

Futis-Liigan palautekyselyn satoa

Futis-Liigan toimintakauden 2017 päätteeksi avasimme toimintaan osallistuneille seuran nettisivujen kautta palautekyselyn. Kahden viikon aikana saimme vastauksia yhteensä 241 kpl:ta. Aktiivisimpana alueena palautetta antoi itä, n. 40 % kaikista palautteista tuli idän alueelta. Ikäluokittain yli puolet palautteista (59%) tuli nuorempien, peli-iltoja pelaavien, eli F ikäluokkien taholta. Palautteen antajista 74 % oli pelaajien vanhempia ja 22 % joukkueiden toimihenkilöitä, valmentajia ja joukkueenjohtajia.

Kokonaisuudessaan palautteiden perusteella voidaan todeta, että toimintaan ollaan pääsääntöisesti tyytyväisiä. Kysymykseen onko lapsellanne tarkoitus jatkaa Futis-Liigassa kaudella 2018 vastasi kyllä 64 %, ehkä 29 % ja ei 7 %. Ei vastauksen antaneista osa on siirtymässä Ilveksen junioriedustuksen joukkueisiin, joten he pysyvät harrastuksen parissa ja seuran väreissä.

Kirjallisista palautteista nousi esiin yhtenä suurimpana kysymyksenä Futis-Liigan valmentajien hankinta. Osassa palautteita viesti oli, että Ilveksen tulisi hankkia valmentajat, eikä turvautua tässä vapaaehtoisten vanhempien osallistumiseen. Futis-Liigan toimintamallina ja periaatteena on tarjota kaikille jalkapallosta kiinnostuneille junioreille ja vanhemmille mahdollisuus harrastaa lajia oman taitonsa ja halunsa mukaisesti joko pelaajana tai toimihenkilönä. Toiminta pyritään pitämään mahdollisimman edullisena ja lähellä kotia. Tämä toimintamalli on vahvistettu seuran jalkapallojaostossa ja sen myötä myös nyt päättyvällä kaudella on liikutettu jalkapallon parissa liki 4000 lasta, nuorta ja aikuista. Toimintaa tässä laajuudessa ei olisi mahdollista toteuttaa ilman vanhempien arvokasta vapaaehtoistyöpanosta. Harrastuksen kustannukset pysyvät myös edullisina vapaaehtoistyön myötä. Täytyy kuitenkin todeta, että vaikka taloudelliset resurssit mahdollistaisivat niin näin mittavan valmentajakaartin, tällä kaudella yli 400 valmentajaa (n.290 joukkuetta/peliryhmää), hankkiminen muilla keinoin tuskin onnistuisi. Ilveksen jalkapallon junioriedustusjoukkueiden valmennukseen seura rekrytoi vuosittain n. 100 sopimusvalmentajaa, joka tässä laajuudessa asettaa jo omat haasteensa.

Palautteissa tuotiin esiin myös haasteet tiedottamisen osalta. Erityisesti peli-iltojen otteluohjelmien julkaisuaikataulua toivottiin aikaisemmaksi. Peli-iltojen yhtenä perusajatuksena on, että osallistuminen niihin olisi mahdollisimman joustavaa. Ikäluokille pyritään kaupunginosittain antamaan mahdollisuus osallistua parhaaksi katsomallaan peliryhmien määrällä, jolloin taataan kaikille pelaajille riittävästi peliaikaa. Tämän vuoksi ottelukohtaiset aikataulut julkaistaan lähellä tapahtumaa, jotta muutoksia tulisi mahdollisimman vähän. Kuitenkin mm. poisjääntien osalta pikaisetkin muutokset ovat mahdollisia. Ikäluokittain peli-iltojen ajankohdat julkaistaan hyvissä ajoin.

Kysyimme myös osallistumisesta muihin seuran järjestämiin tapahtumiin kuin varsinaiseen harjoitus- ja pelitoimintaan. Näitä olivat mm. edustusten kutsuottelut sekä alueelliset päättäjätapahtumat. Selkeästi suosituimmiksi koetaan alueelliset tapahtumat, taitotekniikkatapahtumat sekä päättäjät.

Kysely tehtiin osin monivalintavaihtoehtoina 1=huono, 2=tyydyttävä, 3=hyvä ja 4=kiitettävä
Kyselyssä pyysimme palautetta seuraavista asioista:

Joukkueen toiminnasta

Lapsen viihtyvyys joukkue toiminnassa	keskiarvo 3,64
Tapahtumamäärät kauden aikana	keskiarvo 3,36
Valmennuksen laatu joukkueessa	keskiarvo 3,33
Joukkueen tiedottaminen vanhemmille	keskiarvo 3,42
Joukkue toiminta kokonaisuudessaan	keskiarvo 3,37

Arvio Futis-Liigan organisaatiosta

Seuran tiedottaminen	keskiarvo 2,89
Seuran näkyvyys tapahtumissa	keskiarvo 3,12
Seuran toimihenkilöiden saavutettavuus ja näkyvyys	keskiarvo 3,05
Toimihenkilöiden asiakaspalvelun taso	keskiarvo 3,17
Seurassa on hyvä ilmapiiri	keskiarvo 3,26
Seuran hallinto ja päätöksenteko on avointa	keskiarvo 2,90
Koulutustarjonnan tiedostus ja tarjonta vapaaehtoisille	keskiarvo 2,79
Harrastuksesta aiheutuvat kulut ovat toiminnan laatuun ja määrään suhteutettuna kohtuullisia	keskiarvo 3,12

Toiminnan organisoinnin arvioinnissa monivalintavaihtoehdot olivat;

1=liian vähän, 2 =sopivasti ja 3=liian paljon

Joukkueen harjoitusmäärät	keskiarvo 1,98
Kesätaun pituus	keskiarvo 2,18
Peli-iltojen ja sarjaotteluiden kokonaismäärä	keskiarvo 1,85
Peli-illoissa pelattujen otteluiden määrä (2 kpl)	keskiarvo 1,96
Turnaustapahtumien määrä	keskiarvo 1,86

Palautekyselyyn osallistuneiden oli mahdollisuus osallistua arvontaan, jonka palkintoina on yksi maksuton osallistuminen Futis-Liigan kauden 2018 toimintaan sekä 4 kpl:tta Ilves tuotepalkintoja.

Arvonnassa arpa suosi seuraavia:

Maksuton osallistuminen Futis-Liigaan kaudelle 2018

Minna Salomaa

Ilves tuotepalkinnot

Tero Saari

Josep Rein Kaljuste

Saku Suomalainen

Teemu Kapulainen

Onnittelut voittajille ja kiitokset kaikille kyselyyn vastanneille.