Tyytyväisyyskysely omaisille 2026

TULOKSET

Miljan Palvelutalo ryhmäkoti Luhti- ja riihikoti

Annettu:
Palautettu: 7

1. Millaiseksi arvioitte henkilökunnan ammattitaidon?

Erinomainen	4
Hyvä	3
Kohtalainen	-
Huono	-

2. Millaiseksi arvioitte ryhmäkodin henkilökunnan osaamisen muistisairauksista ja niiden oireista?

Erinomainen	5
Hyvä	2
Kohtalainen	-
Huono	-

3. Millaisena pidätte ryhmäkodin perushoidon tasoa?

Erinomainen	3
Hyvä	4
Kohtalainen	-
Huono	-

4. Saatteko halutessanne tietoa omaisenne hoidosta ja voinnissa tapahtuneista muutoksista?

Erinomainen	5
Hyvä	1
Kohtalainen	-
Huono	-

5. Onko teillä halutessanne mahdollisuus osallistua omaisenne hoitoon?

Erinomainen	5
Hyvä	1
Kohtalainen	-
Huono	-

1 tyhjä. Kommentti:
- En mielelläni osallistu koska hoitajat tietävät miten veljeni hoidetaan. Esim. syöminen vaikeaa.

6. Näkyykö vastuuhoitajuus mielestänne omaisenne hoidossa?

Erinomainen	3
Hyvä	2
Kohtalainen	-
Huono	-

2 tyhjää. Kommentti:
- Alussa kerrottiin, kuka on nimetty vastuuhoitaja (omahoitaja). Nyt asia on epäselvä ja se mikä hoitajan rooli on. Miten se näkyy arjessa?
- En pysty vastaamaan, koska en edes tiedä kuka hän on.

7. Kuinka koette henkilökunnan suhtautuvan teihin?

Erinomainen	6
Hyvä	1
Kohtalainen	-
Huono	-

8. Arvio ryhmäkodin tiloista

Erinomainen	1
Hyvä	6
Kohtalainen	1
Huono	-

Kommennti:
- Hyvä- yleiset tilat. Kohtalainen- Isän oma vahva tahto esteenä sisustamiselle. Seinien pinnat huonot, koloiset!

9. Millaiseksi arvioitte ryhmäkodin yleisen siisteyden?

Erinomainen	3
Hyvä	3
Kohtalainen	1
Huono	-

Tyytyväisyyskysely omaisille 2026

Kommentti:
- Yleisilme vaihtelee paljon. Isän huoneessa lattiapinnat/ nurkat likaiset, pinttyneistä tahroja.

Kehittämisehdotuksia, risuja ja ruusuja:

- Meillä kaikilla on oma käsityksemme hyvästä perushoidosta. Kun olemme kertoneet huolemme esim. isän korvantaustoista, jalkaongelmista niin niihin on reagoitu hyvin, mutta jatko-seurantaan toivoisimme panostusta.
- ISO KIITOS! Isän huolenpidosta ja meidän ja henkilökunnan kohtaamisista käydessämme vierailulla.
- Ystävällisyys ihan huippua!

- Voisi saada ilmoituksia ns. huonoista päivistä, kun lääkkeidenotto takkuaa.
- Mahdollisuus keskustella lääkärin kanssa lääkityksen muutoksista.

- Kiitos äitimme hoidosta. Voimme olla turvallisin mielin, että hän saa tarvitsemansa hoidon!

- Ulkoilua enemmän jos mahdollista
- Hyvin ootte toimineet, kiitos!

- Vuosien aikana on veljestäni pidetty hyvää huolta ja otettu vastuuta hänestä ja kerrottu heti veljeni olotilasta ja pyydetty lupa rokotuksiin ym.