



Kainuun sote

# Kotipalvelujen tuottaja!

Kylvetyspalvelu Vaatehuolto  
Asiointipalvelu Siivous  
Talkkaripalvelut Vaatehuolto  
Kylvetyspalvelu Kauppakassipalvelu Siivous  
Lapsiperheiden KOTIPALVELU Ulkoilutuspalvelu  
KOTIPALVELUN TUKIPALVELUT Siivous  
Ikkunanpesu Ateriapalvelut Lapsiperheiden KOTIPALVELU  
Muut kotipalvelun tukipalvelut Asiointipalvelu Siivous  
Sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut Ikkunanpesu  
Kauppakassipalvelu Saattajapalvelu Siirsivous

**UUTTA: ePassi ja henkilökohtainen budjetointi!**



Tervetuloa Hyvinvoinnin palvelutarjottimelle,  
maksuttomalle digitaaliselle markkinapaikalle

Palvelutarjotin on nyt myös **henkilökohtaisen budjetoinnin (HB) palvelutarjotin**. Juuri nyt täydennämme **lapsiperheiden kotipalvelun ja kotipalvelun tukipalvelujen** palvelutarjontaa.

## palvelutarjotin.kainuu.fi

Arkipäivän lähipalvelut helposti netistä

[www.kainuu.fi](http://www.kainuu.fi)



Kainuun sote varautuu sote-uudistukseen vuonna 2020 jo nyt testamalla käytännön asiakastyössä henkilökohtaista budjetointia (HB). AVAIN-asiakaskokeilussa **erityislusten omaishoitajat** voivat käyttää ns. lakisääteiset vapaansa lapsiperheiden kotipalvelun tai erilaisten kotipalvelun tukipalvelujen hankkimiseen.

## HB - mitä se on?

Henkilökohtainen budjetti (HB) on seuraava askel palvelusetelistä. Palvelusetelillä asiakas voi valita, miltä palveluntuottajalta jonkun hänelle myönnetyn palvelun hankkii. HB tarjoaa asiakkaalle suuremman valinnanvapauden itse päättää, mitä hänelle myönnettyjä palveluja hankkii, milloin, sekä miltä yritykseltä tai järjestöltä.

## Lapsiperheiden kotipalvelun tuottajat

AVAIN-asiakkaat voivat hankkia palveluja HB:lla vain hyväksytyiltä palveluntuottajilta. Lapsiperheiden kotipalvelua tarjoavien tulee hakea Kainuun soten lapsiperheiden sosiaalipalvelujen hyväksymäksi palveluntuottajaksi. Hakijoilta edellytetään muun muassa rikostaustaote. Lisätietoja: <https://sote.kainuu.fi/palvelut/yksityiset-sosiaalihuollon-palveluntuottajat>.

Uudet ja vanhat palveluntuottajaksi hyväksytyt voivat tarjota lapsiperheiden kotipalveluja palvelutarjottimella. Voit hakea palvelutarjottimelle tästä: <http://palvelutarjotin.kainuu.fi/uusi>.

Jos et hae hyväksytyksi palvelun tuottajaksi, voit silti tarjota esim. lastenhoito asiakkaan kotona, tilapäinen -palvelua itse maksaville asiakkaille. Palvelutarjotin on Sinulle maksuton markkinapaikka!

**Löydä! Vertaa! Arvioi!**

*Hyvinvoinnin palvelutarjotin on Suomen ja Euroopan ainoa portaali, josta asiakas löytää ja voi verrata samalla haulla sekä julkiset, että yritysten ja järjestöjen palvelut.*

## Kotipalvelun tukipalvelujen tuottajat

Kotipalvelun tukipalvelujen tuottajien, joita ei vielä ole rekisteröity Kainuun soten ylläpitämään kotipalvelun tukipalvelujen rekisteriin, on sinne haettava. Lisätietoja: <https://sote.kainuu.fi/palvelut/yksityiset-sosiaalihuollon-palveluntuottajat>, yhteydenotto vanhuspalvelujen palveluohjaus ja ostopalvelujen vastualueen vastuualuepäällikköön.

Uudet ja vanhat hyväksytyt palveluntuottajat voivat tarjota Hyvinvoinnin palvelutarjottimella mm. seuraavia palveluja:

- siivous, ikkunanpesu
- asiointi- ja kauppakassipalvelu
- saattaja- ja ulkoilutuspalvelu
- ateriapalvelu
- vaatehuolto
- kotitalkkari
- sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut (asiakkaan sovittava sisällöstä aina etukäteen omatyöntekijän kanssa)

AVAIN-asiakas voi hankkia kaikkia yllä mainittuja palveluja henkilökohtaisella budjetilla (HB). Lisätietoja AVAIN-asiakaskokeilusta ja palvelutarjottimesta löydät osoitteesta: <http://palvelutarjotin.kainuu.fi/>. Omat palvelusi saat esille palvelutarjottimelle osoitteessa: <http://palvelutarjotin.kainuu.fi/uusi>.

Tutki mitä muita palvelutarjottimen yli 400 palvelua voit tarjota: <http://palvelutarjotin.kainuu.fi/> -> Paikkakunta: Kainuun sote -> Asiakasyhmä: Kaikki palvelut. Jos et löydä palvelutarjottimelta tarjoamaasi palvelua, voit esittää sen luomista järjestelmään: <http://palvelutarjotin.kainuu.fi/palautejakyselyt>.



*Palvelutarjotin on Sinulle maksuton digitaalinen markkinapaikka!*



Kainuun sote

Mikä on  
Palvelutarjotin?

**ASIAKKAALLE**  
valinnanvapautta  
löytää, verrata ja  
arvioida palveluja

**YRITYKSILLE ja  
JÄRJESTÖILLE**  
maksuton  
markkina-  
paikka

**SOTEN  
AMMATTILAISILLE**  
työkalu  
asiakkaiden  
neuvontaan

## ePassi

AVAIN-asiakkaat maksavat palvelunsa helposti ePassilla kertomalla puhelinnumeronsa ja todistamalla henkilöllisyytensä.

Palveluntuottaja veloittaa nettissä asiakkaan tiliä. Kuluja ei ePassista kokeilussa palveluntuottajalle tule, mutta nettiyhteys on oltava. Lisätietoja: [www.epassi.fi/fi/kayttopaikoille](http://www.epassi.fi/fi/kayttopaikoille).

Hae ePassi-tuottajaksi täyttämällä yllä olevan linkin yhteydenottolomake.

## Miksi monta eri järjestelmää?

AVAIN-asiakkaat valitsevat HB palvelunsa **palvelutarjottimelta** asiakasryhmästä AVAIN-asiakas. Maksuvälineenä käytetään **ePassia**. Samaan aikaan Kainuun soten palvelusetelitoiminta siirretään pikkuhiljaa **PSOP:iin**.

PSOP tarjoaa tällä hetkellä 7 palvelua ja palvelutarjotin yli 400 palvelua. Suurin osa palvelutarjottimen käyttäjistä on **itse maksavia asiakkaita**.

Kokeilu testaa, miten luodaan helppokäyttöinen henkilökohtaisen budjetoinnin (HB) digi-alusta. Ohjaamme valtakunnallista kehitystyötä kohti kokonaisvaltaisempia ratkaisuja, jossa ei enää tarvita useita eri digi-järjestelmiä.

*Mistä Sinun palvelusi löytyvät?*

Lisätietoja: suunnittelija **Esko Pääskylä**, 044 797 4342, [palvelutarjotin@kainuu.fi](mailto:palvelutarjotin@kainuu.fi)

Lapsiperheiden kotipalvelun tuottajaksi haku: katso sivu 2.

Kotipalvelun tukipalvelujen tuottajaksi haku: katso sivu 3.

6/2018

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



**Henkilökohtainen budjetointi**  
Avain kansalaisuuteen