

Tietosuojaseloste

Både & Kallio Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste.

REKISTERINPITÄJÄ:

Både & Kallio Oy
Y-tunnus 2960522-2
Ahjokuja 6, 03300 Otalampi

Yhteyshenkilö: Marica Både
info@otalammenelainlaakari.fi

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS:

Rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja käytetään asiakkaiden lemmikkieläinten hoitoon ja asiakasviestintään sekä markkinointiin.

REKISTERIN HENKILÖTIEDOT:

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja: henkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite, matka- ja/tai muu puhelinnumero, kieli, rekisteröidyn itse antamat ja ilmoittamat muut tiedot, suoramarkkinointiluvat ja -kiellot.

Lisäksi rekisteriin tallennetaan tietoa asiakkaan lemmikeistä ja niiden koti- ja vastaanottokäyntihistoriasta terveyden ja sairauksien hoitoa varten.

TIETOJEN LUOVUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN:

Både & Kallio Oy ei luovuta rekisterin tietoja rekisterinpitäjän palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien tahojen ulkopuolelle.

Tietojen luovuttaminen voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton Både & Kallio Oy:n käyttötarkoitusten kanssa tai loukkaa rekisteröityjen yksityisyydensuojaa.

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön mukaisissa rajoissa tai määräysten niin vaatiessa esimerkiksi väärinkäytösten selvittämiseksi.

Rekisterinpitäjä ei siirrä rekisterissä olevia henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, paitsi asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen tai Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

REKISTERIEN SUOJAUS:

Rekisterinpitäjä noudattaa huolellisuutta rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyssä ja huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti, sekä ulkopuolisten palveluntarjoajien toimesta vain niiltä osin, kun käsittely on tarkoituksenmukaista.

Rekisterin tietoja säilytetään Både & Kallio Oy:n laitteistolla ja internet-palvelimilla, joiden fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti salatun yhteyden kautta. Rekisterit on suojattu palomuurin ja salasanoilla.

Rekisteriä ylläpitää teknisesti Green Wing Oy. Verkkosivustoa ylläpitää Fonecta Oy.

Henkilötietoja käsittelevillä henkilöillä on vaitiolovelvollisuus.

Mitään arkaluontoisia henkilötietoja ei luovuteta suoraan sähköpostilla tai puhelimen välityksellä.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET:

Tarkastusoikeus: Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot.

Oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista: Rekisteröidyllä on oikeus saada virheelliset tiedot korjatuksi tai puutteelliset tiedot täydennetyiksi, sekä rajoittaa tietojen käyttöä esimerkiksi markkinointiviestintään. Jos rekisteröity vaatii ja Både & Kallio Oy:llä ei ole velvollisuutta säilyttää rekisteröidyn tietoja, voidaan nämä poistaa pyydettäessä.

Rekisteröidylle ei koidu kustannuksia rekisteritietojen säilyttämisestä tai näiden kysymisestä, jos tämä tehdään kerran vuodessa viitaten Henkilötietolakiin. Useammin kuin vuoden välein kysytyistä tiedoista Både & Kallio Oy veloittaa 100,00 € (alv 0 %).

Tarkennetut tiedot voidaan luovuttaa ainoastaan henkilökohtaisesti. Tiedot luovutetaan rekisteröidyn esitettyä pyynnön kirjallisesti ja todistettua henkilöllisyytensä Både & Kallio Oy:n edustajalle. Tiedot luovutetaan kohtuullisessa ajassa, eli yhden kuukauden sisällä pyynnöstä.

TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN:

Både & Kallio Oy pitää oikeuden muuttaa tätä rekisteriselostetta ja henkilötietojen käyttötarkoitusta Suomen lainsäädännön mukaisesti noudattaen tällöinkin asianmukaista ja hyvää käytäntöä.

Tästä tullaan aina ilmoittamaan yrityksen kotisivuilla tai rekisteröidylle suoraan.