



Kainuun sote

Hyvinvoinnin palvelutarjotin

Palvelutarjotin on
niiin helppo käyttää,
että aikuinenkin
sen osaa!



Löydä ! Vertaa ! Arvioi 

Kuntaliiton Lähipalvelukilpailun 2015 voittaja!

palvelutarjotin.kainuu.fi

Arkipäivän lähipalvelut helposti netistä!

www.kainuu.fi

Hyvinvoinnin palvelutarjottimella on yli 400 palvelua

Kotiin tilattavat palvelut – tarjolla kaikille asiakkaille

(noin 150 palvelua. mm:)

- Kotisiivous (3 palvelua)
- Kotihoito (1)
- Kotisairaanhoido (1)
- Sijaishoito kotona – lyhytaikainen, myös omaishoitajan vapaan palvelusetelillä (1)
- Ateriapalvelut (4)
- Kotitalkkari (3)
- Asiointipalvelu (3)
- Saattaja- ja ulkoilutuspalvelu (2)
- Turvapuhelin (4)
- Vaatehuolto (5)
- Kotikuntoutus - mm. fysioterapia ja hieronta (7)
- Jalkahoito asiakkaan kotona (1)
- Kylvetyspalvelu (3)
- Henkistä vireyttä tukevat palvelut, mm. ystäväpalvelu, Ihminen tavattavissa -mentorointi (2)
- Terapiat - musiikkiterapia (1)
- Ystäväpalvelu (1)
- Kauneudenhoitopalvelu asiakkaan kotona (2)
- Tietokonehuolto ja neuvonta (2)
- Kotieläinten hoito asiakkaan kotona – tilapäinen (1)

Lapsiperheiden palvelut

(noin 140 palvelua. mm:)

- **Perheen perustaminen mietityttää**
 - * perheen perustamisen suunnittelu
 - * raskauden ehkäisy suunnittelu
 - * lapsettomuuden tutkiminen ja hoito
- **Raskauden seuranta ja synnytys**
 - * raskauden seuranta * raskauden seurannan kotikäynti * perhevalmennus * synnyttäminen * imetystuki
- **Lapsen kasvu ja kehityksen seuraaminen ja tukeminen**
 - * lastenhoitola * hammashoito * päivähoito * perhetyö * perheneuvola * fysioterapia * psykoterapia * vammaispalvelut * KELAn vammaispalvelut

- **Lapseni sairastuu – mistä apua**
 - * päivystävä sairaanhoitaja ja ajanvaraus
 - * hammaslääkäri * sairaan lapsen hoito-apu yrityksille * Oma sote -verkkopalvelu
- **Lisäkäsiä arkeen**
 - * lastenhoito asiakkaan kotona * lapsiparkki * lapsiperheiden kotipalvelu
- **Lastenhoidon vaihtoehdot** * lastenhoito kotona * hoito kodin ulkopuolella
- **Viriketoimintaa alle kouluikäisille ja perheille** * kohtaamispaikat * kerhotoiminta * perhekahvila
- **Tarvitsen tukea vanhemmuuteen**
 - * lastenneuvola * perhetyö * perheneuvola * lastensuojelu * perhekoulu * päivähoito * ystävätoiminta * perhekummitoiminta * valtakunnallinen nettineuvonta * sosiaalisen median vertaistuki vanhemmuuteen * tukea erityislasten vanhemmille * tukea yksin- ja yhteishuoltajille * tukea biologisille vanhemmille lapsen sijaishoidon aikana
- **Parisuhdehuolia tai ero edessä**
- **Kriisitilanne perheessä**
- **Mielenterveyshuolia**
- **Väkivalta uhkana**
- **Tukea maahanmuuttajaperheille**
 - * tukea maahanmuuttajaperheille
 - * varaisovanhempitoiminta

Ikääntyneiden palvelut

(yli 200 palvelua mm:)

- Lyhytaikainen ympärivuorokautinen hoito hoivayksikössä
- Tehostettu palveluasuminen
- Arjen pelastajat

Vammaispalvelut

(yli 180 palvelua. mm:)

- Päivätoiminta
- Perhehoito

Omaishoitajien palvelut

(yli 150 palvelua omaishoitajille.)

- Katso netistä!
- Voit myös tilata omaishoitajaesitteen

Nuorten palvelut

(yli 180 palvelua. mm:)

- **Pallo hukassa?**
* Etsivä nuorisotyö * Mielekästä tekemistä (työpajat, hankkeet yms.)
- **Toimintaa nuorille**
* Kunnallinen nuorisotyö * Aatteellinen nuorisotyö (puolueet, seurakunnat yms.)
- **Arjen pelastajat** * ATK-tuki
- **Vapaa-aika** * Liikunta, kulttuuri, muut harrastukset, vapaa-ajan opinnot -> kunta-kohtaiset linkkilistat
- **Koulutus ja opiskelu** * Ammatinvalinta * Työlinjan koulutusneuvonta * Työlinjan uraohjaus * Yhteishaku * Oppisopimuskoulutus * Nuorisotakuu * Oppilaitokset * Opintotuki * Aikuiskoulutustuki * Ammatillinen työvoimakoulutus * Työttömyysetuudella tuettu omatoiminen opiskelu * Kuntoutusraha * Vapaa-ajan opinnot
- **Asunnon hankinta** * Ensimmäinen oma asunto * Vuokra-asunnon hakeminen * Osakehuoneiston ostaminen * Omakotitalon tai muun kiinteistön ostaminen * Kiinteistön kuntotarkastus
- **Muutto** * Muuton muistilista * Kuomullisen peräkärryn vuokraus * Pakettiauton vuokraus * Kontin vuokraus * Muutto lähikuljetuksena * Muutto kaukokuljetuksena * Lastaus ja purku * Muuton apumies * Muuttolaatikkojen vuokraus
- **Asumisen tuet**
* Asumistuki * Kotitalousvähennys * Korjausavustus ikääntyneille ja vammaisille * Avustus rakennusperinnön hoitoon
- **Ongelmia asumisessa?** * Asumiseen liittyvät ongelmat - tilannekartoitus ja asiakasohjaus * Sisäilmaongelmat * Homekoiraturkimus * Vuokrarästit tai maksuhäiriömerkintä asunnottomuuden syynä?
- **Mistä apua työllistymiseen?**
* Työnhaku * Työnhaku sosiaalisessa mediassa * Henkilöstövuokraus ja rekrytointipalvelut * Työllistyminen työosuuskuntaan * Työnhaku EU-alueella * Työttömyysetuudella tuettu omatoiminen opiskelu * Ammatillinen työvoimakoulutus * Nuorten työpajat * Työkokeilu * Työhönvalmennus * Elämäntilanteen arviointi ja asiakasohjaus * Kainuun työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP) * Kuntouttava työtoiminta

* Työ- ja toimintakyvyn selvitys ja työkyvyttömyyseläkkeen edellytysten arviointi

- **Luvat ja pätevyudet**
* Mopokortti * Ajokortti * Hygieniapassi * EA-koulutukset * Työturvallisuuskortti
- **Rahat riittämään**
* Kuluttajansuoja * Elämäntilanteen kartoitus ja asiakasohjaus * Talous- ja velkaneuvonta * Anonyymi talous- ja velkaneuvonta puhelimitse ja chatissa * Sosiaalinen luototus * Pienlaina * Pikavippien yhdistäminen ja lainan takuu * Toimeentulotuki * Välitystilä * Valtuutus asioiden hoitoon * Edunvalvonta * Diakonia
- **Elämäntilanteen muutokset, kriisit**
* Elämäntilanteen kartoitus ja asiakasohjaus * Perhe- ja lähisuhdeväkivaltatyö aikuissosiaalityössä * Kainuun Kriisikeskuksen palvelut * Oikeusapu * Sovittelu
- **Parisuhdehuolia tai ero edessä**
- **Väkivalta uhkana**
- **Päihde – mitä se on?**
* Tilannekartoitus ja asiakasohjaus * Päihdepalvelut * AA nimettömät alkoholistit
- **Mielenterveyshuolia**
- **Asevelvollisuus** * Kutsunnat * Varusmiespalvelu * Siviilipalvelus * Naisten vapaaehtoinen asepalvelus * Sotilasavustus * Totaalikieltäytyminen
- **Nettipalveluja**
* Nuorisotakuu Kainuussa * Nuorten elämää

Työikäisten palvelut

(yli 150 palvelua)

- **Laaja kattaus muissa asiakasryhmissä mainittuja palveluja.**
- Palvelutarjottimella voidaan kukin palveluryhmä asettaa näkyviin niille asiakasryhmille, joille halutaan.

AVAIN-asiakkaiden palvelut

- Kainuun soten **erityislaster omaishoidon henkilökohtaisen budjetin (HB)** kokeilun asiakkaita kutsutaan AVAIN-asiakkaiksi. He voivat sitoa ns. omaishoidon lakisääteiset vapaansa HB:ksi ja käyttää ne lapsiperheiden kotipalvelun tai kotipalvelun tukipalvelujen oston.
- AVAIN-asiakkaille on tarjolla 17 eri palvelua siivouksesta aina sosiaalista kanssakäymistä edistäviin palveluihin asti.



Kainuun sote

Mikä on
Palvelutarjotin?

ASIAKKAALLE
valinnanvapautta
löytää, verrata ja
arvioida palveluja

**YRITYKSILLE ja
JÄRJESTÖILLE**
maksuton
markkina-
paikka

**SOTEN
AMMATTILAISILLE**
työkalu
asiakkaiden
neuvontaan

Hyvinvoinnin
palvelutarjotinta
kehitetään jatkuvasti

Mitä palveluja
tarvitsisit – tai
voisit tarjota?

[http://palvelutarjotin.kainuu.fi/
palautejakyselyt](http://palvelutarjotin.kainuu.fi/palautejakyselyt)

*Palvelutarjotin on maksu-
ton markkinapaikka, jossa
kukin palveluntuottaja
vastaa antamistaan
tiedoista omalta osaltaan*

Palveluntuottaja

Palvelutarjotimen käyttö on sinulle maksutonta: <http://palvelutarjotin.kainuu.fi/uusi>

Juuri nyt työn alla: henkilökohtainen budjetointi (HB)

Sote-uudistus ja valinnanvapauslaki tuonevat henkilökohtaisen budjetoinnin (HB) ikääntyneiden ja vammaisten henkilöiden subjektiiviseksi oikeudeksi 1/2021.

HB on seuraava askel palvelusetelistä: asiakas päättää vapaasti, mitä asiakas-suunnitelmaan sovittuja palveluja hankkii budjetillaan - mitä, milloin ja mistä.

AVAIN-asiakaskokeilussa erityislasten omaishoitajat voivat vaihtaa ns. lakisääteiset vapaansa kotipalvelun tukipalveluihin, kuten siivoukseen. Kokeilussa myös määritetään, millainen digi-alusta HB:lle tarvitaan (testissä Hyvinvoinnin palvelutarjotin, Omasote ja ePassi). HB:ta pilotoidaan myös laajemmassa kokeilussa ikäihmisille ja vammaisille: <https://sote.kainuu.fi/henkilokohtainen-budjetti-hb>

Kehittämisasiat: suunnittelija **Esko Pääskylä**, 044 797 4342, palvelutarjotin@kainuu.fi

Tekninen tuki: erikoissuunnittelija **Niina Komulainen**, 044 797 0444, palvelutarjotin@kainuu.fi

6/2018

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Henkilökohtainen budjetointi
Avain kansalaisuuteen

www.kainuu.fi