

# GDPR-TERMIT KÄYTÄNNÖSSÄ

## ASIAKASSUHTEEN ALKU

Palvelun käyttöönotto tai rekisteröinti

Henkilön suostumus  
- Vapaaehtoinen  
- Yksilöity  
- Tietoinen

### GDPR-roolit



#### Rekisterinpitäjä

Päätää miksi ja miten henkilötietoja kerätään ja käsitellään. Yleensä esimerkiksi yritys itse.

#### Henkilötietojen käsittelijä

Katselee ja käyttää rekisterissä olevia henkilötietoja sovittulla tavalla. Esimerkiksi kirjanpitäjä, mainostoimisto, alihankkija tai vaikkapa ulkopuolinen palvelu, jossa henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän vastuulla.



#### Rekisteröity

Luovuttaa vapaaehtoisesti ja tietoisesti henkilötietojaan rekisteriin sovittulla tavalla käytettäväksi. Yleensä esimerkiksi asiakas



Henkilötietojen käsittely

**Henkilötietoa sisältävä tietojoukko**  
Kaikki henkilöön liittyvät tiedot. Esimerkiksi nimi, osoite, sähköposti, henkilötunnus, puhelinnumero, sijainti, terveystiedot.

Rekisterillä täytyy olla nimi, joka kuvastaa myös käyttötarkoituksen



Rekisteri

Mitä tietoja minusta säilytetään?

Mihin minun tietojani käytetään?

Saisinko tietoni, kiitos.

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus kysyä mitä tietoja hänestä säilytetään ja mihin niitä käytetään.

Henkilöllä on myös oikeus pyytää saada tiedot itselleen konekielisesti luettavassa muodossa.



Tietoturvaloukkaus

Henkilötietojen tietoturvaloukkaus

Henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen  
- Tuhoaminen  
- Häviäminen  
- Muuttaminen  
- Luvaton luovuttaminen  
- Luvaton pääsy tietoihin



Jos tapahtuu henkilötietojen tietoturvaloukkaus, rekisterinpitäjän on ilmoitettava siitä heti (72h kuluessa) tietoturvasta vastaavalle viranomaiselle. Yleensä Viestintävirastolle.

On tärkeää etukäteen suunnitella, miten oman rekisterin tietoturvaloukkauksen tapahtuessa tulee toimia.

**EU:n tietosuoja-asetus (GDPR) sisältää monta termiä, joista kaikilla henkilötietoja rekisteröivillä tulee olla hyvä käsitys.**

**Tässä asia visualisoituna**

Poistakaa mun tiedot!

#### Oikeus tulla unohdetuksi

Kun henkilö ei enää halua, että hänen tietojansa käsitellään, tiedot poistetaan.

\* Paitsi jos on olemassa jokin esimerkiksi laillinen tarve säilyttää ne

Henkilötiedot tulee säännöllisesti hävittää rekisteristä, mikäli niille ei ole perusteltua käyttöä. (esimerkiksi asiakassuhdetta).



## TIETOJEN HÄVITTÄMINEN