



Kainuun soten AVAIN-asiakas- ja HB-kokeiluissa testataan käytännön asiakastyössä henkilökohtaista budjetointia (HB), joka tulee olemaan sote-uudistuksen mahdollistama uusi palvelujen järjestämisen tapa. HB:n tavoite on lisätä asiakkaan valinnanvapautta, jolloin asiakas yhdessä oma-työntekijänsä kanssa räätälöi juuri hänen tarpeisiinsa sopivat palvelut. Kokeilut auttavat Kainuun sotea kehittämään toimintatapojaan siten, että sillä on vuodesta 2022 alkaen valmius ottaa HB laajamittaisesti käyttöön lisäämään palvelutarjonnan asiakaslähtöisyyttä.

	AVAIN-asiakaskokeilu	HB-kokeilu
Aika	Asiakastyö 31.12.2018 asti. Hanke 31.5.2019 asti.	31.12.2018 asti. Haettu jatkoaikaa vuodelle 2019, päätös syyskuussa 2018.
Tavoitteet	Tavoitteena on Kainuussa määrittää, millainen digialusta HB:lle tarvitaan sekä testata se käytännön asiakastyössä: <ul style="list-style-type: none"> Hyvinvoinnin palvelutarjotin palvelujen vertailua varten Omasote luottamuksellista viestintää varten ePassi maksuvälineeksi + reaaliaikaiseksi budjetin seurannan välineeksi Lisäksi jaetaan valtakunnalliset tavoitteet: <ul style="list-style-type: none"> Suomalaiseen palvelujärjestelmään soveltuvan HB-mallin kehittäminen Uudenlaisen palvelumallin ja kulttuurin edellyttämien toimintojen kehittäminen Vaikutuksia kuvaavien mittareiden kehittäminen (kuten kustannusvaikuttavuus-näkökulma) 	Tavoitteita ovat: <ul style="list-style-type: none"> Saadaan asiakaskokemuksia uudelta tavasta järjestää palveluja Vahvistetaan asiakkaan asemaa palveluketjussa Edistetään valinnan vapautta. Saadaan kokemuksia siitä, miten asiakas käyttää valinnanvapauttaan Yhtenäistetään maakunnan järjestäjän roolia palvelusetelitoiminnan hallinnoijana Edesautetaan uusien palvelujen ja palvelumuotojen syntymistä alueelle
Kohderyhmä	Erityislusten omaishoitajat (75 potentiaalista asiakasta)	Ikäänntyneet, vammaiset ja kehitysvammaiset henkilöt
Asiakasmäärä	10 – 15 hlöä + sama määrä verrokkeja, yht. 20 – 30 hlöä	Ikäänntyneet 20 hlöä, vammaiset henkilöt 25 hlöä ja kehitysvammaiset henkilöt 5 hlöä + vertailuryhmä 50 hlöä, yht. 100 hlöä
Mikä muuttuu?	Erityislapsen omaishoitaja voi vaihtaa ns. omaishoitajan lakisääteiset vapaat muuhun omaishoitajan jaksamista lisäävään palveluun, joiksi kokeilussa hyväksytään lapsiperheiden kotipalvelu ja kotipalvelun tukipalvelut, kuten esim. siivous	Asiakas voi hankkia asiakassuunnitelmaan merkittyjä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja haluamaltaan taholta hänelle myönnetyn budjetin puitteissa.
		<i>Jatkuu ... käännä sivua, kiitos</i>

Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä

Email: palvelutarjotin@kainuu.fi
Lync: [Join Lync-meeting](#)
Puh: +358 44 797 4342, Kainuun sote: <http://sote.kainuu.fi>
Palvelutarjotin: <http://palvelutarjotin.kainuu.fi>

Avain kansalaisuuteen -
henkilökohtainen budjetointi,
Kainuun osahanke ja pilotti



**KUNTALIITON
LÄHIPALVELUKILPAILUN 2015
VOITTAJA!**



Kriteerit asiakkuudelle	Asiakas on erityislapsen omaishoitaja (sopimus). Ei omatyöntekijän harkintaa. Omatyöntekijä merkitsee AVAIN-asiakkuuden erityislapsen palvelusuunnitelmaan	Kohderyhmään kuuluvat asiakkaat, joilla on jatkuvaa ja laaja-alaista avun tai tuen, taikka hoidon ja huolenpidon tarvetta, ja jotka pystyvät joko itse tai tuettuna suunnittelemaan ja hankkimaan omat palvelunsa. Palvelutarpeen arvioinnin ja asiakassuunnitelman perusteella.
HB:na järjestettävät palvelut	Omaishoidon lakisääteiset vapaat, max 300 €/kk	Palvelusetelillä tuotettavat palvelut. Palvelutarpeen arvioinnin ja asiakassuunnitelman perusteella.
Valittavat palvelut	Lapsiperheiden kotipalvelu ja kotipalvelun tukipalvelut. Tarjolla 17 eri palvelua siivous- ja talkkaripalveluista saattajapalveluun ja ateriapalveluista sosiaalista kanssakäymistä edistäviin palveluihin.	Kotihoito, omaishoidon vapaa ja henkilökohtainen apu
Budjetin käytön seuranta	ePassi-tilille tulee automaattisesti vain yhden kuukauden budjetti kerrallaan, joten ylikäyttö on mahdotonta	Kuukausittainen budjetti PSOP:iin, ylikäyttö mahdotonta
Digi-alusta	Hyvinvoinnin palvelutarjotin (palvelutarjonnan vertailu), ePassi (maksuväline, reaaliaikainen budjetin seuranta), Omasote (viestinnän väline)	Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä PSOP (palveluntuottajien vertailu, budjetin hallinnointi, lähes reaaliaikainen budjetin seuranta sekä maksuliikenne)
Maksuväline	Sähköinen ePassi (myös mobiilisovellus)	Saldoseteli (sisältää budjettiin sisällytetyt palvelut ja niille määritellyn rahallisen arvon)
Maksutapahtuma asiakkaan ja palveluntuottajan näkökulmasta	Asiakas kertoo palveluntuottajalle puhelinnumeronsa ja todistaa tarvittaessa henkilöllisyytensä. Palveluntuottaja veloittaa netissä asiakkaan ePassi-tiliä, jonne taloushallinto on tehnyt ennakkomaksun.	Palveluntuottaja kirjaa palvelutapahtuman PSOP-järjestelmään. HB-saldo päivittyy seuraavaan päivään mennessä
Yhteistyötaho Kainuun sotessa	Vammaispalvelujen omaishoidosta vastaavat omatyöntekijät + heidän esimiehensä, vammaispalvelujen ja lapsiperheiden sosiaalipalvelujen vastuualuepäälliköt sekä perhepalvelujohtaja	Vammaispalvelujen ja vanhuspalvelujen asiakastyöntekijät + heidän esimiehensä, vastuualuepäälliköt ja tulosaluejohtajat
Viestinnän kohderyhmä	1. Erityislapsen omaishoitajat (75 hlöä, = potentiaaliset asiakkaat) 2. Palveluntuottajat 3. Vammaispalvelujen asiakastyötä tekevät (omatyöntekijät) 4. Valtakunnalliset sote-kehittäjät, erityisesti HB:n digialustan kehittäjät 5. Kaikki Kainuun soten toimialueen asukkaat median kautta	1. Ikääntyneet, vammaiset ja kehitysvammaiset (potentiaaliset asiakkaat) 2. Kainuun soten työntekijät 3. Kaikki Kainuun soten toimialueen asukkaat 4. Palveluntuottajat
Pelissäännöt	Palvelusetelilaki; Kainuun soten Omaishoidon palvelusetelin sääntökirja, § 10 omaishoidon vapaa päiväsaikaan pidettävänä vapaana + AVAIN-hanketta koskeva laajennus samassa §:ssä	Palvelusetelilaki, asiakasmaksulaki ja substanssilait; HB-kokeilun menettelyohjeet; Kotihoidon, omaishoidon ja henkilökohtaisen avun palvelusetelien sääntökirjat
Rahoittaja + %	STM / ESR TL 5, 80 %	STM / valtionapurahoitus, 80 %
Ohjelma / päähanke	Avain kansalaisuuteen - henkilökohtainen budjetointi –hanke (AVAIN-hanke)	Palvelusetelikokeilu, hallituksen kärkihanke Palvelut asiakaslähtöisiksi
Hallinnoija	Metropolia AMK, Kainuun sotella osahanke	Kainuun sote
Henkilökunta	0,5 htv/vuosi (50 % työsuhde)	6 htv vuonna 2018
Budjetti	93.336 € (31.112 € vuodelle 2018)	557.700 € (vuodelle 2018)
Lisätietoja	http://palvelutarjotin.kainuu.fi/uusi/henkilokohtainen-budjetointi Suunnittelija Esko Pääskylä, 044 797 4342, palvelutarjotin@kainuu.fi	https://sote.kainuu.fi/henkilokohtainen-budjetti-hb Projektipäällikkö Pirjo Kyyrönen, 044 797 4050 pirjo.kyyronen@kainuu.fi