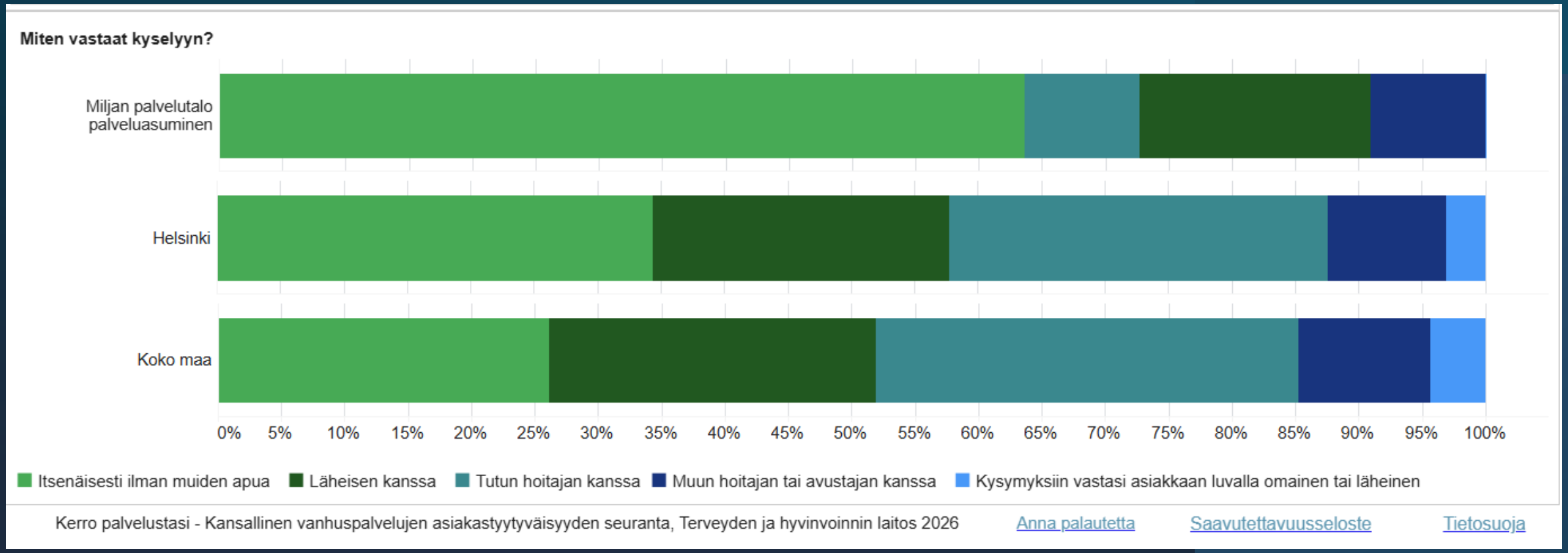
THL:n valtakunnallisen Kerro palvelustasi -kyselyn vastaukset

Tiedonkeruu maaliskuu 2026

Miljan palvelutalo

Palveluasuminen

Vastauksia 11 kpl


Miten vastaat kyselyyn?
Miljan palvelutalo palveluasuminen
Helsinki
Koko maa
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%
35%
40%
45%
50%
55%
60%
65%
70%
75%
80%
85%
90%
95%
100%
Itsenäisesti ilman muiden apua
Läheisen kanssa
Tutun hoitajan kanssa
Muun hoitajan tai avustajan kanssa
Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla omainen tai läheinen
Kerro palvelustasi - Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos 2026
Anna palautetta
Saavutettavuusseloste
Tietosuoja

Vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys

Raportointipalvelu alueiden ja palveluyksiköiden tulosten tarkasteluun ja toiminnan kehittämisen tueksi

Etusivu | Alueiden tulokset | Palveluntuottajan yksikkötulokset | Palveluyksikön omat tulokset

Tarkastele valitsemasi palveluyksikön tuloksia

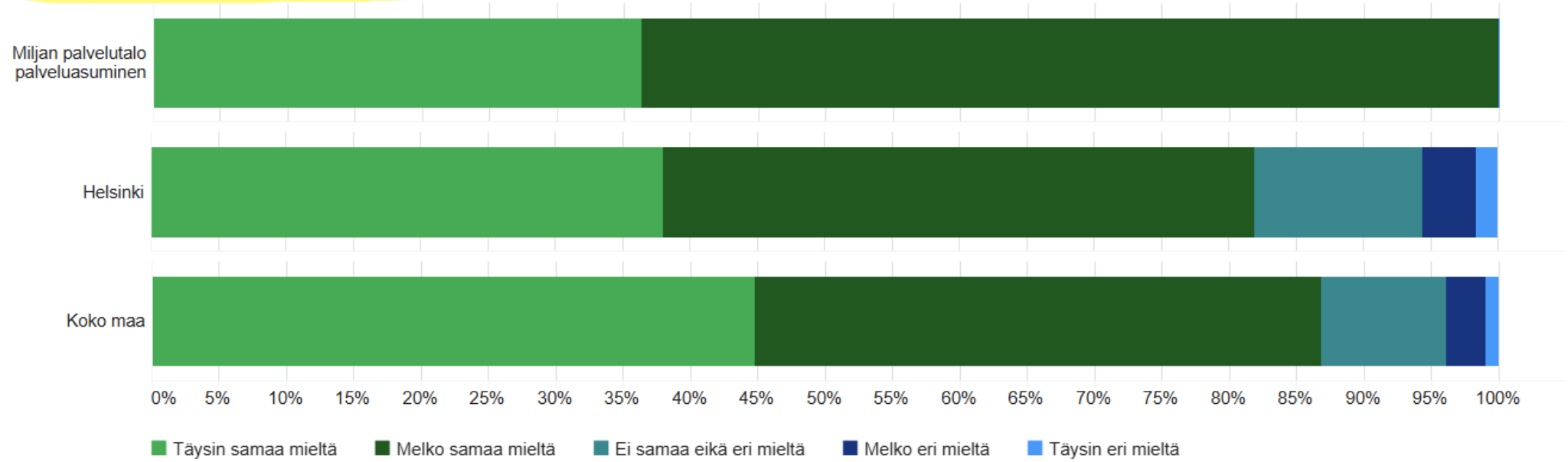
Info

Alue	Palveluyksikkö	Palvelutyyppi	Vuosi
Helsinki	Miljan palvelutalo palveluasuminen	Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen	2026

Väittämät

Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa

Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa



Vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys

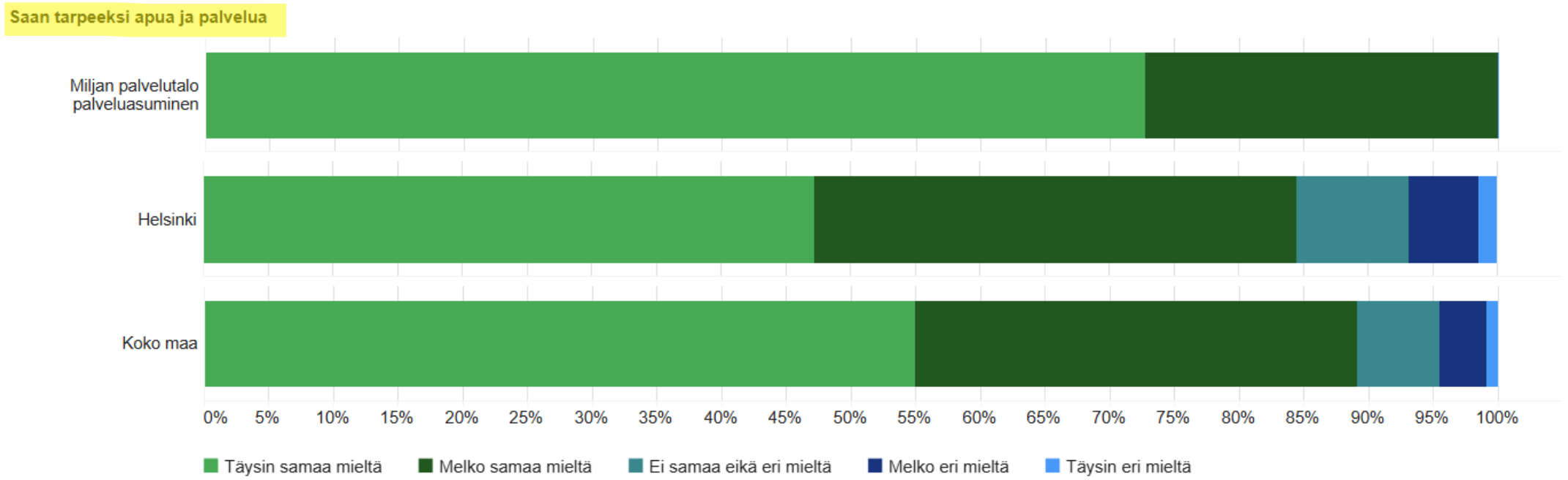
Raportointipalvelu alueiden ja palveluyksiköiden tulosten tarkasteluun ja toiminnan kehittämisen tueksi

Tarkastele valitsemasi palveluyksikön tuloksia

Info

Alue	Palveluyksikkö	Palvelutyyppi	Vuosi
Helsinki	Miljan palvelutalo palveluasuminen	Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen	2026

Väittämät: Saan tarpeeksi apua ja palvelua



Vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys

Raportointipalvelu alueiden ja palveluyksiköiden tulosten tarkasteluun ja toiminnan kehittämisen tueksi

Etusivu | Alueiden tulokset | Palveluntuottajan yksikkötulokset | Palveluyksikön omat tulokset

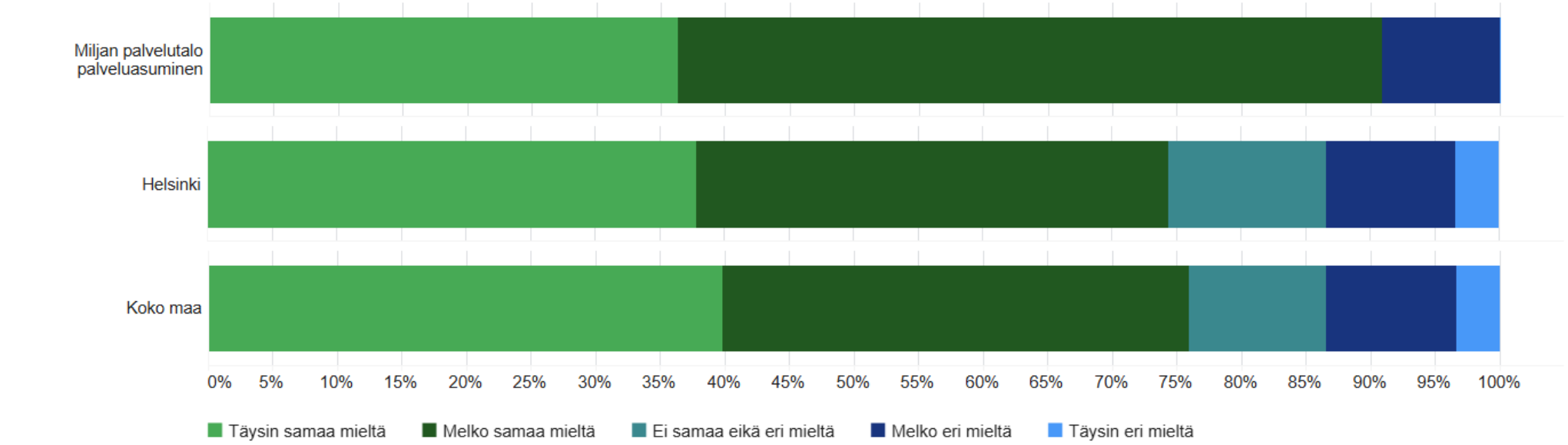
Tarkastele valitsemasi palveluyksikön tuloksia

Info

Alue	Palveluyksikkö	Palvelutyyppi	Vuosi
Helsinki	Miljan palvelutalo palveluasuminen	Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen	2026

Väittämät: Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle

Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle



Vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys

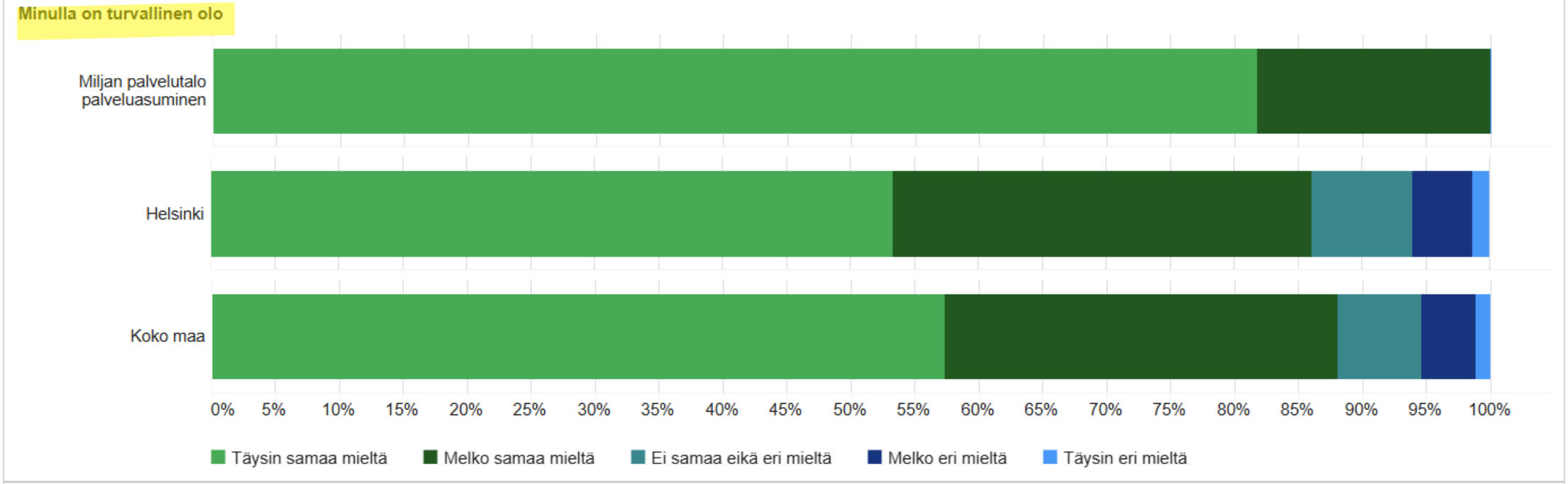
Raportointipalvelu alueiden ja palveluyksiköiden tulosten tarkasteluun ja toiminnan kehittämisen tueksi

Tarkastele valitsemasi palveluyksikön tuloksia

Info

Alue	Palveluyksikkö	Palvelutyyppi	Vuosi
Helsinki	Miljan palvelutalo palveluasuminen	Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen	2026

Väittämät: Minulla on turvallinen olo



Väittämien keskiarvot

Taulukossa esitetään valitun palveluyksikön väittämien keskiarvot (asteikko 1–5). Mitä suurempi keskiarvo, sitä myönteisempi arvio.

	2026
Toiveiden huomiointi	4,4
Avun ja palvelun riittävyys	4,7
Hoitajien ajan riittävyys	4,2
Turvallisuus	4,8

Palvelun suositteluhalukkuus: vastausten jakautuminen suosittelijoihin (9-10), passiivisiin (7-8) ja arvostelijoihin (0-6)

Lisätietoa palvelun suositteluhalukkuudesta on sivun yläreunassa avautuvassa infossa.

