



Huoneiston haltijalle

Taloyhtiöönnne kytketään DNA Taloyhtiö-laajakaista 2.11.2015.

Tämän jälkeen asunnossanne on käytettävissä taloyhtiölaajakaistan perusnopeus **10M**.

Taloyhtiölaajakaistaan liittyvät kytkentätyöt suoritetaan huoneistonne ulkopuolella.

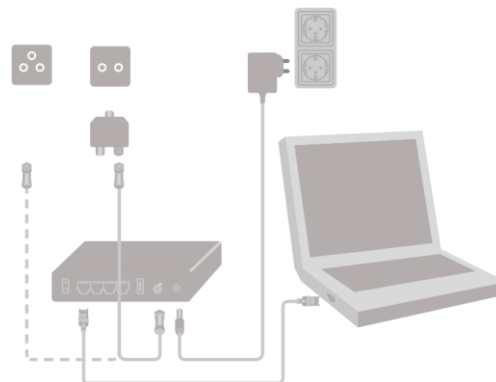
Jos olet jo laajakaista-asiakas:

DNA:n asiakkaana soita **DNA Asiakaspalveluun**, jotta nykyinen kiinteä laajakaistasi saadaan siirrettyä taloyhtiösi tilaaman laajakaistapalvelun piiriin. Jos sinulla on toisen operaattorin laajakaista, suosittelemme sen lopettamista, jottet maksa turhaan päällekkäisistä palveluista.

Näin saat taloyhtiölaajakaistan käyttöösi:

Taloyhtiölaajakaistan perusnopeus aktivoidaan käyttöösi DNA Kaupassa modeemia noudettaessa tai voit myös soittaa palvelunumeroomme 0800 550 044 (ma–pe 9–20, la 10–16).

Laajakaistan käyttö edellyttää kaapelimodeemia, jonka voit hankkia DNA Kaupasta.



Modeemi:

Jos käytössä on kaapelimodeemi, ette tarvitse uutta. Mikäli tarvitset kaapelimodeemin, voit hankkia sen DNA kaupasta. Lähin DNA kauppa sijaitsee DNA Kauppa Lahti, Laune (Prisma), Apilakatu 2-4, 15610 LAHTI. WLAN - modeeminhinta on 72 €.

**Terveisin,
DNA**

Asiakaspalvelu
puh. 044 144 044*
(ma–pe klo 8–18, la 9–16.30)

Vikailmoitukset
puh. 0800 300 500**
(24 h)

Tekninen tuki DNA:n asiakkaille
puh. 0600 305 060* (HS Works)**
(ma–pe klo 9–17)

dna.fi

*Puhelut DNA Asiakaspalveluun: Hinta soitettaessa matkapuhelimesta kuten DNA-matkapuhelini liittymään (mpm). Maksuton DNA:n lankaliittymistä soitettaessa. Muista liittymistä operaattorin hinnaston mukainen puhelumaksu. **Maksuton kaikista matka- ja lankaliittymistä kotimaassa. ***Esim. käytön opastus, asennustuki, ohjelmistoasennukset, saastuneen koneen puhdistus (1,98 €/min + pvm). Oikeudet tuote- ja hintamuutoksiin pidätetään.