



Kainuun sote

# Hyvinvoinnin palvelutarjotin

Palvelutarjotin on  
niiin helppo käyttää,  
että aikuinenkin  
sen osaa!



Löydä ! Vertaa ! Arvioi 

Kuntaliiton Lähipalvelukilpailun 2015 voittaja!

## palvelutarjotin.kainuu.fi

Arkipäivän lähipalvelut helposti netistä!

[www.kainuu.fi](http://www.kainuu.fi)

# Hyvinvoinnin palvelutarjottimen palvelut

## Kotiin tilattavat palvelut – tarjolla kaikille asiakkaille

(65 eri palvelua)

- Kotisiivous
- Kotihoito
- Kotisairaanhoito
- Sijaishoito kotona – lyhytaikainen, myös omaishoitajan vapaan palvelusetelillä
- Ateriapalvelut
- Kotitalkkari
- Asiointipalvelu
- Saattaja- ja ulkoilutuspalvelu
- Turvapuhelin
- Vaatehuolto
- Kotikuntoutus - mm. fysioterapia ja hieronta
- Jalkahoito asiakkaan kotona
- Kylvetyspalvelu
- Henkistä vireyttä tukevat palvelut, mm. ystäväpalvelu, Ihminen tavattavissa -mentorointi
- Terapiat - musiikkiterapia
- Ystäväpalvelu
- Kauneudenhoitopalvelu asiakkaan kotona
- Tietokonehuolto ja neuvonta
- Kotieläinten hoito asiakkaan kotona – tilapäinen

## Lapsiperheiden palvelut

(Yli sata eri palvelua)

- **Perheen perustaminen mietityttää**  
\* perheen perustamisen suunnittelu  
\* raskauden ehkäisyn suunnittelu  
\* lapsettomuuden tutkiminen ja hoito
- **Raskauden seuranta ja synnytys**  
\* raskauden seuranta \* raskauden seurannan kotikäynti \* perhevalmennus \* synnyttämisen \* imetystuki
- **Lapsen kasvu ja kehityksen seuraaminen ja tukeminen**  
\* lastenhoitola \* hammashoito \* päivähoito \* perhetyö \* perheneuvola \* fysioterapia \* psykoterapia \* vammaispalvelut \* KELAn vammaispalvelut

- **Lapseni sairastuu – mistä apua**  
\* päivystävä sairaanhoitaja ja ajanvaraus  
\* hammaslääkäri \* sairaan lapsen hoito-apu yrityksille \* Oma sote -verkkopalvelu
- **Lisäkäsiä arkeen**  
\* lastenhoito asiakkaan kotona \* lapsiparkki \* lapsiperheiden kotipalvelu
- **Lastenhoidon vaihtoehdot** \* lastenhoito kotona \* I.hoito kodin ulkopuolella
- **Viriketoimintaa alle kouluikäisille ja perheille** \* kohtaamispaikat \* kerhotoiminta \* perhekahvila
- **Tarvitsen tukea vanhemmuuteen**  
\* lastenneuvola \* perhetyö \* perheneuvola \* lastensuojelu \* perhekoulu \* päivähoito \* ystävätoiminta \* perhekummitoiminta \* valtakunnallinen nettineuvonta \* sosiaalisen median vertaistuki vanhemmuuteen \* tukea erityislasten vanhemmille \* tukea yksin- ja yhteishuoltajille \* tukea biologisille vanhemmille lapsen sijaishoidon aikana
- **Parisuhdehuolia tai ero edessä**
- **Kriisitilanne perheessä**
- **Mielenterveyshuolia**
- **Väkivalta uhkana**
- **Tukea maahanmuuttajaperheille**  
\* tukea maahanmuuttajaperheille  
\* varaisovanhempitoiminta

## Ikääntyneiden palvelut

(Yli 130 eri palvelua)

- Lyhytaikainen ympärivuorokautinen hoito hoivayksikössä
- Tehostettu palveluasuminen
- Arjen pelastajat

## Vammaispalvelut

- Vammaispalvelut valmistellaan kevätkaudella 2017 osana Avain kansalaisuuteen – henkilökohtainen budjetointi -hanketta

## Omaishoitajien palvelut

(77 eri palvelua)

- Katso netistä!
- Voit myös tilata omaishoitajaesitteen <http://palvelutarjotin.kainuu.fi/palautejakyselyt>

## Nuorten palvelut

(Yli 130 eri palvelua)

- **Pallo hukassa?**  
\* Etsivä nuorisotyö \* Mielekästä tekemistä (työpajat, hankkeet yms.)
- **Toimintaa nuorille**  
\* Kunnallinen nuorisotyö \* Aatteellinen nuorisotyö (puolueet, seurakunnat yms.)
- **Arjen pelastajat** \* ATK-tuki
- **Vapaa-aika** \* Liikunta, kulttuuri, muut harrastukset, vapaa-ajan opinnot -> kunkohtaiset linkkilistat
- **Koulutus ja opiskelu** \* Ammatinvalinta \* Työlinjan koulutusneuvonta \* Työlinjan uraohjaus \* Yhteishaku \* Oppisopimuskoulutus \* Nuorisotakuu \* Oppilaitokset \* Opintotuki \* Aikuiskoulutustuki \* Ammatillinen työvoimakoulutus \* Työttömyysetuudella tuettu omatoiminen opiskelu \* Kuntoutusraha \* Vapaa-ajan opinnot
- **Asunnon hankinta** \* Ensimmäinen oma asunto \* Vuokra-asunnon hakeminen \* Osakehuoneiston ostaminen \* Omakotitalon tai muun kiinteistön ostaminen \* Kiinteistön kuntotarkastus
- **Muutto** \* Muuton muistilista \* Kuomullisen peräkärryn vuokraus \* Pakettiauton vuokraus \* Kontin vuokraus \* Muutto lähikuljetuksena \* Muutto kaukokuljetuksena \* Lastaus ja purku \* Muuton apumies \* Muuttolaatikkojen vuokraus
- **Asumisen tuet**  
\* Asumistuki \* Kotitalousvähennys \* Korjausavustus ikääntyneille ja vammaisille \* Avustus rakennusperinnön hoitoon
- **Ongelmia asumisessa?** \* Asumiseen liittyvät ongelmat - tilannekartoitus ja asiakasohjaus \* Sisäilmaongelmat \* Homekoiratutkimus \* Vuokrarästit tai maksuhäiriömerkintä asunnottomuuden syynä?
- **Mistä apua työllistymiseen?**  
\* Työnhaku \* Työnhaku sosiaalisessa mediassa \* Henkilöstövuokraus ja rekrytointipalvelut \* Työllistyminen työosuuskuntaan \* Työnhaku EU-alueella \* Työttömyysetuudella tuettu omatoiminen opiskelu \* Ammatillinen työvoimakoulutus \* Nuorten työpajat \* Työkokeilu \* Työhönvalmennus \* Elämäntilanteen arviointi ja asiakasohjaus \* Kainuun työllistymistä edistävä monialainen yhteisöpalvelu (TYP) \* Kuntouttava työtoiminta

\* Työ- ja toimintakyvyn selvitys ja työkyvyttömyyseläkkeen edellytysten arviointi

- **Luvat ja pätevyudet**  
\* Mopokortti \* Ajokortti \* Hygieniapassi \* EA-koulutukset \* Työturvallisuuskortti
- **Rahat riittämään**  
\* Kuluttajansuoja \* Elämäntilanteen kartoitus ja asiakasohjaus \* Talous- ja velkaneuvonta \* Anonyymi talous- ja velkaneuvonta puhelimitse ja chatissa \* Sosiaalinen luototus \* Pienlaina \* Pikavippien yhdistäminen ja lainan takuu \* Toimeentulotuki \* Välitystilä \* Valtuutus asioiden hoitoon \* Edunvalvonta \* Diakonia
- **Elämäntilanteen muutokset, kriisit**  
\* Elämäntilanteen kartoitus ja asiakasohjaus \* Perhe- ja lähisuhdeväkivaltatyö aikuissosiaalityössä \* Kainuun Kriisikeskuksen palvelut \* Oikeusapu \* Sovittelu
- **Parisuhdehuolia tai ero edessä**
- **Väkivalta uhkana**
- **Päihde – mitä se on?**  
\* Tilannekartoitus ja asiakasohjaus \* Päihdepalvelut \* AA nimettömät alkoholistit
- **Mielenterveyshuolia**
- **Asevelvollisuus** \* Kutsunnat \* Varusmiespalvelu \* Siviilipalvelus \* Naisten vapaaehtoinen asepalvelus \* Sotilasavustus \* Totaalikieltäytyminen
- **Nettipalveluja**  
\* Nuorisotakuu Kainuussa \* Nuorten elämää

## Työikäisten palvelut

(Yli sata eri palvelua)

- **Mistä apua työllistymiseen?** (14 palv.)
- **Rahat riittämään** (12 palvelua)
- **Vapaa-aika** (4 palvelua)
- **Asuminen** (22 palvelua)
- **Koulutus ja opiskelu** (13 palvelua)
- **Luvat ja pätevyudet** (4 palvelua)
- **Elämäntilanteen muutokset, kriisit** (5 palvelua)
- **Parisuhdehuolia tai ero edessä**
- **Väkivalta uhkana**
- **Päihde – mitä se on?** (3 palvelua)
- **Mielenterveyshuolia**



Kainuun sote

Mikä on  
Palvelutarjotin?

**ASIAKKAALLE**  
valinnanvapautta  
löytää, verrata ja  
arvioida palveluja

**YRITYKSILLE ja  
JÄRJESTÖILLE**  
maksuton  
markkina-  
paikka

**SOTEN  
AMMATTILAISILLE**  
työkalu  
asiakkaiden  
neuvontaan

Hyvinvoinnin  
palvelutarjotinta  
kehitetään jatkuvasti

**Mitä palveluja  
tarvitsisit – tai  
voisit tarjota?**

[http://palvelutarjotin.kainuu.fi/  
palautejakyselyt](http://palvelutarjotin.kainuu.fi/palautejakyselyt)

*Palvelutarjotin on maksu-  
ton markkinapaikka, jossa  
kukin palveluntuottaja  
vastaa antamistaan  
tiedoista omalta osaltaan*

## Palveluntuottaja

Palvelutarjotimen käyttö on sinulle maksutonta: <http://palvelutarjotin.kainuu.fi/uusi>

### Juuri nyt työn alla: henkilökohtainen budjetointi

Asiakkaan valinnanvapauslaki tuo henkilökohtaisen budjetoinnin (HB) ikääntyneiden ja vammaisten henkilöiden subjektiiviseksi oikeudeksi vuonna 2020. HB on seuraava askel palvelusetelistä: asiakas päättää vapaasti, mitä asiakassuunnitelmaan sovittuja palveluja hankkii budjetillaan - mitä, milloin ja mistä.

STM:n rahoittamassa Metropolia AMK:n Avain kansalaisuuteen -hankkeessa HB:ta testataan käytännössä kuudella alueella. Kainuussa kohderyhmänä ovat erityislapsiperheet. Lisäksi määritetään, millainen digitalusta HB:lle tarvitaan, sekä testataan se Omasotessa ja Hyvinvoinnin palvelutarjotimella.

**Kehittämissasiat:** suunnittelija **Esko Pääskylä**, 044 797 4342, [palvelutarjotin@kainuu.fi](mailto:palvelutarjotin@kainuu.fi)

**Tekninen tuki:** suunnittelija **Niina Komulainen**, 044 797 0444, [palvelutarjotin@kainuu.fi](mailto:palvelutarjotin@kainuu.fi)

27.10.2017

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



SOSIAALI- JA  
TERVEYSMINISTERIÖ

**Henkilökohtainen budjetointi**  
Avain kansalaisuuteen

[www.kainuu.fi](http://www.kainuu.fi)