

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterin nimi

Kainet-kirjastojen asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Kainet – kirjastot
Kajaanin kaupunginkirjasto
Seminaarinkatu 15
87100 Kajaani
kaupunginkirjasto@kajaani.fi
p. 044 7100 432

Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Ari Koistinen
Seminaarinkatu 15
87100 Kajaani
ari.koistinen@kajaani.fi
p. 044 7100 432

Käsittelyn tarkoitus

Kainet-kirjastojen asiakassuhteiden hallinta ja tilastointi, kirjaston suunnittelu- ja selvitystehtävät. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus (tietosuoja-asetus art. 6): Käsittely perustuu lainsäädäntöön.

Käsittelyn peruste

- Laki yhteisistä kirjastoista 149/2016
- Henkilötietolaki 523/1999
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999
- Henkilötietolain 8§ tai 4 luku tai erityislain säännös

Henkilötiedot

- kirjastokortin numero (tai numerot, jos asiakkaalla on kortti useammassa Kainet-kirjastoissa)
- käyttäjätunnus ID asiakastuelle
- asiakasryhmä (esim. henkilö- tai lapsiasiakas)
- tunnusluku salattuna (kytketty kirjastokortin tunnukseseen)
- nimi (sukunimi ja kaikki etunimet)
- syntymäaika ja henkilötunnus
- postiosoitteet
- puhelinnumerot
- sähköpostiosoite
- sukupuoli
- kieli
- huollettava /huoltajatieto alle 15-vuotiaalta
- voimassaoloaika, mikäli rajoitettu
- lainamäärä ja lainatut teokset
- varausmäärä ja varatut teokset
- lainauskiellot

- maksut
- kirjaston henkilökunnan asiakasviestit
- laskuhistoria (asiakas päättää tallentaako)

Käsittää tietojärjestelmistä

- Aurora kirjastojärjestelmä
- Kainet -verkkokirjasto

Tietolähteet

- Käyttötiedot kirjastojärjestelmästä.
- Kirjastolla on oikeus tarkistaa asiakkaan yhteystiedot väestörekisteristä.
- Tunnusluvun asiakas voi itse muuttaa verkkokirjastossa.

Suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmalli sekä tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin tallennetut tiedot on suojattu niin, että pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

Tietojen luovutukset

Laskuttajalle ja perintätoimistolle luovutetaan tarvittaessa laskutustiedot:

- henkilötunnus
- nimi
- yhteystiedot
- kirjastokortin numero
- laskutettavien aineistojen tiedot
- alaikäisiltä huoltajan henkilötunnus, nimi, yhteystiedot ja kirjastokortin numero

Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisterin henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Säilytysajat / säilytysajan määrittämiskriteerit

Aurora-asiakasrekisteri sijaitsee Kainuun maakunnan tiloissa olevalla palvelimella, johon on pääsy kirjaston henkilökunnan lisäksi ylläpidon ja vikatilanteiden vaatiessa AxiellNordic Oy:n työntekijöillä. Verkkokirjaston tiedot on tallennettu AxiellNordic-Oy:n ylläpitämälle palvelimelle.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät tietosuojaselosteesta sekä kunnan www-sivuilta.

1. Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy tietoihinsa, artikla 15)

Rekisteröidyllä on oikeus tietää käsitelläänkö hänen henkilötietojaan vai ei ja mitä häntä koskevia henkilötietoja on tallennettu. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

2. Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään ilman aiheutonta viivytystä. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tarpeettomuutta ja virheellisyyttä arvioidaan tietojen tallennushetken mukaan.

3. Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)

Rekisteröidyllä on vain tietyissä poikkeustapauksissa oikeus saada henkilötietonsa kokonaan poistettua kunnan rekistereistä (oikeus tulla unohdetuksi). Tällaista oikeutta ei kuitenkaan ole niissä tapauksissa, kun henkilötietojen käsittely on tarpeellista lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai kunnalle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten. Tietojen säilyttämisessä ja poistamisessa noudatetaan kunnan arkistonmuodostussuunnitelmia ja lainsäädännön velvoittamia tietojen säilytysaikoja.

4. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)

Rekisteröidyllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

5. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)

Siltä osin kuin rekisteröity on itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus ei koske sellaista henkilötiedon käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi. Näin ollen pääsääntöisesti oikeutta ei sovelleta Paltamon kunnan henkilöstörekistereihin liittyen.

6. Vastustamisoikeus (artikla 21)

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä silloinkin, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kunnalle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka voidaan osoittaa.

7. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (artikla 77)

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Tämän lisäksi rekisteröidyllä on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja sekä oikeussuojakeinoja.

Rekisteröidyllä on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijäorganisaatiota vastaan, jos hän katsoo oikeuksiaan loukatun sen takia, ettei hänen henkilötietojensa käsittelyssä ole noudatettu tietosuoja-asetusta.

8. Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä meille.