

## **Rekisteriseloste**

# **Tietosuojaseloste – Mason Ratsutalli asiakasrekisteri**

Versio 1.0, laadittu 15.5.2018. Ei aiempia versioita, ei muutoksia.

## **1. Rekisterinpitäjä**

Mason Ratsutalli  
Heinosniementie 65  
41800 Korpilahti

Puh: 044 548 3607  
Email: ninamariag@gmail.com

## **2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö**

Mason Ratsutalli / Nina-Maria Granroth  
Heinosniementie 65  
41800 Korpilahti

Puh: 044 548 3607  
Email: ninamariag@gmail.com

## **3. Rekisterin nimi**

Mason ratsutallin asiakasrekisteri

## **4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste sopimus, jossa rekisteröity on Mason ratsutallin asiakas, hänen huoltajansa tai muu sidosryhmäämme kuuluva. Peruste henkilötietojen käsittelylle voi olla myös henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on markkinointi perinteisin tavoin, kuten suoramarkkinointi sekä markkinointi sähköisin välinein (uutiskirjeet), mikäli asiakas ei ole markkinointia erikseen kieltänyt. Lisäksi henkilötietojen tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin ja palveluihimme liittyen.

## **5. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat henkilön nimi, mahdollisen huoltajan/läheisen nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite, asiakkaan ilmoittamat muut tiedot, verkkoyhteyden IP-osoite, evästeet sivustolta, tiedot tilatuista tuotteista/palveluista sekä niihin mahdollisesti liittyvät

muutokset, Tietoja käsitellään niin pitkään kuin rekisteröidyllä on asiakas- tai muu suhde Mason ratsutalliin. Rekisteröidyn pyynnöstä tietojen käsittely loppuu aiemmin.

Rekisteri on tarkoitettu kaikille Mason ratsutallin asiakkaille, alle 18-vuotiaiden henkilö- ja yhteystiedot tallennetaan ainoastaan mikäli ne ovat huoltajan ilmoittamat.

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta pääsääntöisesti asiakkaalta tulevan kyselyn tai ostotapahtuman seurauksena, mutta myös sähköisillä lomakkeilta (esim. verkkosivuilta), sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Yhteys- ja asiakastietoja voidaan kerätä myös erilaisilla kilpailuilla ja markkinointikampanjoilla. Suoramarkkinointikielto tallennetaan asiakkaan erillisen ilmoituksen perusteella.

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Emme luovuta emmekä myy tietoja kolmansille osapuolille. Mikäli sovellettava laki sitä vaatii, henkilötietoja voidaan kuitenkin siirtää tai luovuttaa viranomaisille.

Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu rekisteröidyn kanssa.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden tai kumppanien toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä. Järjestelmä on suojattu teknisin ratkaisuin.

## **9. Oikeutesi rekisteröitynä henkilönä**

### **Tarkastusoikeus**

Mason ratsutalli tarjoaa sinulle oikeuden tarkastaa sinua koskevat käsittelemämme henkilötiedot. Voit ottaa meihin yhteyttä pyytäen meitä kertomaan käsittelemämme sinua koskevat henkilötiedot sekä käsittelyn perusteen. Mikäli edellisestä tietopyynnöstäsi on kulunut alle 12 kuukautta, voimme vaatia pyynnön mukaisten toimenpiteiden toteuttamisesta maksun. Pyyntö lähetetään kirjallisena osoitteeseen [ninamariag@gmail.com](mailto:ninamariag@gmail.com) ja siihen vastataan 21 vrk:n sisällä siitä, kun olemme kuitanneet sinulle viestisi vastaanotetuksi.

## **Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Sinulla on myös oikeus väärän, epätarkan, epätäydellisen, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamiseen tai täydentämiseen. Yksilöity kirjallinen pyyntö lähetetään osoitteeseen [ninamariag@gmail.com](mailto:ninamariag@gmail.com) ja siihen vastataan 21 vrk:n sisällä siitä, kun olemme kuitanneet sinulle viestisi vastaanotetuksi.

## **Oikeus vaatia tiedon poistamista**

Voit myös pyytää meitä poistamaan henkilötietosi järjestelmistämme. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa esimerkiksi lainsäädännöllisten velvoitteidemme täyttämiseksi. Tiedot eivät välttämättä poistu välittömästi kaikista varmuuskopio- tai muista vastaavista järjestelmistämme. Yksilöity kirjallinen pyyntö lähetetään osoitteeseen [ninamariag@gmail.com](mailto:ninamariag@gmail.com) ja siihen pyritään reagoimaan viipymättä, kuitenkin viimeistään 14 vrk:n sisällä siitä, kun olemme kuitanneet sinulle viestisi vastaanotetuksi.

## **Oikeus vastustaa**

Voit myös pyytää rajoituksia henkilötietojesi käsittelyyn, mikäli tietoa käsitellään muihin tarkoituksiin kuin palvelumme suorittamiseksi tai laista aiheutuvan velvollisuuden täyttämiseksi. Voit myös vastustaa henkilötietojesi käsittelyä jatkossa, vaikka käsittely perustuisi aikaisemmin antamaasi suostumukseen.

## **Oikeus rajoittaa tiedon käsittelyä**

Voit pyytää meitä rajoittamaan tiettyjen henkilötietojesi käsittelyä. Tietojen käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää internetsivujamme sekä palveluitamme.

## **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Sinulla on oikeus saada henkilötietosi meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa, jotta voit välittää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä sähköpostin osoitteeseen [ninamariag@gmail.com](mailto:ninamariag@gmail.com)

tai ottamalla meihin yhteyttä edellä selostettuihin osoitteisiin. Rekisteröidyn henkilön tulee ensisijaisesti tehdä pyyntö sähköpostiosoitteesta jota hän käyttää yhteydenpidossaan Mason Ratsutallin kanssa ja jonka Mason Ratsutalli on tallentanut kyseisen henkilön käyttäjätietoihin ja pyynnön vastaus lähetetään siihen sähköpostiosoitteeseen.

Edellä mainittujen oikeuksien ja muiden oikeuksiesi lisäksi sinulla on myös lainsäädännössä taattu oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa sinulla on vakinainen asuinpaikka tai työpaikka, taikka jossa väitetty henkilötietoasetuksen rikkominen on tapahtunut. Suomessa kyseinen valvontaviranomainen on [tietosuojavaltuutettu](#).