

# Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 § ja 24 § mukainen rekisteriseloste

## 1. Rekisterinpitäjä

Multi-Avux, Metsolantie 12, 21410 Vanhalinna

Y-tunnus: 2662694-1

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Teija Laine-Ma, [info@multi-avux.com](mailto:info@multi-avux.com)

puh. 040 9115199

## 3. Rekisterin nimi

Multi-Avuxin asiakasrekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisterien käyttötarkoitus on Multi-Avuxin asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilaustoimintoihin ja tilausten arkistointiin, asiakassuhteiden hoitamiseen ja markkinointiin. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Rekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Yrityksen nimi
- Y-tunnus / sosiaaliturvatunnus
- Henkilön etu- ja sukunimi
- Lähiosoite, postinumero sekä postitoimipaikka
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- asiakasnumero
- Tilaushistoria
- Asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot, kuten:
- Rekisteripitäjän sähköisten palveluiden käyttäjätunnukset ja salasanat
- Asiakkuuteen liittyvä yhteydenpito ja viestintä, kuten palautteet ja reklamaatiot
- Asiakkaan rekisteröityessä tai tilatessa antamat tiedot verkkokaupassa.

## 6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Multi-Avuxin käytössä. Voimme luovuttaa vain välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

- Kuljetusyhteistyökumppaneille, jos valittu toimitustapa on kuljetus noutopisteeseen tai toimitus perille asti.
- Maksunvälittäjälle maksukortilla maksaessa.
- Kun laite toimitetaan huoltoon tai korjaukseen, huollosta ja korjauksesta vastaava yhtiölle toimitetaan kaikki korjaukseen, laskutukseen ja kuljetuksiin tarvittavat tiedot.
- Perintäyhtiölle, laskun erääntyessä ja siirtyessä perintään.
- Lainsäädännön velvoittaessa.

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset Euroopan Unionin ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää Multi-Avuxin sisäisen verkon käyttöoikeuksia. Rekisteri sijaitsee Multi-Avuxin palvelimella, joka on suojattu asianmukaisella palomuurilla, teknisellä suojauksella ja salasananalla.

Käytämme luotettuja sopimusyhteistyökumppaneita, jolloin käsiteltävää tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikki sopimusyhteistyökumppanimme ovat sitoutuneet noudattamaan GDPR-asetuksen ja muun lainsäädännön vaatimukset. Voit lukea lisätietoja sopimuskumppaneistamme kappaleessa 6.

## **9. Tietojen säilyttäminen**

Asiakasrekisterin tietoja säilytetään vähintään kuusi vuotta asiakkuuden päättymisen jälkeen kirjanpitolain mukaisesti.

## **10 Sinun oikeutesi**

### **Tarkastusoikeus**

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Toimitamme tiedot lain edellyttämässä muodossa..

### **Oikeus vaatia tiedon poistamista**

Voit pyytää meitä poistamaan henkilötietosi järjestelmistämme. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa.

### **Oikeus peruuttaa suostumus**

Jos tietojesi käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa.