

Laatulupaus

1. Tarjottavat liikennepalvelut

Linja-autoliikenne Salonen ky harjoittaa ja hoitaa paikallisliikennettä Euran, Harjavallan ja Kokemäen alueella, sekä tilausajoliikennettä niin Suomessa kuin ulkomaillakin.

2. Palveluista ja niiden muutoksista tiedottaminen

Tarjottavista palveluista ja muutoksista tiedotetaan verkossa ja linja-autoissa.

3. Käytössä olevat liput ja niiden hinnat

Reiteillämme ei kelpaa korttituotteet eikä seutulippu. Hinnoittelussa noudatamme Oy Matkahuolto Ab:n hinnoittelua.

4. Informaatio- ja lippujärjestelmiin kuuluminen

Emme ole mukana informaatio- ja lippujärjestelmissä.

5. Käytössä olevat ajoneuvot ja niiden mahdollinen matalalattiaisuus ym.

Linja-autoliikenne Salonen ky:llä on käytössä viisi nykyaikaista 50-54 paikkaista bussia, jotka soveltuvat hyvin linja- ja tilausajoliikenteeseen.

6. Asiakastyytyväisyyden mittaaminen

Asiakastyytyväisyyttä mittaamme henkilöstölle ja yhtiön sähköpostiin tulevan palautteen mukaan.

7. Valitusten käsittely, hinnan palautus, sopimuksen purku ja vahingonkorvaukset.

Kaikki reklamaatiot ja sopimukset käsitellään tapauskohtaisesti..

Linja-autoliikenne Salonen ky