen suojaus

Tiedot on suojattu asianmukaisin suoja-toimin turvallisuuden varmistamiseksi.

Asiakasrekisterin tietoja käsittelevät vain niihin oikeutetut rekisterinpitäjän työntekijät.

Asiakasrekisteri sijaitsee laskutusohjelman pilvipalvelussa.

Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin ja salasanoin.

Tietokoneet on suojattu virustorjuntaohjelmin ja palomuurein.

