THL:n valtakunnallisen Kerro palvelustasi -kyselyn vastaukset

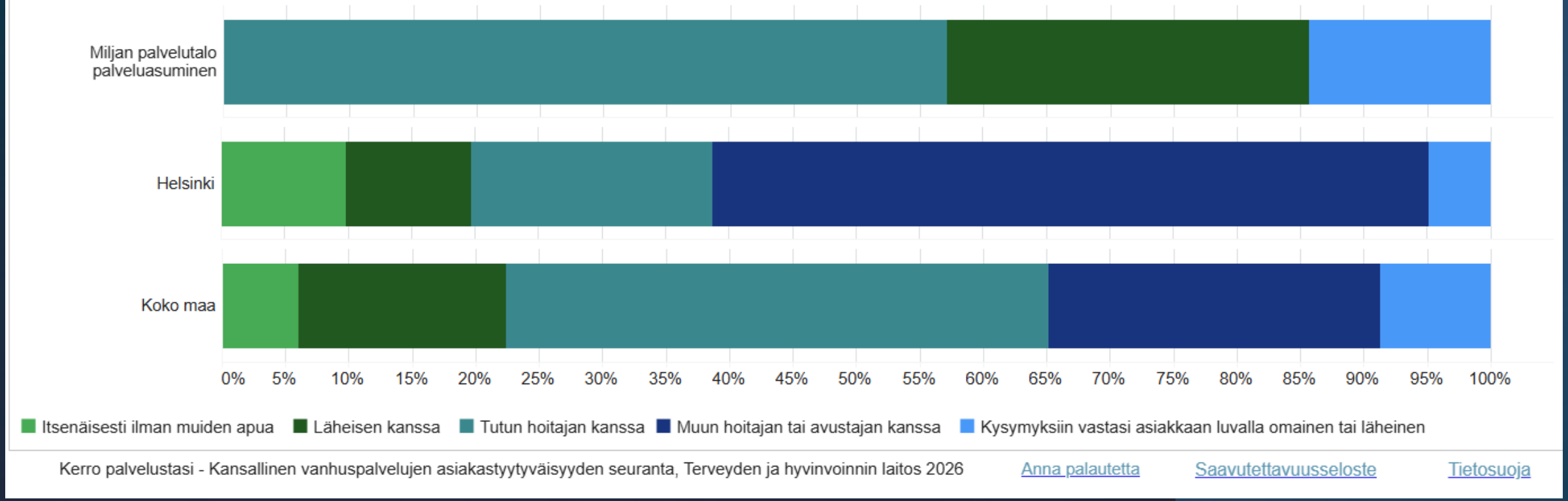
Tiedonkeruu maaliskuu 2026

Miljan palvelutalo

Ryhmäkoti

Vastauksia 7 kpl

Miten vastaat kyselyyn?



Vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys

Raportointipalvelu alueiden ja palveluyksiköiden tulosten tarkasteluun ja toiminnan kehittämisen tueksi

Tarkastele valitsemasi palveluyksikön tuloksia

Info

Alue: Helsinki

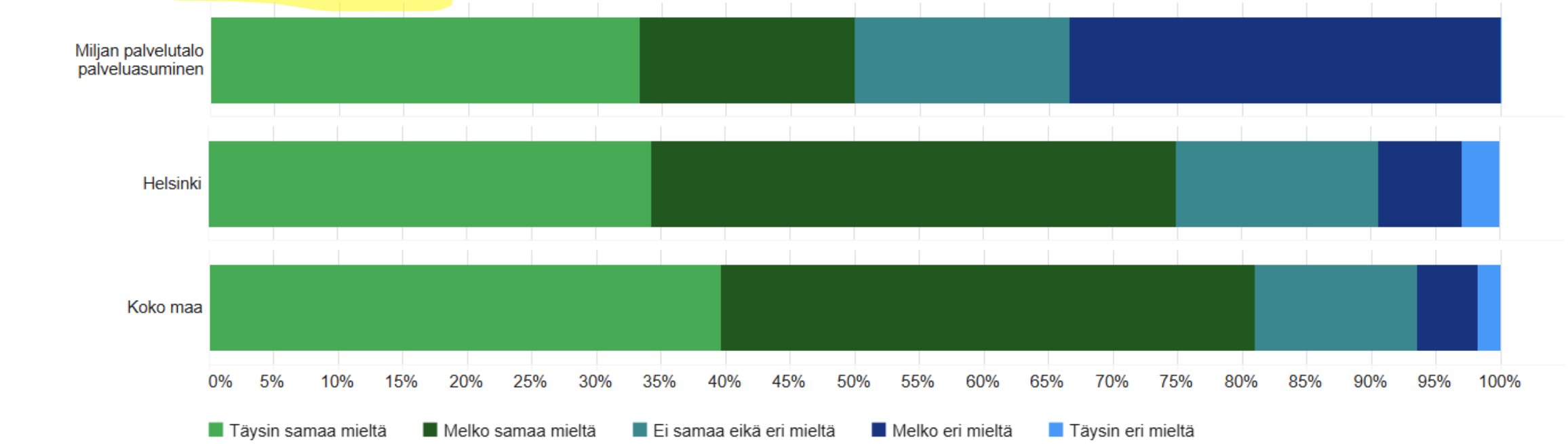
Palveluyksikkö: Miljan palvelutalo palveluasuminen

Palvelutyyppi: Ympärivuorokautinen palveluasuminen

Vuosi: 2026

Väittämät: Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa

Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa



Vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys

Raportointipalvelu alueiden ja palveluyksiköiden tulosten tarkasteluun ja toiminnan kehittämisen tueksi

Tarkastele valitsemasi palveluyksikön tuloksia

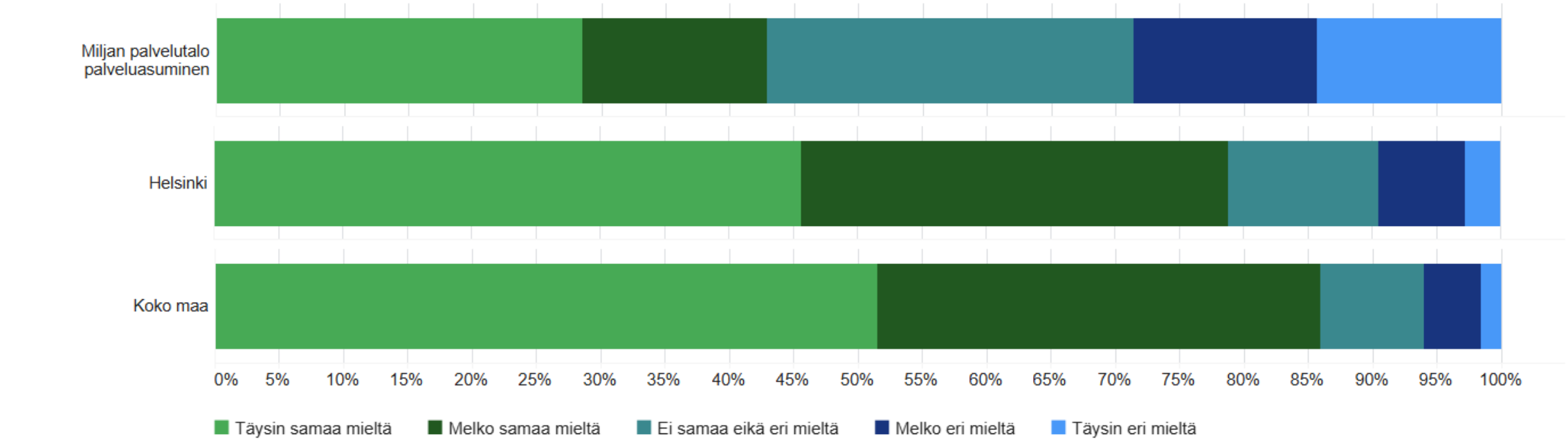
Info

Alue	Palveluyksikkö	Palvelutyyppi	Vuosi
Helsinki	Miljan palvelutalo palveluasuminen	Ympärivuorokautinen palveluasuminen	2026

Väittämät

Saan tarpeeksi apua ja palvelua

Saan tarpeeksi apua ja palvelua



Vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys

Raportointipalvelu alueiden ja palveluyksiköiden tulosten tarkasteluun ja toiminnan kehittämisen tueksi

Tarkastele valitsemasi palveluyksikön tuloksia

Info

Alue: Helsinki

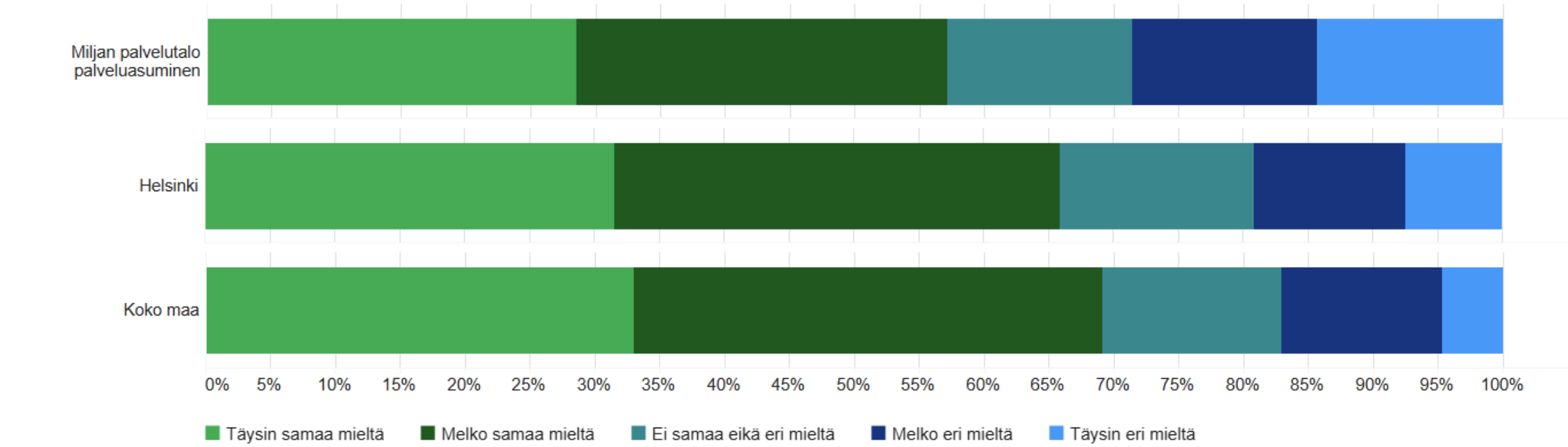
Palveluyksikkö: Miljan palvelutalo palveluasuminen

Palvelutyyppi: Ympärivuorokautinen palveluasuminen

Vuosi: 2026

Väittämät: Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle

Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle



Vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys

Raportointipalvelu alueiden ja palveluyksiköiden tulosten tarkasteluun ja toiminnan kehittämisen tueksi

Tarkastele valitsemasi palveluyksikön tuloksia

Info

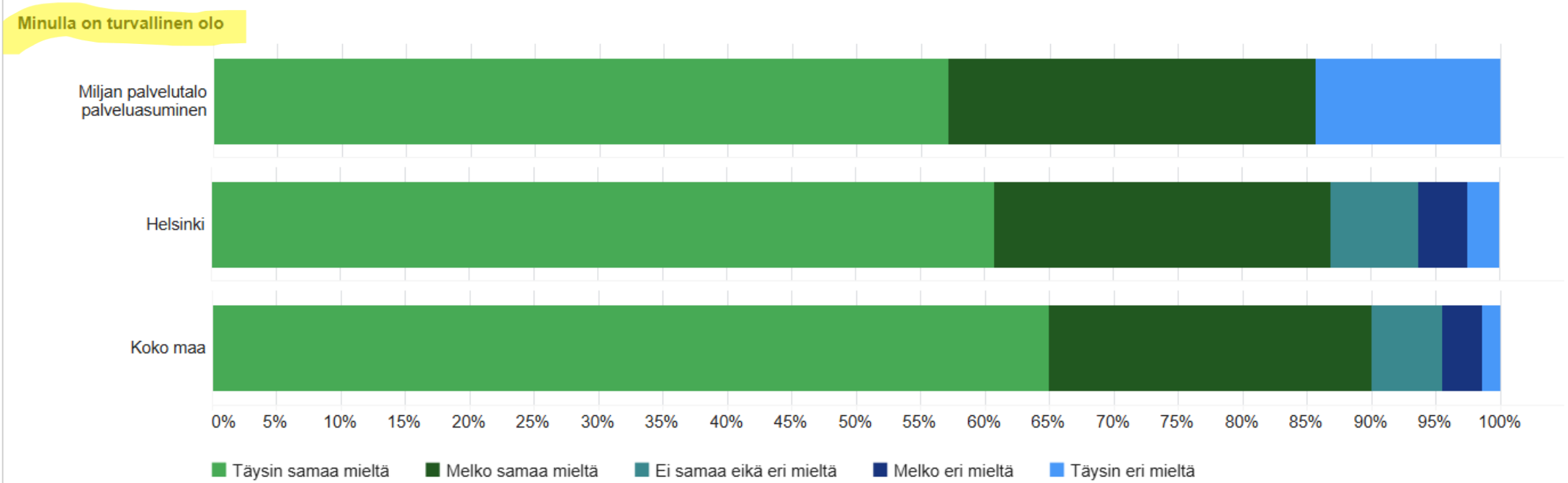
Alue: Helsinki

Palveluyksikkö: Miljan palvelutalo palveluasuminen

Palvelutyyppi: Ympärivuorokautinen palveluasuminen

Vuosi: 2026

Väittämät: Minulla on turvallinen olo



Vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys

Raportointipalvelu alueiden ja palveluyksiköiden tulosten tarkasteluun ja toiminnan kehittämisen tueksi

Tarkastele valitsemasi palveluyksikön tuloksia

Info

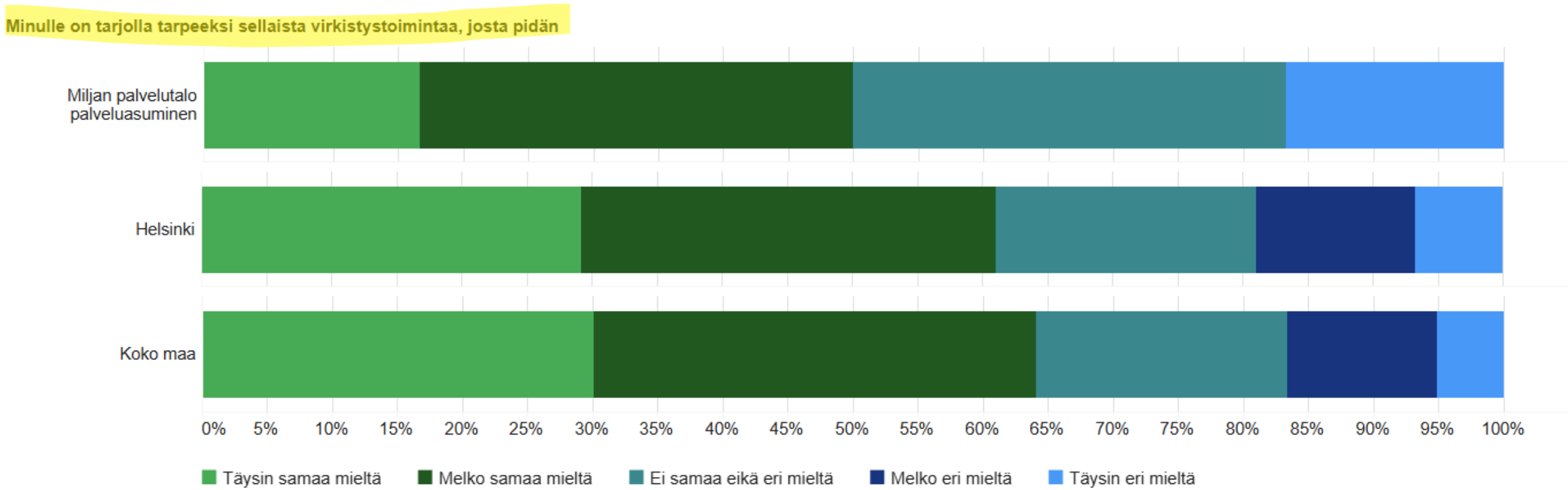
Alue: Helsinki

Palveluyksikkö: Miljan palvelutalo palveluasuminen

Palvelutyyppi: Ympärivuorokautinen palveluasuminen

Vuosi: 2026

Väittämät: Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän



Vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys

Raportointipalvelu alueiden ja palveluyksiköiden tulosten tarkasteluun ja toiminnan kehittämisen tueksi

Tarkastele valitsemasi palveluyksikön tuloksia

Info

Alue: Helsinki

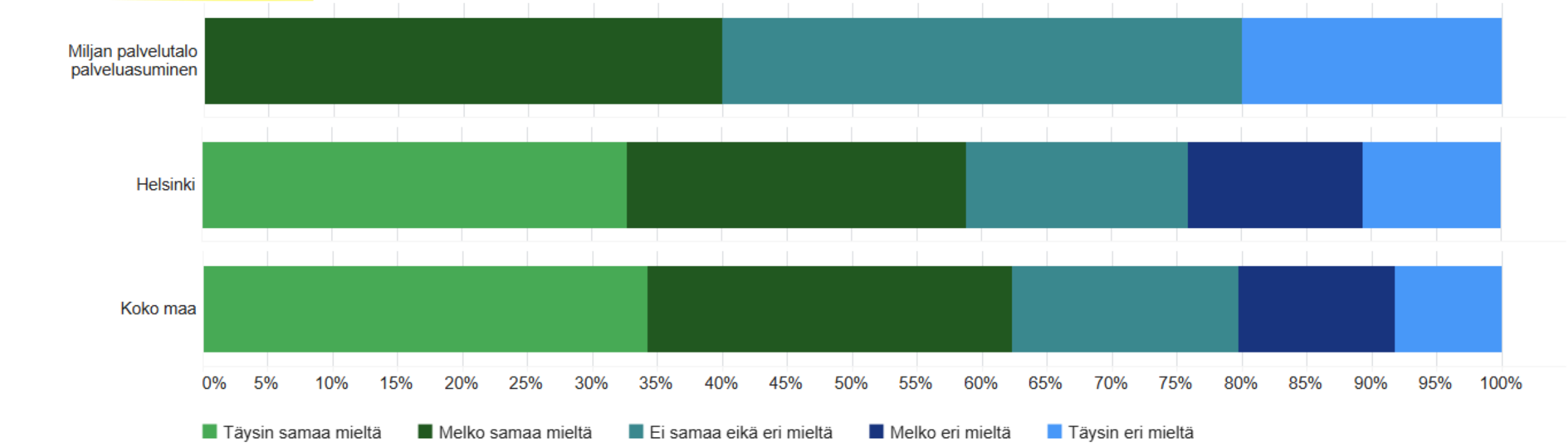
Palveluyksikkö: Miljan palvelutalo palveluasuminen

Palvelutyyppi: Ympärivuorokautinen palveluasuminen

Vuosi: 2026

Väittämät: Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein

Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein



Vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyys

Raportointipalvelu alueiden ja palveluyksiköiden tulosten tarkasteluun ja toiminnan kehittämisen tueksi

Tarkastele valitsemasi palveluyksikön tuloksia

Info

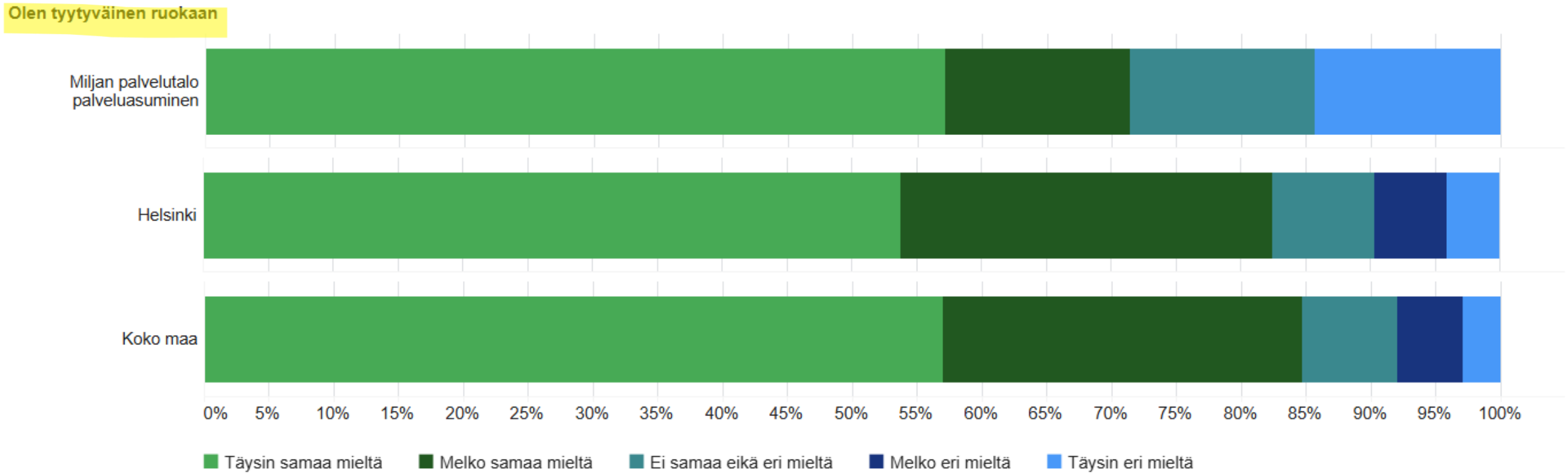
Alue: Helsinki

Palveluyksikkö: Miljan palvelutalo palveluasuminen

Palvelutyyppi: Ympärivuorokautinen palveluasuminen

Vuosi: 2026

Väittämät: Olen tyytyväinen ruokaan



Väittämien keskiarvot

Taulukossa esitetään valitun palveluyksikön väittämien keskiarvot (asteikko 1–5). Mitä suurempi keskiarvo, sitä myönteisempi arvio.

	2026
Toiveiden huomiointi	3,5
Avun ja palvelun riittävyys	3,3
Hoitajien ajan riittävyys	3,4
Turvallisuus	4,1
Virkistystoiminta	3,3
Ulkoilu	3,0
Ruoka	4,0

Palvelun suositteluhalukkuus: vastausten jakautuminen suosittelijoihin (9-10), passiivisiin (7-8) ja arvostelijoihin (0-6)

Lisätietoa palvelun suositteluhalukkuudesta on sivun yläreunassa avautuvassa infossa.

