

## Tmi Nuolenlennon asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

### 1. Rekisterinpitäjä

Tmi Nuolenlento

Yhteystiedot:

Poikiksentie 96

01190 Box

Yhteystiedot rekisteriä koskevista asioista

Sanna-Liisa Pihlflyckti

Poikiksentie 96

01190 Box

p. 0400788078

nuolenlento@gmail.com

Tietosuojavastaava

Sanna-Liisa Pihlflyckti

Poikiksentie 96

01190 Box

p. 0400788078

nuolenlento@gmail.com

### 2. Rekisteröidyt

Tmi Nuolenlennon asiakasrekisterissä olevat asiakkaat ja mahdolliset uudet asiakkaat, jotka ovat ilmoittautuneet sähköpostilistalle.

### 3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen tai suostumuksen perusteella (henkilö liittynyt sähköpostilistalle ja antanut tietonsa).

#### Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin:

\* Asiakassuhteiden ylläpitäminen, hoitaminen, tiedottaminen, markkinointi, uutisten, tarjousten ja ajankohtaisten tapahtumien tiedottaminen.

\* Rekisteröityneiden henkilötietoja käytetään yhteydenpitoon sähköpostilistan jäseniin.

Sähköpostit sisältävät toimituksellisen sisällön lisäksi myös markkinointiviestejä.

## 4. Rekisterin suojauksen perusteet

Asiakasrekisterin sähköiset tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuuureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa, ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt.

## 5. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää rekisteröityneen nimen ja sähköpostiosoitteen.

## 6. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen Sanna-Liisa Pihlflyckt Poikiksentie 96, 00190 Box.

### Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

### Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

### Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

### Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

## Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- asiakkaalta itseltään sähköpostilistalle ilmoittautumisen yhteydessä

## 8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja käytetään ainoastaan Tmi Nuolenlennon asiakassuhteiden hoitamiseen, eikä tietoja luovuteta ulkopuolisille suoramarkkinointitarkoituksiin.

Luovutamme tietoja Talousosaamo Oy:lle kirjanpitoa varten. Talousosaamo Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme seuraavia palveluntarjoajia:

- MailChimp (asiakaskirjeet)
- Google (sähköposti)
- iZettle (maksukorttipääte)

## 9. Käsittelyn kesto

- Sähköpostilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.

## 10. Henkilötietojen käsittelijät

Vain rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. Tmi Nuolenlennon kirjanpito on ulkoistettu Talousosaamo Oy:lle.

## 11. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Jotkin edellä mainituista (kohta 8) palveluntarjoajista saattavat varmuuskopioida tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tiedot varmuuskopioidaan, jotta tietosi olisivat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset palvelimet menevät epäkuntoon.

## **12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.