

1. Perustiedot
Päivämäärä: 26.1.2023 Yksikkö: Koillis-Helsingin lähimmäistyö Milja ry, Luhti- ja Riihikoti Yhteystiedot: Vanha Helsingintie 16, 00700 Helsinki Y-tunnus: 1104336-4
Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton valvontakäynti
Edellinen valvontakäynti 4.3.2022 (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne): <ul style="list-style-type: none"> Asukaslähtöinen hoitokulttuuri positiivista Hoitotyön suunnitelmien säännöllisten arviointien tekemiseen ja RAI-arviointitietojen hyödyntämiseen kiinnitettävä huomiota Lääketilan ja lääkettäkaapin säännöllisen seurannan toteuduttava
Yksikön asiakasprofiili: Ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen
Yksikön vastuhenkilö: toiminnanjohtaja Opri Pulliainen
Yksikön lähiesihenkilö: ryhmäkotivastaava Kirsi Pesonen
Läsnä: Yksikön edustajat: toiminnanjohtaja Opri Pulliainen ja ryhmäkotivastaava Kirsi Pesonen
Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat: erityissuunnittelijat Maj-Britt Löv ja Olli Parkkonen
Paikkamäärä: 12
Läsnä olevat asiakkaat: 12, joista kaikki helsinkiläisiä.

2. Henkilöstö	
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Määrä
Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja	1
Lähihoitaja	7
Hoiva-avustaja	1
Kuntoutushenkilöstö	Ei omaa kuntoutushenkilöstöä, mutta tarjolla ostopalveluna fysioterapeutin yksilöterapiaa
Tukipalveluhenkilöstö	1 (siistijä aloittamassa 2/23, tähän asti hoiva-avustaja huolehtinut)
Muu, mikä? Oma keittiöhenkilöstö, joka valmistaa lämpimän ruoan ryhmäkotiin.	

Hoitohenkilöstömitoitus (kopiot toteumasta)					
Ikääntyneiden ostopalvelut –yksikkö tarkasteli yksikön henkilöstömitoitusta toteutuneiden työvuorojen 12.12-2022-22.1.2023 kautta. Laskennallinen toteuma 6 viikon työaikajaksolla on ka .0,7 eli ostopalvelusopimuksen edellyttämällä tasolla.					
Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä		Määrä vuorossa			
Ammattiryhmä		Aamu	Väli	Ilta	Yö
Sote-koulutettu henkilöstö		3		2	1
Kuntoutushenkilöstö					
Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.)			1 (ha)		
Tukipalveluhenkilöstö					
Sijaiset (mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan)					
Tuottaja käyttää vain omia sijaisia, henkilöstövuokrausta ei ole tähän mennessä käytetty. Sijaiset ovat työskennelleet Milja ry:ssä pitkään, joten sijaisetkin tuntevat asiakkaat hyvin. Tuottaja kertoi sijaistarpeen olleen ollut jatkuvaa vuodenvaihteesta alkaen.					
Henkilöstötilanne (rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)					
Rekrytointi on nykytilanteessa jatkuvaa ja uusia sijaisia otetaan vastaan. Tarkastushetkellä tuottajalla oli yksi avoin lähihoitajan tehtävä (1.1.2023 alkaen), mutta se on nyt saatu täytettyä. Henkilöstötilanne on ylipäätään melko hyvä, sillä työryhmä on sitoutunut ja pääosin pitkään yhdessä työskennellyttä.					

Perehdyttäminen	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjallinen perehtymissuunnitelma tehty	x	
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa	x	
Muut huomiot:	Perehdytyksen osalta käytännöt ovat selkeät.	
Koulutus	Miten toteutuu?	
Kirjallinen koulutussuunnitelma ja sisältö	Varsinaista kirjallista koulutussuunnitelmaa ei käynnillä nähty, mutta tuottajan mukaan se on tekeillä. RAI-koulutuksella olisi tarvetta ja tuottajaa ohjeistettu tutustumaan THL:n koulutusmateriaaleihin ja koulutuksiin.	
Työntekijöiden osaamista arvioidaan vuosittain käydyissä tulos- ja kehityskeskusteluissa	Ryhmäkotivastaava käy kehityskeskustelut puolivuositain ja osaamisen arvioiminen tehdään yhdessä keskustellen.	
Henkilöstön toiveet koulutuksista huomioidaan	Henkilöstöllä on mahdollisuus esittää koulutustoiveita ja niihin pyritään aina mahdollisuuksien mukaan vastaamaan.	
Koulutuksessa on huomioitu yksikön asiakasprofiilin mukainen erityisosaaminen	Tuottaja on järjestänyt ja suunnittelee järjestävänsä koulutuksia juuri ikääntyneiden muistisairaiden hoitotyöhön liittyen.	
Toteutuneet koulutukset edellisen vuoden aikana	Tuottaja on järjestänyt koulutusta mm. muistisairaana kohtaamiseen, saattohoitoon ja käytöshäiriöihin liittyen. Myös ensiapu- ja paloturvallisuusosaamisesta on huolehdittu ajantasaisin koulutuksin.	

Muut huomiot:	Tuottaja on koulutusmyönteinen ja pyrkii järjestämään tarvittavaa koulutusta mahdollisuuksien mukaan.	
Henkilöstön kokouskäytännöt	Miten toteutuu?	
Yksikössä on sovitut työpaikkakokouskäytännöt	Tiimikokoukset pyritään pitämään joka toinen viikko. Myös johtoryhmä kokoontuu erikseen ja tiedottaa päätöksistä ja linjauksista edelleen.	
Toimintaan liittyvä tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat)	Yhteisiin kokouksiin kuka tahansa voi nostaa ja tuoda aiheita keskusteltavaksi / linjattavaksi.	
Muut huomiot:	Tiedonkulku koetaan yleisesti hyvänä ja asiakaskohtaista tärkeää tietoa vaihdetaan aina myös vuorovaihtojen yhteydessä.	
Yksikön vaara- ja haittatapahtumat*	Määrä	Miten toteutuu?
Ilmoitusten kokonaismäärä	34 kpl	heinä-joulukuu 2022, ilmoituksia tehty vain lääkepoikkeamien osalta.
Asukkaisiin kohdistuneet	-	ei ole tilastoitu
Lääkepoikkeamat	34	
Käsittely (ilmoitusmenettely)	Kaikki vaara- ja haittatapahtumat raportoidaan asiakastietojärjestelmään, josta ne kerätään viikottain. Lääkepoikkeama ilmoitukset käsitellään yhteisesti tiimikokouksissa ja tilanteisiin pyritään aina löytämään ratkaisu.	
Muut huomiot:	<i>Haitta- ja vaaratapahtumat, kuten asukkaiden kaatumiset ja muut läheltäpiti tilanteet on syytä tilastoida.</i>	
*ajankohdasta riippuen: tammikuu-kesäkuu tai heinäkuu-joulukuu		
Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus		
Tuottaja on ohjeistanut ilmoitusvelvollisuudesta ja asiaa on käsitelty myös yhteisissä kokouksissa.		

3. Lääkäripalvelut

Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja:

Mehiläinen

Yksikön palaute lääkäripalveluista:

Tuottajalla on ollut pitkään sama lääkäri, johon ollaan erittäin tyytyväisiä. Lääkäri käy yksikössä kerran kuukaudessa ja muutoin on konsultoitavissa virka-aikoina joustavasti. Yhteistyö on sujuvaa.

4. Lääkehoito- ja lääkehuolto

Lääkehoitosuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/Ei)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä	Suunnitelma kattaa koko yksikön (ryhmäkoti ja palveluasuminen)
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	Päivitetty 16.2.2022
Lääkärin allekirjoittama	Kyllä	
Hoitajien saatavilla lääkehoitotilassa	Kyllä	
Lääkehoitosuunnitelma kuvataan	Toteutuu (Kyllä/Ei)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Lupaprosessi	Kyllä	

Ohjeistus lääkepoikkeamatilanteisiin ja riskeihin	Kyllä	
Lääkkeiden säilytys ja käsittely	Kyllä	
Voimassa olevat lääkeluvat	Lukumäärä	Edellyttää toimenpiteitä
Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh)	6	
Sijaiset	3	
Mahdolliset rajatut lääkeluvat (esim. hoiva-avustaja)	-	
Lupaprosessissa olevat	-	
	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä
Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen	Kyllä	Päivitetty 13.12.2022 ja on lähes ajantasainen.
Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tarvittavat osaamisen näytöt.	Kyllä	
Muut huomiot:	Lääkehoidon kokonaisuus vaikuttaa turvalliselta ja hyvin ohjeisteltulta.	

5. Hoito ja yksikön toiminta			
Oma- valvontasuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä	
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä		
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä		
Vastuuhenkilön allekirjoitus ja pvm	10.8.2022		
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	Kyllä	Saatavilla niin toimintatiloissa kuin tuottajan verkkosivuilla.	
Henkilöstö osallistunut laadintaan	Kyllä ja Ei	Henkilöstöllä on ollut ja tulee jatkossa olemaan mahdollisuus osallistua. Viimeisin versio on päivitetty toiminnanjohtajan toimesta, sillä muutos koski juuri toiminnanjohtajan vaihtumista.	
Hoitotyön suunnitelma			
Tarkastellut suunnitelmat	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä		
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu enintään 3kk sitten	Kyllä	Hoitotyön suunnitelmat ovat ajantasaisia ja arvioituja.	
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu	Kyllä	Tarkastellut hoitosuunnitelmat ovat asiakaslähtöisiä.	
RAI- mittareita hyödynnetty	Ei	RAI-arviointitietoa tulisi hyödyntää myös hoitosuunnitelmissa. Tämä on <i>selkeä kehittämiskohde</i> , josta myös aiemmin on annettu palautetta.	

Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Ei	Tuottaja totesi, että hoitolinjaukset ovat olemassa ja selkeät, mutta ne tullaan päivittämään myös hoitosuunnitelmiin.	
Muut huomiot:	Hoitotyön suunnitelmat tarkastettiin satunnaisotannalla kolmen asiakkaan osalta.		
Asiakaskirjaukset	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä		Kirjaaminen on aktiivista ja toteutuu joka vuorossa.
Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa	Kyllä		Kehitettäväkin on, mutta pääosin asiakkaista oli tehty hyviä ja kuvailevia huomioita.
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Kyllä		
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Kyllä		Näkemyksiä voisi kirjata enemmänkin, mutta mielialan arviointi ja kirjaaminen toteutui aktiivisesti.
Arjen virikkeistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Kyllä		Päivittäiskirjauksista kävi ilmi, miten asiakkaat ovat päivää viettäneet.
Muut huomiot:	Päivittäiskirjauksia tarkasteltiin kolmen asiakkaan osalta ajanjaksolla 19.-26.1.2023.		
Rajoittamistoimenpiteet	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä	
Ohjeistus laadittu	Kyllä		
Asiakkaan ja omaisen kanssa keskusteltu	Kyllä		
Lääkärin kirjallinen lupa	Kyllä	Lupa aina lääkärin myöntämä ja määräajaksi	
Kirjattu hoitosuunnitelmaan	Ei	Näkyä kyllä asiakkaan tiedoissa, mutta arvioinnin toteutumisen näkökulmasta rajoitteen huomiointi hoitosuunnitelmassa on suositeltavaa.	
Arviointi ja seuranta	Kyllä ja Ei	Arviointia tehdään käytännössä, mutta se olisi hyvä saada paremmin myös kirjallisesti näkyväksi.	
Muut huomiot:	Rajoittaminen on aina viimeinen vaihtoehto asiakkaan turvallisuuden takaamiseksi.		
Yksikössä on kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma)? Valvontakäynnillä ei nähty varsinaista kirjallista tapahtumakalenteria tai -suunnitelmia. Tässä on kehitettävää. Tuottaja kertoi, että erilaiset juhlat ja vuosipyhät pyritään huomioimaan toiminnassa. Pandemia-aika oli tuottajille haastava ja paluu vanhaan on osittain vielä kesken.			
Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen (asukaskokoukset, ulkoilu, osallistuminen arjen toimintaan, mielekäs ja mieleinen tekeminen) Tuottaja totesi, että asiakkaiden yksilöllisyyden huomioiminen on toiminnan keskiössä. Ryhmäkodissa saa elää omannäköistä elämää ja tämä näkyi myös valvontakäynnillä. Ulkoilu on toteutunut talviaikaan heikommin ja tässä on parannettavaa. Toisaalta kesäaikaan ryhmäkodin käytössä on viihtyisä piha-alue ja myös liikkuminen lähiympäristössä on helpompaa. Ryhmäkodissa on joka päivä vaihtelevia aktiviteetteja, esimerkiksi erilaisia pelejä, musiikin kuuntelua, liikuntaryhmiä ja lukemista.			
Saattohoito	Todennettavissa	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot

	(Kyllä/ Ei)		
Saattohoitokoulutusta järjestetty	Kyllä		Toteutunut/toteutumassa etäkoulutuksena.
Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt	Kyllä		Asiasta keskusteltiin, mutta ohjetta ei todennettu. Käytännössä ohjeistus on selvä.
Yksikössä on kirjallinen ohje vainajan laittamisesta	Ei		Kaupunki on aikaisemmin ohjeistanut tuottajia, mutta luvattu lähettää ohjeistus uudelleen.
Asiakkaan tahto ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Kyllä ja Ei		Tämä toteutuu tuottajan mukaan osittain, mutta tarkastelluilla hoitosuunnitelmilla asia ei näkynyt.
Sovitut käytänteet asukkaankuoleman jälkeisistä toimintatavoista	Kyllä		Toimintatavat ovat selvät, mutta jaetaan vielä kaupungin ohjeistus.
Miten asiakas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta? Omaisilta saadaan lähes poikkeuksetta positiivista palautetta. Palautteita on kerätty myös kyselyin, mutta eniten palautetta tulee juuri suorissa kohtaamisissa. Tuottaja pyrkiikin avoimeen vuorovaikutukseen asiakkaiden omaisten kanssa.			
6. Yhteenveto ja erityiset huomiot			
Yleissiisteys ja tilojen hygienia	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä		Tilat ovat siistit ja kodikkaat.
Tilojen turvallisuus	Kyllä		Tilat ovat turvalliset.
Muut huomiot:			
Yhteenveto			
Koillis-Helsingin lähimmäistyö Milja ry:n ylläpitämä Miljan palvelutalo sijaitsee Helsingin Malmilla hyvien kulkuyhteyksien varrella. Palvelutalossa sijaitseva Luhti- ja Riihikoti on muistisairaiden ryhmäkoti, jossa on 12 asiakaspaikkaa. Ryhmäkodissa on yhteensä 11 huonetta, joista yksi on kahden hengen huone.			
Luhti- ja Riihikodissa vallitsi valvontakäynnin aikana lämmin ja kodikas ilmapiiri ja lähes kaikki asukkaat olivat jalkeilla. Henkilöstö on sitoutunutta ja tuntee asiakasryhmän erityistarpeet hyvin. Lääkehoidon osalta käytännöt olivat turvallisia ja asianmukaisia. Asiakkaiden hoitotyön suunnitelmat olivat konkreettisia, asiakaslähtöisiä, ajantasaisia ja arvioituja. Tuottajan tulee kuitenkin jatkossa huomioida RAI-arviointitietojen hyödyntäminen hoitotyön suunnitelmilla.			
Jatkotoimenpiteet:			
Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä.			