

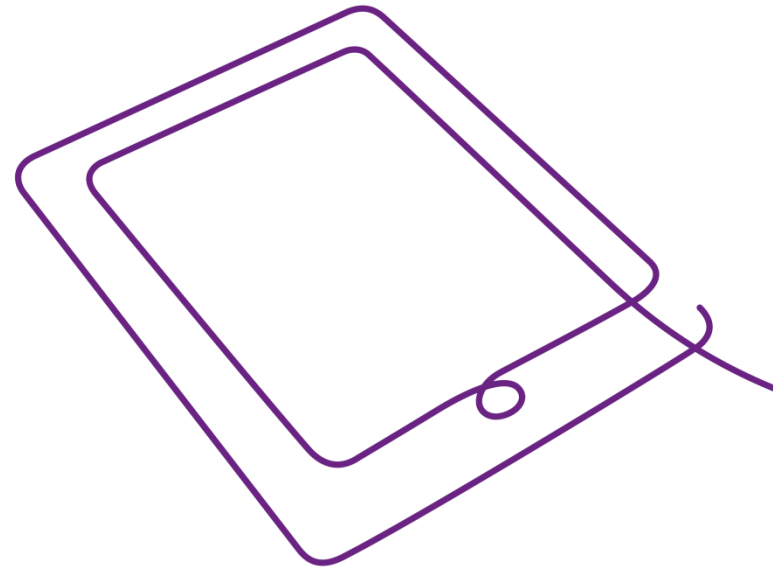
Projektitoimintaa kehittämällä yritykselle menestystekijä

Jouni Lipasti

Osastopäällikkö: Project Services



Sisältö



5 min	Soneran asiakasprojektien haasteet
10-15 min	Kehittämistoimenpiteet
10-15 min	Käytännön hyödyt / tulokset
10-15 min	Kysymyksiä ja kommentteja

Lähtötilanne 2014



- Kaksi osastoa: toisella osastolla mm. hallinnollisen projektipäälliköt (15 hlöä) ja toisella tekniset projektipäälliköt
- ~90 projaria:
 - Projektipäällikkö = projektipäällikkö, tekninen projektipäällikkö tai kokenut toimitusvastaava
- 1/3 projekteista sellaisia, mitä ei olisi tarvinnut projektoida
- Projektien kesto ihan liian pitkä -> liikevaihdon saaminen viivästyy
- Asiakaspalaute hyvää, mutta oletettavasti työmäärän kustannuksella: ei varmaa tietoa, koska ei kattavaa työajanseurantaa

Suunnittelun pohjana olleita kehityskohteita 1/2

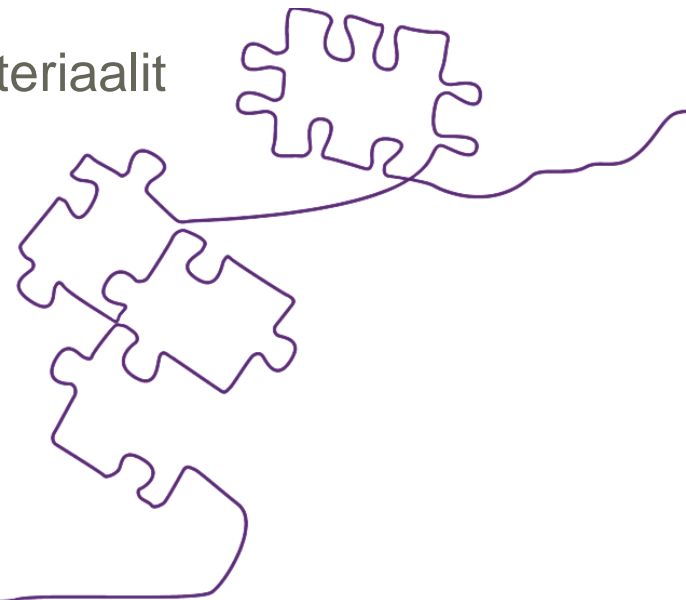
- Joustava töiden siirto myynnistä projektointiin
- Nopeampi aloitus ja lyhyemmät projektit
- Sisään tulevat keikat luokitellaan paremmin ja tunnistetaan riskit
- Sopiva projektointi joka kerta: projektin ja asiakkaan tarpeiden mukaan
- Kevyempi perusprojektointi

Suunnittelun pohjana olleita kehityskohteita 2/2

- Toistuvien projektien prosessointi mahdollisimman pitkälle
- Parempi projektien etenemisen seuranta ja nopea puuttuminen poikkeamiin
- Parempi työkuormien seuranta
- Projektipäällikkö vie normaalia projektia, lisäosia ja -resursseja tarpeen mukaan
- Selkeät hyväksynnät eri vaiheille
- Parempi testaaminen

Mikä muuttui

- Osastorakenne uudistettiin: projektipäälliköt omalle osastolle ja projektointiin valittiin sopivimmat henkilöt
- Perustettiin Projektitoimisto: Projektitoimisto vastaa kaikista projekteista ja resursseista, esimiehet esimiestyöstä
- Uudet toimintatavat: A, B ja C projektit
 - Yhteiset (ja pakolliset) toimintatavat ja materiaalit
 - Tavoitetyömäärät / projekti
 - Tavoitekesto
- Raportointi kuntoon
 - Projektipäällikköresurssien hallinta
 - Projektien hallinta
 - Tuntien kirjaaminen



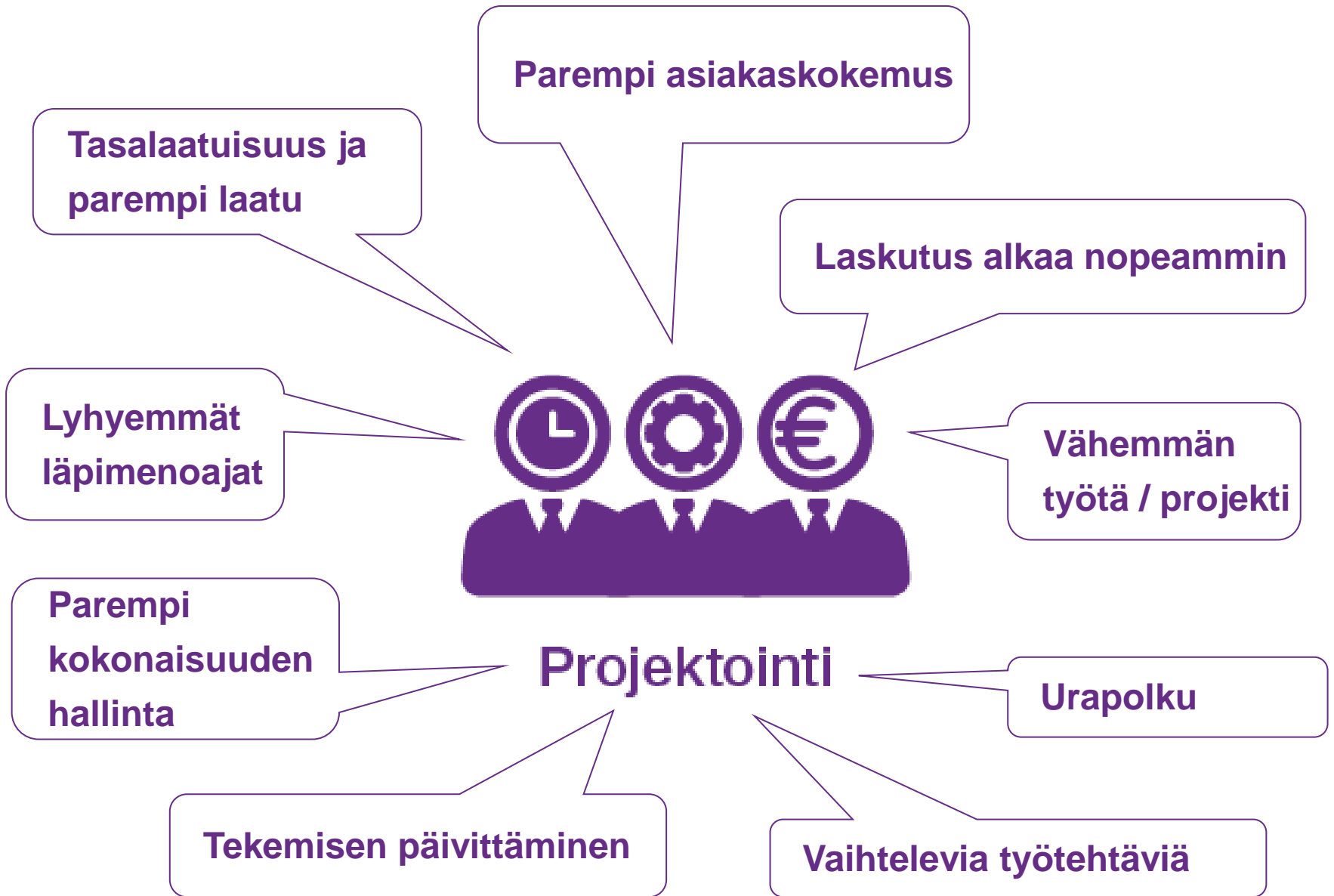
Mikä muuttui projektipäällikön näkökulmasta

- Jokainen saa osaamiseensa sopivantasoisia projekteja riippumatta siitä, missä ryhmässä on -> hyvät kehittymismahdollisuudet
- Tarjolla myös laajempia tai suppeampia projekteja kuin ennen sekä poikkeamien hallintaa -> vaihtelevia työtehtäviä
- MS Project tärkein järjestelmä ja täydessä käytössä
- Irrottautuminen järjestelmätoimittamisesta
- Parempi tuki tekemiselle
 - Esimiehen
 - Organisaation
 - Kollegojen



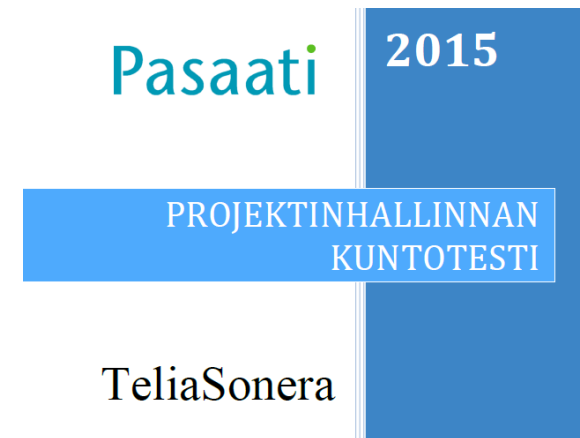
Tulokset

- Asiakaspalveluratkaisut: projektien kesto 18 -> 10,5 vkoa
- Projektikohtaiset työmäärät: ei lähtötasoa. Tiedämme kuitenkin, mihin työaika on kulunut ja tulee kulumaan!
- Kaikkien projektien tilanne tiedossa
- Asiakaspalaute edelleen kiitettävällä tasolla. Epäonnistumisen mahdollisuuksia pienennetty.
- Myynnin palaute hyvää: asiakaspalaute, vaivattomuus, aina oikeankokoinen projekti
- Yhtenäiset käytännöt ja materiaalit
- Projektipäälliköiden henkilökohtaisessa tekemisessä iso harppaus ylöspäin



Pasaatin tekemä kuntotesti 02/2015

- Hyvät tulokset
- Todiste itselle, että tehdään oikeita asioita ja oikein
- Todiste projektipäälliköille, että asioita viedään oikeaan suuntaan
- Listaushetken kehityskohteista



Pari havaintoa ja neuvoa

- Esimiesten pitää muuttua ensin
- Muutosta pitää vaatia, johtaa ja seurata
- Kaikki eivät pysty muuttumaan
- Riko ja sekoita ryhmiä
- Vaiheista asioita
- Varaa aikaa. Ja lisää aikaa.
- Tärkein mietittävä asia: Miten saat muutoksen vietyä henkilötasolle?



Projektointi

thanks