

MYNÄMÄEN APTEEKIN VERKKOSIVUJEN TIETOSUOJASELOSTE

TIETOSUOJASELOSTE

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679

1. REKISTERINPITÄJÄ

Nimi: Mynämäen apteekki
Apteekkari: Helena Juusela
Y-tunnus: 1163996-9
Osoite: Keskuskatu 13 B 3, 23100 Mynämäki
Puhelin: 02-433 8000
Sähköposti: apteekki.mynamaki@apteekit.net

1.1 Rekisterin yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava: Kaisa Taina
Osoite: Keskuskatu 13 B 3, 23100 Mynämäki
Puhelin: 02-433 8000
Sähköposti: apteekki.mynamaki@apteekit.net

2. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE

Apteekin verkkosivujen (www.mynamaenapteekki.fi) sekä Facebook-sivujen (www.facebook.com/mynamaenapteekki) tarkoituksena on tiedottaa apteekkimme aukioloajoista, palveluista, myynnissä olevista tuotteista, tarjouksista sekä ajankohtaisista apteekkiasioista. Verkkosivujen yhteydenottolomakkeen kautta asiakkaalla on mahdollisuus antaa apteekillemme palautetta tai kysyä esimerkiksi tuotteiden saatavuudesta.

Arkaluontoisia henkilötietoja, kuten henkilötunnusta tai terveydentilaa ja lääkityksiä koskevia tietoja ei pidä lähettää Yhteydenottolomakkeella eikä Facebook-palvelun kautta.

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on henkilön yksiselitteinen suostumus.

3. PALVELUSSA KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Yhteydenottolomakkeella kerättävät tiedot asiakkaan nämä kohdat itse täyttäessä ovat : nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä asiakkaan kirjoittaman viestin sisältö. Viestin lähettäjän IP-osoite näkyy lähettäjän tiedoissa. Viesti tallentuu apteekin hallinnoimaan apteekit.net sähköpostiin, johon on pääsy vain apteekin työntekijöillä. Käyttäjän lähettäessä yhteydenottolomakkeen kautta viestin Mynämäen apteekille tämän informaation jälkeen, käyttäjä hyväksyy edellään mainittujen tietojen keräämisen.

Sivusto kuuluu Fonectan mainosverkkoon ja sivustolla käytetään evästeitä mm. sivuston toiminnallisuuden mahdollistamiseen sekä mainonnan kohdentamiseen. Käyttäjä voi halutessaan estää tai tyhjentää evästeet. Lisätietoa evästeiden käytöstä ja estämisestä saat sivustolla olevan evästeinformaatiolaatikon kohdasta lisätietoja.

4. TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO

Yhteydenottolomakkeella kerättäviä tietoja ei siirretä tai luovuteta muualle ja ne ovat vain Mynämäen apteekin henkilökunnan nähtävissä.

Evästetietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

5. TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Yhteydenottolomakkeella kerättävät henkilötiedot poistetaan Mynämäen apteekin sähköpostista heti, kun yhteydenottoa koskeva asia on käsitelty.

Istuntokohtaiset evästeet vanhenevat käyttäjän lopettaessa web-palvelun käytön, pysyvät evästeet säilyvät selaimessa tietyn aikaa, tai kunnes käyttäjä poistaa ne.

6. TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET JA TIETOSISÄLTÖ

Tiedot sekä niiden säilytykseen käytettävät laitteistot on suojattu teknisin ja hallinnollisin keinoin ja niihin on pääsy vain apteekkimme henkilökunnalla. Käyttöoikeus tietoihin määritellään tehtäväkohtaisesti ja tietojasi käsitellään vain, kun niiden käsittelyyn on asiallinen peruste.

Henkilötietojen käsittely apteekissamme on ehdottoman luottamuksellista. Henkilöstöä ja alihankkijoita koskee sopimusperusteinen ja/tai lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Apteekit.net sähköposti on Pharmadata Oy:n Apteekki verkkopalveluihin kuuluva sähköpostilaatikko, joka ei ole kuitenkaan ns. Turvasähköpostipalvelu. Tämän vuoksi yhteydenottolomakkeella ei pidä lähettää arkaluontoisia henkilötietoja, kuten henkilötunnusta tai terveydentilaa ja lääkitystä koskevia tietoja.

7. OIKEUS TARKASTAA HENKILÖTIEDOT

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö apteekissamme henkilötietojasi. Mikäli käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat henkilötiedot. Voit esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti apteekkarille tässä tietosuojaselosteessa esitettyyn osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Toteutamme tarkastusoikeutesi viipymättä, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä. Toimitamme tiedot sinulle yhtenä jäljennöksenä henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muulla tavalla suojatusti luotettavaa tunnistamista käyttäen. Sähköiseen pyyntöön vastataan sähköisesti, jos tämä on tietoturvan näkökulmasta mahdollista.

Tiedot antaa apteekkarin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva proviisori tai farmaseutti. Tarkastuspyyntö on maksuton.

8. HENKILÖTIETOJEN OIKAISEMINEN TAI POISTAMINEN SEKÄ OIKEUS PYYTÄÄ KÄSITTELYN RAJOITTAMISTA

Voit pyytää virheellisen tiedon korjaamista, jolloin päätämme tiedon korjaamisesta. Havaitun virheellisen tiedon voimme korjata saatuaamme oikean tiedon sinulta tai muusta luotettavasta lähteestä.

Sinulla on oikeus saada itseäsi koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä (oikeus tulla unohdetuksi) säilytysajan päätyttyä, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita

varten henkilötiedot on kerätty, vastustat käsittelyä, jolle ei ole perusteltua syytä, suostumukseen perustuneen käsittelyn osalta suostumus on peruutettu tai henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai apteekki on lain mukaan velvollinen poistamaan tiedot. Rekisterinpitäjänä apteekkari päättää kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen poistamisesta ilman aiheutonta viivytystä.

Sinulla on oikeus vaatia apteekkia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, kun:

- odotat vastaustamme tietojesi oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön,
- käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojesi poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista,
- apteekki ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi,

Jos käsittelyä on rajoitettu edellä mainituilla perusteilla, näitä henkilötietoja saa, säilyttämistä lukuun ottamatta, käsitellä ainoastaan sinun suostumuksellasi tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää yleistä etua koskevista syistä.

9. OIKEUS VASTUSTAA KÄSITTELYÄ ERITYISEEN HENKILÖKOHTAISEEN SYYHYN LIITTYEN

Voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksen, jolloin poistamme sinun lähettämät tiedot sähköpostistamme.

10. OIKEUS KIELTÄÄ SUORAMARKKINOINTI

Emme käytä eikä luovuta palvelussa käsiteltäviä tietoja suoramarkkinointiin.

11. OIKEUS PERUUTAA ANTAMANSUOSTUMUS

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, milloin tahansa, siltä osin, kun henkilötietojesi käsittely perustuu omaan suostumukseesi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

12. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Yhteydenottolomakkeella lähetettyjen tietojen käsittelyyn palvelussa ei liity automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.

13. OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT JÄRJESTELMÄSTÄ TOISEEN

Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot, jotka olet itse toimittanut apteekille, ja joita vielä käsittelemme tämän palvelun tuottamisessa, koneellisesti luettavassa muodossa siirrettyä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

Jos siirto ei ole teknisesti mahdollista tai turvallista, voit itse toimittaa tarkastusoikeuden nojalla vastaanottamasi omat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle niin halutessasi.

14. OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavirasto, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi), jos apteekki ei rekisterinpitäjänä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.