

Toimitusehdot

TILAUSTEN SEURANTA:

1. Matkahuolto
2. Posti

HINNAT:

Sivuilla näkyvät hinnat sisältävät 24% arvonlisäveron. Jokaiseen tilaukseen lisätään tilauskohtaiset toimituskulut.

TILAUSTAPA:

1. Puhelimella 040-5063253
2. Sähköpostilla myynti@nukama.com
3. Verkkokaupassa ostoskorilla.

MAKSUTAVAT VERKKOKAUPASSA:

1. Verkkopankkimaksu
2. Matkahuoltoennakko
3. Postiennakko
4. Ennakkomaksu tilille
5. Klarna lasku ja tili
6. Joustorahoitus ja Collector

Rekisterissä on seuraavat tiedot:

Henkilön etu- ja sukunimi

Toimitusosoite

Sähköpostiosoite

Puhelinnumero

Tiedot tilatuista tuotteista

Tiedot maksun ja tilauksen tilasta

Postin/Matkahuollon seurantatiedot mikäli tuotteen lähetyksen yhteydessä ne on saatu.

Rekisteri on suojattu ulkopuolisilta, ja tietoja ei näy julkisella palvelimella.

Vain palvelimen käyttöoikeudet omaava taho voi tarkastella tallennettuja tietoja.

Asiakkaan on käytettävä annettua viitenumeroa maksaessaan tilauksen. Jos ennakkomaksulla (tilisiirto) tilattua tilausta ei ole maksettu viikon sisällä, katsomme tilauksen peruuntuneeksi.

TOIMITUS:

Tilaukset toimitetaan suurimmaksi osaksi Itellan avulla. Paketeissa pienin rahtikulu on 6 €. Lähinnä kirjetoimitukset lähetetään postin kautta. Kirjeissä pienin rahtikulu on 5 €. Kaikki tilaukset käsitellään mahdollisimman pian, viimeistään tilausta seuraavana arkipäivänä, lähes aina kuitenkin jo samana päivänä. Kaikki tilaukset pyritään toimittamaan kokonaisuudessaan yhdessä lähetyksessä. Pyrimme myös ilmoittamaan seurantakoodin asiakkaalle sähköpostilla. Mikäli jotain tuotetta ei ole varastossa se toimitetaan jälkeen mahdollisimman pian.

TOIMITUSAIKA:

Kaikki varastossa olevat tuotteet pyritään lähettämään tilauspäivänä. Pyrimme tilausta tehdessäsi kertomaan mahdollisimman tarkkaan toimitusaikataulun. Pyrimme myös informoimaan muutoksista aikatauluissa.

VAIHTO- JA PALAUTUSOIKEUS:

Tuotteillamme on täysi palautus- ja vaihto-oikeus 14 päivän ajan kaupantekohetkestä (EI KOSKE TARJOUS- tai POISTOTUOTTEITA), edellyttäen että:

1. Tuote on käyttämätön ja ehjä
2. Tuote on alkuperäisessä ja ehjässä pakkauksessaan
3. Tuotteen täytyy olla hyvin pakattu ja mukana pitää olla kuitti ostosta

Palautuksesta sovittava erikseen myyjän kanssa. Tuotteen myyjä ilmoittaa miten tuote palautetaan. Emme lunasta

postiennekkopalautuksia, emmekä matkahuoltoennakkoja. Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Aiheelliset palautukset korvataan asiakkaalle! Ilmoitathan heti jos tuotteessa on käytössä havaittava vika, jota ei ole voinut huomata ennen käyttöönottoa. Tuotteen myyjällä on oikeus joko korjata viallinen tuote tai vaihtaa se uuteen. Takuuasioissa ota yhteyttä: myynti@nukama.com Lunastamattomista lähetyksistä peritään jälkeinpäin 100€ käsittelykulut asiakkaalta!

Käsittelykulut ovat perintäkelpoiset!

Lunastamattomat lähetykset aiheuttavat merkinnän asiakasrekisteriin, sekä vaikuttavat suoraan luottotietoihin.

VAHINGOITTUNUT PAKETTI:

Kun huomaat, että matkahuollon tai postin kautta saamasi paketti on vahingoittunut, ota välittömästi yhteyttä matkahuollon tai postin virkailijaan. Hän auttaa vahinkoilmoituksen teossa. Emme ole vastuussa kuljetuksessa aiheutuneista vaurioista.

TAKUU:

Kaikilla tuotteilla on kuluttajansuojalain mukainen vähintään kuuden kuukauden takuu. Ostajan tulee ilmoittaa virheestä kohtuullisessa ajassa siitä kun virhe on huomattu tai kun se olisi pitänyt huomata. Takuu ei koskaan kata virheellisestä käytöstä, asennuksesta, säilytyksestä tai puhdistuksesta aiheutuneita vikoja. Takuun käsittelyä varten tarvitaan aina ostokuitti tai lähete sekä mahdollisimman tarkka kuvaus viasta. Myyjä ei vastaa korjausajan pidentymisestä mikäli annettuja ohjeita ei ole noudatettu.

FORCE MAJEURE:

Tuotteen myyjällä on oikeus perua tilaus, mikäli tuotteen hintaan on tullut selkeä virhe. Tai esim. tehdas ei pysty toimittamaan tuotetta meille kohtuullisessa ajassa esim. 1kk sisällä.

Asiakkaalle ilmoitetaan asiasta.

OSTAJAN ILMOITTAMAT TIEDOT:

Ostajan tulee ilmoittaa kaikki yhteystietonsa lähetettäessä ostoskori verkkokaupan kautta. Sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero ovat erittäin tärkeitä, jotta myyjä voi ottaa tarvittaessa yhteyttä, mikäli tilauksessa ilmaantuu ongelmia. Puutteelliset yhteystiedot estävät tilauksen lähettämisen.

Nukama Oy pitää asiakasrekisteriä, joka on henkilötietolain mukainen.

Asiakasrekisteriä pidetään yllä, jotta aiemmin tilanneiden henkilöiden tiedot löytyvät nopeammin tietokannastamme. Tilausten käsittely ja arkistointi nopeutuu huomattavasti rekisterin vuoksi.

Tietoja voidaan käyttää tilastollisiin tarkoituksiin. Rekisterissä olevia tietoja ei käytetä mainontaan eikä niitä luovuteta ulkopuolisille.

Rekisteriä ylläpitää:

Nukama Oy

Pilaritie 3

84100 YLIVIESKA.

Y-tunnus: 2416433-3